УДОСТОВЕРИТЕЛНА УСЛУГА „ДИСТАНЦИОННО ПОДПИСВАНЕ НА Е-ДОКУМЕНТИ С ОБЛАЧЕН КЕП“ НА „БОРИКА“ АД

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

Версия 1.0

20 Април 2019 г.

Хронология на измененията на документа				
Версия	**Автор (и)**	**Дата**	**Състояние**	**Коментар**
1.0	Димитър Николов	20.04.2019	Утвърден	Първо издание

СЪДЪРЖАНИЕ

ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ 4
На български език: 4
На английски език: 4
1.1 Предмет на Общите условия 5
1.2 Информация за „БОРИКА“ АД като ДКУУ 5
1.3 Приложимост на Общите условия 5
2 СТРАНИ-УЧАСТНИЦИ В УСЛУГАТА 5
3 ОБХВАТ НА ПРИЛОЖИМОСТ НА УСЛУГАТА 6
3.1 Правна валидност на Облачния КЕП 6
3.2 Разрешена употреба 6
3.3 Ограничена употреба 6
3.4 Забранена употреба 7
4 ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА 7
4.1 Платформа за Облачен КЕП – (Дистанционно QSCD/Remote QSCD) 7
4.2 Функционалност 7
4.3 Достъп на Доверяващата се страна до УСЛУГАТА 8
4.4 Условия за ползване на УСЛУГАТА 8
4.5 Прекратяване на ползване на УСЛУГАТА 9
5 ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА (ПОДПИСВАНЕ) 9
5.1 Приложна система на Доверяваща се страна 9
5.2 Мобилно приложение на Титуляря 9
5.3 B-Trust Платформа за облачен КЕП (RQSCD) 10
5.4 Сървиси за използване на Облачния КЕП 10
5.5 Подписване на електронни документи чрез УСЛУГАТА 10
5.6 Получаване на подписани документи 10
5.7 Автоматизирано подписване на електронни документи чрез УСЛУГАТА 10
5.8 Автентикация на потребители чрез УСЛУГАТА 10
5.9 Получаване на резултат от автентикацията 11
6 СИГУРНОСТ НА УСЛУГАТА 11
6.1 Сигурност на Облачния КЕП 11
6.2 Комуникационна сигурност 11
6.3 Сигурност и защита при ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА 11
7 ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ 12
7.1 Отговорност на Доверяваща се страна 12
7.2 Отговорност на „БОРИКА“ АД 12
7.3 Отговорност на Потребители-Титуляри 12
8 ПРИЕМАНЕ НА ПОДПИСАНИ Е-ДОКУМЕНТИ 12
9 СЪХРАНЯВАНЕ НА Е-ПОДПИСИ (ПОДПИСАНИ Е-ДОКУМЕНТИ) 13
10 ПРОМЕНИ В И ПУБЛИКУВАНЕ НА ОБШИТЕ УСЛОВИЯ 13
11 ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ 13

ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия, в сила са следните термини и съкращения:

На български език:

АД	Акционерно дружество
ДКУУ	Доставчик на Квалифицирани Удостоверителни Услуги
ЗЕДУУ	Закон за електронния документ и удостоверителните услуги
КРС	Комисия за регулиране на съобщенията
КЕП	Квалифициран Електронен Подпис
КЕПечат	Квалифициран Електронен Печат
УСЛУГА	Дистанционно подписване на е-документи с Облачен КЕП

На английски език:

B-Trust® Търговска марка на дейността на „Борика ” АД като ДКУУ

ETSI European Telecommunications Standard Institute – Европейски институт за телекомуникационни стандарти

eIDAS Регламент ЕС 910/2014

HSM Hardware Security Module – Криптографски модул

QSCD Qualified Signature Creation Device – сигурно устройство за създаване на квалифициран е-подпис

RQSCD Remote Qualified Signature Creation Device – сигурно устройство за създване на Облачен КЕП

SSL/TLS Secure Sockets Layer/Transport Layer Security - криптографски протокол за защитени комуникации в Интернет

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1 Предмет на Общите условия

Настоящите Общи условия регламентират общите договорни отношения между ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА-ПОСРЕДНИК, която оперира приложна система за дистанционно подписване на е-документи с Облачен КЕП (ПРИЛОЖНА СИСТЕМА) и „БОРИКА“ АД като Доставчик на Облачен КЕП, възникващи в процеса на изпълнение на транзакциите за отдалечено подписване с този е-подпис.

Чрез тази УСЛУГА, клиентите на ПРИЛОЖНАТА СИСТЕМА на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА в качеството им на Титуляри на Облачен КЕП и под техен персонален контрол подписват дистанционно (през Интернет) електронни документи с произволен формат в съответствие със законовите и нормативни уредби съгласно ЗЕДУУ при изпълнение на транзакции за отдалечено подписване. Документът конкретизира условията, реда и начина на използване на Облачен КЕП от ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА-ПОСРЕДНИК спрямо тези, описани в документа с общо предназначение на „БОРИКА“ АД „B-Trust – „УСЛОВИЯ, РЕД И НАЧИН ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС И КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ“.

Общите условия са неделима част от сключения Рамков договор за изпълнение за УСЛУГАТА между ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА и „БОРИКА“ АД.

1.2 Информация за „БОРИКА“ АД като ДКУУ

БОРИКА“ АД е юридическо лице - търговец, осъществяващо дейност на ДКУУ съгласно ЗЕДУУ и нормативната уредба. Дружеството изгражда, оперира и управлява инфраструктура за публични ключове (PKI) под търговска марка B-Trust®, съгласно правната рамка на Регламент/ЕС 910/2014 и ЗЕДУУ и в съответствие с международните спецификации и стандарти ETSI EN 319 411-1/5 и ETSI EN 319 412 относно този регламент.

Като регистриран ДКУУ в КРС, „БОРИКА“ АД предоставя квалифицирани удостоверителни услуги, в съответствия с Регламент 910/2014, както следва:

- Квалифициран електронен подпис (КЕП) на физически лица;
- Облачен квалифициран електронен подпис (Облачен КЕП) на физически лица;
- Квалифициран електронен печат (КЕПечат) на юридически лица;
- Усъвършенстван електронен подпис (УЕП) на физически лица;
- Усъвършенстван електронен печат (УЕПечат) на юридически лица;
- Квалифициран времеви печат (Time Stamp);
- Квалифицирана валидация на КЕП/КЕПечат/УЕП/УЕПечат и Облачен КЕП;
- Квалифицирано дългосрочно съхраняване (Архив) на квалифицирани електронно подписани/печатани документи.

1.3 Приложимост на Общите условия

Настоящите Общи Условия се прилагат спрямо договорните правоотношения на „БОРИКА“ АД със всяка отделна ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА. Тези Общи условия се прилагат и след прекратяване на договорното правоотношение с ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА до окончателното уреждане на нейните задължения към „БОРИКА“ АД.

2 СТРАНИ-УЧАСТНИЦИ В УСЛУГАТА

Страните, включени в процеса на работа с УСЛУГАТА са:

- ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА-ПОСРЕДНИК – лице (физическо или юридическо),

което сключва Рамков договор за УСЛУГАТА с „БОРИКА“ АД и се регистрира като такова. Лицето получава и валидира подписаните с Облачен КЕП електронни документи (файлове) въз основа на условията и изискванията в настоящия документ, преди да приеме тези електронно подписани документи;

- ТИТУЛЯР(И) – физическо лице, което притежава валиден Облачен КЕП и действа от свое име или от името на друго физическо или юридическо лице, което представлява, за да подписва електронни документи (файлове). Лицето-Титуляр е регистрирано при ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА за работа с нейната приложна система, чрез която изпълнява транзакции за дистанционно подписване с Облачен КЕП;
- „БОРИКА“ АД като ДКУУ съгласно ЗЕДУУ и Регламент ЕС/9102014 - изгражда, оперира и развива B-Trust инфраструктура за квалифицирани удостоверителни услуги, част от която е платформата за издаване, управление и подписване с Облачен КЕП. Титулярите на Облачен КЕП са регистрирани в тази платформа.

3 ОБХВАТ НА ПРИЛОЖИМОСТ НА УСЛУГАТА

3.1 Правна валидност на Облачния КЕП

Облачният КЕП е само технологична разновидност на „класическия“ КЕП (на смарт-карта), която съблюдава строгите технически изисквания към криптографските характеристики, нивото на сигурност и функции на КЕП. Регламент 910/2014 (eIDAS) предоставя възможност Титулярят на електронен подпис да възложи обслужването на устройство за създаване на КЕП на ДКУУ при подходящи механизми и процедури, гарантиращи, че Титулярят запазва едноличен контрол върху данните свързани със създаването на КЕП от разстояние (Облачен КЕП) и, че при използване на такова устройство се изпълняват изискванията по отношение на квалифицирания електронен подпис. На практика, Титулярите имат „виртуална смарт карта“ в криптографски хардуерен модул (HSM) на ДКУУ, където се генерират и съхраняват ключовете за електронни подписи при гарантиран строг персонален контрол на Титулярите до техните ключове. КЕП от разстояние (Облачен КЕП) се създават в тази сигурна и надежна среда на ДКУУ единствено под контрола на Титуляря.

Издаваните от ДКУУ „БОРИКА“ АД удостоверения за Облачен КЕП са с профила на квалифицирани такива, както за „класически“ КЕП.

Във връзка с посоченото по-горе, Облачният КЕП, издаван на Титуляри-физически лица има същата правно сила и признаване както „класическия“ КЕП (на смарт карта).

3.2 Разрешена употреба

Генерираните с Облачен КЕП електронни подписи в ПРИЛОЖНАТА СИСТЕМА на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, съгласно тези Общи условия, се използват за дистанционно подписване на всички електронни документи, в съответствие с ограниченията за ползване, установени от действащото законодателство и на ограниченията, произтичащи от публикуваната „Политика за предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, облачен квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат“.

3.3 Ограничена употреба

Приложното поле на тези Общи условия е ограничено изключително до електронни подписи, които се генерират дистанционно от Титуляри чрез

криптографския хардуерен модул (HSM) в плафомата за Облачен КЕП на B-Trust инфраструктурата на „БОРИКА“ АД.

3.4 Забранена употреба

Забранено е създаването на електронни подписи с Облачен КЕП, които са в съответствие с тези Общи условия, за извършване на тестове без правна стойност.

4 ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

4.1 Платформа за Облачен КЕП – (Дистанционно QSCD/Remote QSCD)

Платформата за Облачен КЕП е интегрирана в B-Trust инфраструктурата за квалифицирани удостоверителни услуги на ДКУУ „БОРИКА“ АД и предоставя: (1) централизирано съхранение и управление на частните ключове на Титулярите и (2) генериране на КЕП от разстояние в среда с висока степен на сигурност и строги административно-оперативни процедури с физическа и логическа защита. Титулярят запазва пълен и персонален контрол върху своя частен ключ чрез сигурен двуфакторен (2-Factor Authentication) механизъм за строга онлайн автентификация, който се поддържа чрез мобилно приложение за Облачен КЕП. На тази база, чрез своето смарт устройство, Титулярят получава „мобилност“ за своя КЕП. Титулярят е „освободен“ от специфичните технически изисквания да подписва с КЕП - да има смарт карта и четец и да инсталира съответните драйвери за тях, но чрез Платформата за Облачен КЕП генерира правно валиден квалифициран електронен подпис.

За да подписва с Облачен КЕП, Титулярят следва да има:

- PC с Интернет и браузър;
- Смарт устройство с мобилно приложение B-Trust Mobile, регистрирано в платформата за Облачен КЕП на ДКУУ „БОРИКА“ АД;
- Валидно квалифицирано удостоверение за Облачен КЕП.

4.2 Функционалност

УСЛУГАТА подписва електронни документи (файлове) с произволен формат. Съгласно РЕШЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2015/1506 на Европейската комисия и съобразно формата на подписвания документ (произволен, xml, pdf) УСЛУГАТА поддържа следните формати и нива на КЕП:

Формат/ Нива	**BASELINE_B**	**BASELINE_T**	**BASELINE_LT**	**BASELINE_LTA**
CAdES	Произволен файл/документ	Произволен файл/документ	Произволен файл/документ	Произволен файл/документ
XAdES	Xml файл/документ	Xml файл/документ	Xml файл/документ	Xml файл/документ
PAdES	Pdf файл/документ	Pdf файл/документ	Pdf файл/документ	Pdf файл/документ

За посочените по-горе формати и нива, УСЛУГАТА поддържа следните типове електронни подписи, според тяхното разположение относно подписаните файлове/данни:

Формат/Тип	**CAdES**	**XAdES**	**PAdES**
Опакован подпис (Enveloped,)	NA(*)	.xml формат	.pdf формат
Опаковащ подпис (Enveloping)	.p7m формат	.xml формат	NA(*)
Обособен подпис (Detached)	.p7s формат	.xml формат	NA(*)

(*) NA – Not applicable (неприложим тип за този формат на подписа)

Подписаните е-документи/файлове са с разширение както следва:

- CAdES-подписаните файлове са с разширение "**.p7m**" за тип на подписа “ENVELOPING” и "**.p7s**" за тип на подписа “DETACHED”;
- XAdES-подписаните файлове са с разширение "**xml**" за трите тип подпис “ENVELOPING”, „ENVELOPED" и “DETACHED;
- PAdES-подписаните файлове са с раззширение „**.pdf**”;

4.3 Достъп на Доверяващата се страна до УСЛУГАТА

Електронните документи, които се подписват с Облачен КЕП трябва да се доставят (или се намират) в домейна на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА-ПОСРЕДНИК. Посредством приложната система, която работи с подписани електронни документи с Облачен КЕП, ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА достъпва УСЛУГАТА.

ДКУУ „БОРИКА“ АД предоствя на всяка ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, с която е сключен Рамков договор за използване на УСЛУГАТА програмен интерфейс (уеб-сървиси).

Всяка ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА със сключен Договор може да изтегли кода и документацията за работа с този интерфейс от адрес: https://cqes-rp.b-trust.bg/signing-api/swagger-ui.html .

Приложното поле на тези Общи условия е валидно при двата подхода за достъп до УСЛУГАТА:

- Приложната система доставя на УСЛУГАТА хеш-кода на документ(и) за подпис и указание за формата/нивото и типа на изпълнение на Облачния КЕП, съответно получава формирания подписан хеш;
- Приложната система доставя на УСЛУГАТА оригинален документ(и) за подпис и указание за формата/нивото и типа на изпълнение на Облачния КЕП, съответно получава формирания подписан документ.

4.4 Условия за ползване на УСЛУГАТА

ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА ползва УСЛУГАТА при изпълнение на следните условия:

- Сключва Рамков договор с „БОРИКА“ АД; настоящите Общи условия са неделима част от подписвания договор между двете страни;
- Регистрира се в платформата за Облачен КЕП; при регистрация на приложната уеб-система се изисква валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение);
- Интегрира изпълним код на програмния интерфейс (уеб сървиси) в приложната система;
- Изпълнява успешно подписване на тестови електронни документи с Облачен КЕП чрез тестовата платформа за подписване на адрес https://cqes-rptest.b-trust.bg/signing-api/swagger-ui.html ;
- Двустранно подписан Протокол за успешно изпълнен тест.

4.5 Прекратяване на ползване на УСЛУГАТА

Ползването на УСЛУГАТА може да бъде прекратено с прекратяване на договорните отношения едностранно от ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА с едномесечно писмено уведомление, а от страна на „БОРИКА“ АД с двумесечно предизвестие.

Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.

Ползването на УСЛУГАТА може да бъде прекратено едностранно от „БОРИКА“ АД без предизвестие в следните случаи:

- При неизпълнение, на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия от страна на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА;
- При неизползване от страна на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА на УСЛУГАТА за период над 1 година;
- При започване на процедури по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване на юридическото лице – ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА на УСЛУГАТА.

5 ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА (ПОДПИСВАНЕ)

Ползването на УСЛУГАТА от страна на Титуляри на Облачен КЕП, които са Клиенти на приложната система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, възниква след успешното изпълнение на условията по. 4.4 на настоящите Общи условия. ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА уведомява Клиентите си, които ще подписват електронни документи с Облачен КЕП за изпълнение на тези условия.

5.1 Приложна система на Доверяваща се страна

Приложната система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА е сървърна система с регистрирани Клиенти, които дистанционно (от разстояние) подписват електронни документи като Титуляри на Облачен КЕП.

Регистрацията на Клиенти и оторизирания достъп до техни документи е извън приложното поле на тези Общи условия и се урежда от ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА, сключила Рамков договор за ползване на УСЛУГАТА.

5.2 Мобилно приложение на Титуляря

Титуляр на Облачен КЕП използва мобилното приложение B-Trust Mobile на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да инициира дистанционното подписване на електронни документи.

Клиентите на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, които ще ползват УСЛУГАТА следва да заредят B-Trust Mobile в смарт устройство и инициализират мобилното приложение в Платформата за Облачен КЕП на ДКУУ „БОРИКА“ АД, която изпълнява ролята на отдалечено устройство за сигурен КЕП (Remote QSCD/RQSCD). След успешна регистрация, ДКУУ издава квалифицирано персонално удостоверение за Облачен КЕП и Клиентът–Титуляр може дистанционно да подписва.

Информация за работа с мобилното приложение за Облачен КЕП се съдържа в документ „Ръководство за инсталиране на мобилно приложение B-Trust Mobile и Процес по издаване на облачен електронен подпис (ОКЕП)“ на „БОРИКА“ АД.

Предоставя се за двете операционни системи – Android и iOS и може да се изпегли от Google Play магазин, IPhone App Store. B-Trust Mobile може да се инсталира и чрез сканиране на QR код в сайта на B-Trust https://www.b-trust.bg или в електронния магазин на БОРИКА https://store.borica.bg.

5.3 B-Trust Платформа за облачен КЕП (RQSCD)

Платформата за Облачен КЕП е интегрална част от общата B-Trust инфраструктура за квалифицирани удостоверителни услуги на „БОРИКА“ АД.

Тази платформа, в ролята на отдалечено устройство за сигурен КЕП (Remote QSCD/RQSCD), на практика изпълнява всички криптографски и управленски функции на смарт картата за „класическия“ КЕП на Титуляря на подписа (генериране на двойки ключове, двуфакторна автентификация, генериране на е-подпис, управление).

5.4 Сървиси за използване на Облачния КЕП

Приложната Уеб система на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА използва програмен интерфейс (уеб-сървиси) за достъп и работа с Платформата за Облачен КЕП (в качеството ѝ на RQSCD) при подписване на електронни документи. Всяка ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, която подписва Договор за УСЛУГАТА, има достъп и право да използва този интерфейс в своята приложна система.

5.5 Подписване на електронни документи чрез УСЛУГАТА

Чрез потребителският интерфейс на приложната система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, Клиентът избира един или повече от един електронни документи за подпис с Облачен КЕП. Независимо от режима на работа (съгласно т. 4.3) при подписване на единичен документ или на повече електронни документи, чрез програмния интерфейс (т. 5.4), приложната система доставя подготвения(те) документ(и) за подпис с указание за формата, нивото и типа на електронния подпис в Платформата за облачен КЕП.

Клиентът получава нотификация на мобилното приложение за получена заявка и съответно потвърждава подписването чрез въвеждане на ПИН код на удостоверението.

Потребителският интерфейс на приложна система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА е извън приложното поле на тези Общи условия.

5.6 Получаване на подписани документи

В рамките на УСЛУГАТА, подписаните с Облачен КЕП е-документи (файлове) се доставят обратно чрез програмния интерфейс в приложната система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА и са под контрола на Клиента-Титуляр.

5.7 Автоматизирано подписване на електронни документи чрез УСЛУГАТА

Приложната система на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА е възможно да използва УСЛУГАТА чрез механизъм за автоматизирано подписване на документи, без да е необходимо потвърждаването им чрез ПИН код от страна на клиента. За целта ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА изпраща заявка за съгласие към собственика на удостоверението. Клиентът потвърждава и подписва електронно заявката чрез въвеждане на ПИН кодът на удостоверението. На база на подписаната от собственика на удостоверението заявка за съгласие ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА изпраща документи за автоматизирано подписване без да е необходимо потвърждение от страна на клиента за всеки един от тях през мобилното приложение.

5.8 Автентикация на потребители чрез УСЛУГАТА

Приложната система на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА е възможно да използва УСЛУГАТА за установяване на идентичността на своите потребители посредством

Облачен Квалифициран електронен подпис. За целта приложната система на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА изпраща на УСЛУГАТА предварително договорен идентификатор (необходимо е потребителят да е регистриран с този идентификатор в УСЛУГАТА) и заявка за автентикация при вход в система. Клиентът получава нотификация на мобилното приложение за получена заявка за вход в съответната Приложна система на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА и потвърждава заявката чрез подписване посредством въвеждане на ПИН код на съответното удостоверение за КЕП.

Потребителският интерфейс на приложна система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА е извън приложното поле на тези Общи условия.

5.9 Получаване на резултат от автентикацията

В рамките на УСЛУГАТА, на базата на подписаната заявка за вход с система, на приложната система на на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА се доставят обратно чрез програмния интерфейс данни от Квалифицирания електронен подпис върху подадената заявка (идентификатор и имена на Титуляря на латиница). В допълнение към УСЛУГАТА може да предостави и допълнителни атрибути като удостоверен телефонен номер, e-mail, имена на Титуляря на кирилица, както и други известни на УСЛУГАТА.

6 СИГУРНОСТ НА УСЛУГАТА

Сигурността на УСЛУГАТА се обуславя от двата определящи фактора – сигурност на Облачния КЕП и комуникационна сигурност.

6.1 Сигурност на Облачния КЕП

Облачният КЕП е технологична разновидност на „класическия“ КЕП и отговаря на изискванията за квалифициран електронен подпис по ЗЕДУУ и Регламент 910/2014 (Приложение I и Приложение II), както и на съответните технически спецификации по тези нормативни документи.

Платформата за Облачен КЕП е интегрална част от общата B-Trust инфраструктура за квалифицирани удостоверителни услуги, оперирана от „БОРИКА“ АД като ДКУУ с регистрация от националния Регулативен орган КРС (Комисията за регулиране на съобщенията).

Подробна информация относно общата сигурност на квалифцираните удостоверителни услуги и в частност сигурността на КЕП, респективно Облачен КЕП, се съдържа в публичния документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА ТЯХ ОТ „БОРИКА” АД“.

6.2 Комуникационна сигурност

Комуникационната сигурност и защита на Интернет-свързаността между приложна Уеб-базирана система на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА и Платформата за Облачен КЕП (RQSCD) на „БОРИКА“ АД използва двустранен SSL/TLS протокол за автентификация и защита при обмена на данните.

6.3 Сигурност и защита при ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА

Сигурността и защитата на оригинални и на подписани електронни документи, както и автентификация/авторизация на Клиенти в домейна на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА и в частност, в приложната система са извън приложното поле на тези Общи условия.

ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА се задължава да провери програмно валидността на електронно подписания документ и ако той не е валиден, да направи необходимия анализ на проблема.

7 ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

7.1 Отговорност на Доверяваща се страна

Съгласно т.10.6.4 на публичен документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА ТЯХ ОТ „БОРИКА” АД“.

Съгласно т. 2 на публичния документ „УСЛОВИЯ, РЕД И НАЧИН ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС И КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ“.

Всяка ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА отговаря за опериране, общата функционалност и сигурността на приложната Уеб-базирана система, включително имплементацията на приложния интерфейс (сървиси) за работа с УСЛУГАТА.

ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА е отговорна за ненарушимостта и цялостта на съдържанието на оригиналните електронни документи, които се подписват от УСЛУГАТА, както и за съхраняване на подписаните с Облачен КЕП. Изключение се прави когато ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА използва квалифицираната услуга за съхранение на електронно подписани/подпечатани документи на „БОРИКА“ АД.

ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА изготвя и публикува отделен документ „Общи условия“ (Политика) относно работата на приложната система.

7.2 Отговорност на „БОРИКА“ АД

Съгласно т. 6 на публичен документ „B-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ DISCLOSURE STATEMENT) на ДОСТАВЧИКА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ БОРИКА АД“.

Съгласно т.т. 10.6.1 на публичен документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА ТЯХ ОТ „БОРИКА” АД“.

7.3 Отговорност на Потребители-Титуляри

Съгласно т. 4 на публичен документ „B-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ DISCLOSURE STATEMENT) на ДОСТАВЧИКА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ БОРИКА АД“.

Съгласно т. 10.6.3 на публичен документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА ТЯХ ОТ „БОРИКА” АД“.

8 ПРИЕМАНЕ НА ПОДПИСАНИ Е-ДОКУМЕНТИ

ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА, адресат на подписан(и) чрез УСЛУГАТА електронен(и) документ(и), следва да приеме и се довери, че подписът има правна стойност на саморъчен подпис спрямо нея и обвързва Титуляря, т.е. е квалифициран. Издаваното от ДКУУ „БОРИКА“ АД удостоверение за Облачен КЕП е квалифицирано с профил идентичен на профила на удостоверението за „класически“ КЕП.

В съответствие с ЗЕДУУ и Регламент 910/2014, ДКУУ „БОРИКА“ АД оперира и предоставя на Доверяващи се страни удостоверителна услуга за квалифицирано валидиране на КЕП, съответно Облачен КЕП, съгласно публичен документ „ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ЗА ПРЕДОСТАВЯНАТА ОТ „БОРИКА“ АД УСЛУГА ЗА КВАЛИФИЦИРАНО ВАЛИДИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ и ПЕЧАТИ“.

Използването на удостоверителната услуга за квалифицирано валидиране на

Облачния КЕП, с който УСЛУГАТА подписва електронни документи, е опция за приложното поле на тези Общи условия.

9 СЪХРАНЯВАНЕ НА Е-ПОДПИСИ (ПОДПИСАНИ Е-ДОКУМЕНТИ)

Силата и пригодността на криптографските механизми, които са в основата на Облачния КЕП, е функция на времето и поражда необходимост от прилагане подходящи механизми за съхранение, поддържащи валидността на подписания обект за дълги периоди от време. В съответствие с ЗЕДУУ и Регламент 910/2014, ДКУУ „БОРИКА“ АД оперира и предоставя на Доверяващи се страни удостоверителна услуга за дългосрочно квалифицирано съхраняване на е-подписи и е-печати, съгласно публичен документ „ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ЗА ПРЕДОСТАВЯНАТА ОТ „БОРИКА“ АД УСЛУГА ЗА ДЪЛГОСРОЧНО КВАЛИФИЦИРАНО СЪХРАНЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ и ПЕЧАТИ“.

Използването на удостоверителната услуга за дългосрочно квалифицирано съхраняване на електронни подписи с Облачния КЕП, с който УСЛУГАТА подписва електронни документи, е опция за приложното поле на тези Общи условия.

10 ПРОМЕНИ В И ПУБЛИКУВАНЕ НА ОБШИТЕ УСЛОВИЯ

Промени в настоящите Общите условия и Рамковия договор за предоставяне на УСЛУГАТА се предоставят на ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА чрез публикуване на нови версия 1 месец предварително до влизането им в сила.

ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА ще се смята за обвързана от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведоми „БОРИКА“ АД, че не приема тези промени.

В случай че ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА не приема предложените промени, тя има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до „БОРИКА“ АД, да прекрати Договора, в срока до влизане в сила на промените, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

В случай, че текст от тези Общи условия е или стане незаконосъобразен, недействителен или неприложим, това няма да окаже влияние върху останалата част на Общите условия.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Тези Общи условия са неразделна част от всяко едно искане за първоначална регистрация за ползване и Договора за предоставяне на УСЛУГАТА, и се разглеждат в тяхната цялост, като единен документ.