B-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ (DISCLOSURE STATEMENT)
на
ДОСТАВЧИКА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ
БОРИКА АД

Версия 3.0

1 Март 2020 г.

Хронология на измененията на документа				
Версия	**Автор (и)**	**Дата**	**Състояние**	**Коментар**
1.0	Димитър Николов	13.01.2017	Утвърден	Създаване на документа.
2.0	Димитър Николов	20.05.2018	Утвърден	Добавяне на информация за електронен печат.
3.0	Димитър Николов	01.03.2020	Утвърден	Корекции на текстове

СЪДЪРЖАНИЕ

1 Информация за Контакт 5
2 Типове удостоверения, процедура за валидация/идентификация и употреба 5
2.1 Типове удостоверения 5
2.2 Процедура за валидация/идентификация 5
2.3 Използване 5
3 Ограничение на доверие 5
4 Задължения на Потребители 7
5 Задължения за проверка на статус на удостоверение от доверяващи се страни 7
6 Ограничена гаранция и отказ от отговорност 8
7 Приложими споразумения/договори, Политика и Практика на ДКУУ 9
8 Политика/декларация на поверителност 9
9 Политика за възстановяване на средства 9
10 Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове 9
11 Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит 10
12 Идентификация на този документ 10
13 Пунктове за регистрация и проверка на идентичността 10

Този документ представлява PKI Публична Декларация (PKI Disclosure Statement/PDS) на Доставчика на Квалифицирани Удостоверителни Услуги (ДКУУ) „БОРИКА“ АД. Документът не замества или подменя Политиката и Практиката на B-Trust, съгласно които „БОРИКА“ АД издава квалифицирани удостоверения.

Тази Декларация, която следва структурата в Приложение А на документа ETSI TS 319-411-1, има по-скоро информативен характер и по никакъв начин не замества съдържанието на документи „B-Trust CPS-eIDAS” и „B-Trust QCP-eIDAS”.

1 Информация за Контакт

Запитвания относно този документ могат да бъдат адресирани до:
Република България
пощенски адрес: София 1612, бул. „Цар Борис III" 41
телефон: 0700 199 10
факс: 02/ 981 45 18
имейл адрес: info@b-trust.org
Официална страница на доставчика: www.b-trust.bg

2 Типове удостоверения, процедура за валидация/идентификация и употреба

2.1 Типове удостоверения

Тази Декларация е приложима само по отношение на квалифицираните удостоверения, предоставяни от ДКУУ „БОРИКА“ АД. Квалифицираните удостоверения на публични ключове се издават от удостоверяващите Органи B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA в оперираната B-Trust инфраструктура от „БОРИКА“ АД. Профилът и други ограничения за квалифицирано удостоверение на публичен ключ, издавано от тези Органи са в съответствие с ETSI EN 319 411-2.

2.2 Процедура за валидация/идентификация

Квалифицирано удостоверение се издава на лице след проверка на неговата идентичност (самоличност). Проверката на лицето се изпълнява от Регистриращия орган/Местни регистриращи служби на B-Trust или от друго лице, оторизирано да потвърди идентичността на Титуляря/Създателя на подписа/печата за които се издава удостоверението. Физическо лице, заявило издаване на квалифицирано удостоверение, ще бъде идентифицирано чрез националния му документ за самоличност. В случая с лице, свързано или представляващо организация, се изисква упълномощаване на Титуляря/Създателя от тази организация да подписва/подпечатва и да използва квалифицираното удостоверение или се изисква запис на правомощия от официален държавен или търговски регистър.

Идентификацията и автентификацията на заявителя на квалифицирано удостоверения трябва да съблюдава реда и изискванията, посочени с раздел 3.2 (Първоначална идентификация) на документа B-Trust CPS-eIDAS. Регистриращият Орган/Местна Регистрираща Служба ще идентифицира и автентифицира предоставената в Заявлението информация от заявителя съгласно раздел 3.2 на горепосочения документ.

2.3 Използване

Квалифицирани удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA трябва да се използват само в съответствие с РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни транзакции на вътрешния пазар и съгласно документа EN ETSI TS 319 411-2**.**

3 Ограничение на доверие

Финансовата гаранция за квалифицирани удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA на ДКУУ „БОРИКА“ АД по отношение на отделно събитие е в размер на 600 000 лева, а общият размер на финансовите гаранции по отношение на всички тези събития не може да надвишава сумата от 600 000 лв. Финансовата отговорност се отнася за 12-месечни периоди, което е еквивалентно на календарната година.

С цел управление работата на B-Trust и ефективен контрол върху потребители и персонал на B-Trust, всички събития настъпили в системите и съществено влияещи върху сигурността

на B-Trust се записват в журнали.

По-специално, журналите от събития в B-Trust включват: операции по регистрация, издаване, прекратяване/отмяна и временно спиране на удостоверения, процедури по подновяване, издаване на квалифицирани електронни времеви печати, валидиране на статус на удостоверения, генериране на ключове и други събития, които имат значимо влияние върху сигурността и нормалната работа на B-Trust.

4 Задължения на Потребители

Потребителите са длъжни да действат в съответствие с Политиката (B-Trust QCP-eIDAS) и Практиката (B-Trust CPS-eIDAS) и съответния Договор за удостоверителни услуги, който те сключват с „БОРИКА“ АД. В този контекст, Потребителите са отговорни да:

- имат основни понятия и разбиране относно правилното използване на криптографията с публични ключове и на удостоверенията за тях;
- предоставят само точна информация, без грешки, пропуски или злоупотреба;
- осигурят правилно попълнен и лично подписан формуляр за регистрация;
- представят с тази информация документ за самоличност и/или документ за предоставяне на информацията;
- проверят съдържанието на издаденото удостоверение преди начално използване и да се въздържат от използването му, ако то съдържа подвеждаща или невярна информация;
- се запознаят и приемат реда и условията в Практиката (B-Trust CPS-eIDAS) и други съответстващи изисквания и споразумения;
- осигурят пълен контрол над частния ключ като не споделят лични кодове и/или пароли;
- уведомят Регистриращия орган за всяка промяна в информацията, включена в удостоверението или всяка промяна на обстоятелства, която ще направи информацията в удостоверението подвеждаща или невярна;
- прекратят използването на удостоверението незабавно, ако всяка информация, включена в него е подвеждаща или невярна, или ако има промяна в обстоятелства, която прави информацията в удостоверението подвеждаща или невярна;
- уведомят Регистриращия орган незабавно за всяка предполагаемо или действително компрометиране на частния ключ с искане удостоверението да бъде прекратено/отменено;
- престанат незабавно да използват удостоверения при:
  (а) изтичане на срока или прекратяване на удостоверение, или
  (б) всяко съмнение или действително разкриване на частния ключ, съответстващ на публичния ключ в това удостоверение, както и незабавно отстраняване на това удостоверение от устройствата и/или софтуера, върху които то е било инсталирано;
- да използват частния ключ, съответстващ на удостоверението за публичния ключ, за да подписват/подпечатват други удостоверения;
- защитават частния ключ от неоторизиран достъп.

Частните ключове на квалифицираните удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA се генерират в квалифицирани устройства за електронен подпис/печат (QSCD) с присъствие на Титуляря/Създателя, който единствен има контрол върху QSCD.

5 Задължения за проверка на статус на удостоверение от доверяващи се страни

Доверяващи се страни имат право да използват квалифицирани удостоверения само в съответствие с правилата и условията, посочени в документа B-Trust QCP-eIDAS (B-Trust Политика). Тяхна е отговорността да проверят за правна валидност и приложимото право на тези удостоверения. Преди да се довери на информация от удостоверението, Доверяващата страна трябва да провери валидността на удостоверението, т.е. дали то не е прекратено като използва отговора от B-Trust CRL или OCSP.

Доверяващата страна се ангажира да:

- провери, че електронния подпис/печат е създаден с помощта на частния ключ, съответстващ на публичния ключ в издаденото от B-Trust Operational Qualified CA или B-Trust Operational Advanced CA удостоверение на Титуляря/Създателя;
- провери, че подписано/подпечатано съобщение/документ или удостоверение, не са били променени след подписването/подпечатването му;
- провери точно и правилно (с помощта на приложен софтуер/устройства) съответствието на нивото на доверие на приетите удостоверения с нивото на сигурност на криптографските операции за електронния подпис/печат;
- приеме за невалиден електронен подпис/печат или удостоверение, ако с помощта на приложен софтуер и/или устройства, не е възможно да се определи валидността на подписа/печата или на удостоверението или ако резултатът от проверката е отрицателен;
- се довери само на тези квалифицирани удостоверения, които се използват в съответствие с декларираната политика, подходящи са за полето на приложимост, определено от Доверяващата страна и техният валиден статус е проверен на базата на актуален Списък на прекратени удостоверения (CRL) или OCSP услуга на B-Trust.

6 Ограничена гаранция и отказ от отговорност

ДКУУ „БОРИКА“ АД гарантира и декларира, че:

- услугите по издаване на удостоверения и документалното хранилище са в съответствие с B-Trust CPS-eIDAS (B-Trust Практика) и с другите операционни политики и процедури на Доставчика;
- към момента на издаване на удостоверение, прилага процедура за проверка на точността на информацията, съдържаща се в него, преди удостоверението да се издаде и да бъде първоначално използвано;
- прилага процедура за намаляване на вероятността информацията, съдържаща се в удостоверението да е подвеждаща/неточна;
- поддържа 24 x 7 публично-достъпна и актуална документална информация;
- изпълнява процедури за и проверка на автентичност и идентификация в съответствие с Практиката и вътрешните политики, процедури и операции;
- предоставя услуги по управление на удостоверения и ключове, включително издаване, публикуване, подновяване и отмяна/прекратяване на удостоверение в съответствие с Практиката;

“БОРИКА“ АД не носи отговорност при отсъствие/загуба на удостоверителни услуги относно квалифицираните удостоверения в случаите на:

- природни бедствия, война, телекомуникационни/енергийни смущения и т.н.;
- неправомерно/неразрешено използване на удостоверенията или използването им извън приложното поле съгласно документа B-Trust QCP-eIDAS (Политика).

Ограничения на отговорността:

- ДКУУ“БОРИКА“ АД не носи никаква отговорност за Титуляри/Създатели или всяко лице в случаите, когато тази отговорност е резултат от тяхна небрежност, измама или умишлено увреждане;
- ДКУУ „БОРИКА“ АД не носи никаква отговорност в случаите на използване на удостоверения или свързани с тях двойки публичен ключ/частен ключ за други цели извън приложното поле съгласно посочената Политика в удостоверението, освен ако употребата е в съответствие с тази Политика. Титулярите/Създателите ще обезщетяват Достачика от и срещу всяка такава отговорност и произтичащи от тях разходи и вземания;

- ДКУУ „БОРИКА“ АД не носи отговорност за преки или косвени вреди на всяка страна, причинени в резултат на неконтролируемо нарушаване на предоставяните удостоверителни услуги;
- крайните потребители са отговорни за всяка форма на недействителна информацията, съдържаща се в удостоверенията към Доверяваща се страна, въпреки че тази информацията е била приета от Доставчика;
- Титулярите/Създателите ще компенсират Доверяваща страна, която е понесла загуби в резултат на нарушение от тяхна страна на Договора за удостоверителни услуги.

7 Приложими споразумения/договори, Политика и Практика на ДКУУ

Документите B-Trust CPS-eIDAS (Практика) и B-Trust QCP-eIDAS (Политика) могат да бъдат намерени в хранилището за документи на B-Trust на адрес и https://www.b-trust.bg/documents и доставени с цел допълнителна информация.

Респективно, Договор за удостоверителни услуги, касаещ Титуляри/Създатели и опционален Договор за квалифицирана валидация на удостоверения, касаещ Доверяващи страни могат да бъдат намерени на и доставени от посочения по-горе интернет-адрес (web-страница) B-Trust.

8 Политика/декларация на поверителност

ДКУУ „БОРИКА“ АД изцяло съблюдава изискванията на Закона за защита на личните данни и друго приложимо законодателство в Република България.

Всяка информация за Потребителите, която не се оповестява чрез квалифицираните удостоверения, издадени от B-Trust или чрез CRL списъци се счита за лични данни. Всяка, както и цялата информация, съдържаща се в квалифицирано удостоверение, издадено от B-Trust, в CRL списъци на B-Trust, или предоставена чрез публично достъпна услуга, не се счита за поверителна.

ДКУУ „БОРИКА“ АДсъхранява всички събития, свързани с жизнения цикъл на ключове, управлявани от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA в продължение на десет години, след което всяко удостоверение въз основа на тези записи престава да бъде съхранявано.

9 Политика за възстановяване на средства

ДКУУ „БОРИКА“ АД полага усилия да осигури най-високо ниво на качество на удостоверителните услуги, които предлага и предоставя. Всеки Потребител или Доверяваща страна може да поиска отмяна/прекратяване на удостоверение или на услуга и възстановяване на такса, ако съответната страна не е доволна от услугите на B-Trust, но само ако ДКУУ „БОРИКА“ АД не изпълнява своите задължения и задълженията, определени в Договора за Потребители и в настоящия документ.

10 Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове

Оперативната дейност на B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA следва общите правила, посочени в документа B-Trust CPS-eIDAS (Практика) на ДКУУ „БОРИКА“ АД и е в съответствие с действащата нормативна рамка в Република България и приложимите наднационални актове. Спорове, свързани с квалифицирани услуги на ДКУУ „БОРИКА“ АД ще бъдат първоначално решавани чрез помирителна процедура. Ако жалбата не бъде уредена в рамките на 30 дни от започването на помирителния процес, страните могат

да предадат спора на подходящ съд. В случай на спорове и жалби възникнали, след използването на издадено удостоверение или на услуги свързани с квалифцираните удостоверения, Потребителите се ангажират да уведомят ДКУУ „БОРИКА“ АД за причината на спора или жалбата.

11 Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит

Одити за проверка на съответствието с процедурни и правни разпоредби, особено съответствие с документа B-Trust CPS-eIDAS (Практика), се извършват на всеки 24 месец от Орган за оценка на съответствието въз основа на чл.20 от Регламент 910/2014 (eIDAS) на ЕК.

12 Идентификация на този документ

Този документ е регистриран от ДКУУ „БОРИКА“ АД и е с назначен идентификатор на обект (OID): 1.3.6.1.4.1.15862.1.6.2 съгласно документа B-Trust CPS-eIDAS.

13 Пунктове за регистрация и проверка на идентичността

Офисите на ДКУУ „БОРИКА“ АД за регистрация и за идентификация (потвърждение на самоличността) регистрират Потребители/заявители, извършват проверка на тяхната идентичност и издават B-Trust квалифицирани удостоверения.

Списъкът с офиси на ДКУУ „БОРИКА“ АД намера на web-страница на B-Trust на адрес https://www.b-trust.bg/contacts.