

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА  
ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО  
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ  
УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА ОБЛАЧЕН КЕП ОТ „БОРИКА“ АД**

**(B-Trust Регистриращ Орган за видео идентификация)  
(B-Trust PO-ВИ CPS/CP-eIDAS)**

Версия 1.0

В сила от:  
1 Януари 2021 г.

Общодостъпен документ

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО  
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА  
ОБЛАЧЕН КЕП ОТ „БОРИКА“ АД**

---

<b>Хронология на измененията на документа</b>				
<b>Версия</b>	<b>Автор (и)</b>	<b>Дата</b>	<b>Състояние</b>	<b>Коментар</b>
1.0	Димитър Николов	01.01.2021	Утвърден	Първо издание

## СЪДЪРЖАНИЕ

СЪКРАЩЕНИЯ НА БЪЛГАРСКИ ЕЗИК.....	5
СЪКРАЩЕНИЯ НА АНГЛИЙСКИ ЕЗИК.....	6
СПЕЦИФИЧНИ ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ КЪМ ДОКУМЕНТА.....	7
СЪОТВЕТСТВИЕ И УПОТРЕБА.....	8
1 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	10
1.1 Удостоверяващ орган на „БОРИКА“ АД.....	11
1.2 Други Удостоверяващи органи и Доверяващи се страни.....	11
1.3 Идентификатори в документа.....	12
1.4 Управление на Политиката.....	12
1.5 Други приложими документи.....	12
2 УЧАСТНИЦИ В „ОНБОРДИНГ“ ПРОЦЕСА.....	13
3 ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ВОДЕНЕ НА РЕГИСТЪР.....	13
4 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АВТЕНТИФИКАЦИЯ.....	13
4.1 Именуване.....	14
4.1.1 Използване на имена.....	14
4.1.2 Използване на псевдоним.....	14
4.1.3 Значимост на имената при вписване.....	14
4.1.4 Правила за интерпретация на имената.....	14
4.1.5 Уникалност на имената.....	14
4.2 Начално валидиране на идентичност.....	15
4.2.1 Особени атрибути.....	17
4.2.2 Непотвърдена информация.....	17
4.3 Валидиране на идентичност при подновяване.....	17
4.4 Валидиране на идентичност при спиране/възобновяване.....	17
4.5 Валидиране на идентичност при прекратяване.....	18
5 ОПЕРАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ И ПРОЦЕДУРИ.....	18
5.1 Искане за издаване на удостоверение.....	18
5.1.1 Доставка на приложение и приемане на общи условия.....	18
5.1.2 Валидиране на е-мейл и смарт устройство (мобилен номер) и защита на приложение.....	18
5.2 „Онбординг“ процес и регистрация (валидиране на самоличност).....	19
5.2.1 Заснемане на документ за самоличност и селфи (selfie).....	19
5.2.2 Верифициране на документа за самоличност и селфи.....	19
5.2.3 Валидиране на документа за самоличност.....	20
5.3 Издаване на удостоверение.....	20
5.3.1 Функции по идентификация и автентификация.....	20
5.3.2 Идентификация и автентификация с асистент.....	20
5.3.3 Потвърждаване или отхвърляне на искане за издаване.....	21
5.3.4 Техническа заявка (PKCS#10) за издаване.....	21
5.3.5 Действие на Удостоверяващия орган.....	21
5.3.6 Известяване на Потребителя от Доставчика.....	22
5.4 Приемане и публикуване на удостоверението.....	22
5.5 Употреба.....	22
5.6 Подновяване на удостоверение.....	22
5.7 Подмяна на двойката криптографски ключове (Re-key).....	22
5.8 Промяна в удостоверение.....	22
5.9 Прекратяване и спиране/възобновяване на удостоверение.....	22
5.10 Статус на удостоверение.....	23
5.11 Прекратяване на Договор за удостоверителни услуги.....	23
6 СРЕДСТВА, УПРАВЛЕНИЕ И ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ.....	23
6.1 Физически контрол.....	23
6.2 Процедурен контрол.....	23
6.3 Квалификация и обучение на персонала.....	23
6.4 Изготвяне и поддържане на журнали.....	24
6.5 Архив и поддържане на архива.....	24
6.6 Промяна на ключ.....	24
6.7 Компроментиране на ключове и възстановяване след авария.....	24
6.8 Компроментиране на частен ключ.....	24
6.9 Прекратяване дейността на Доставчика.....	24
7 ФУНКЦИОНАЛЕН МОДЕЛ И СПЕЦИФИКАЦИЯ.....	24
7.1 Функционален модел.....	24

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО  
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА  
ОБЛАЧЕН КЕП ОТ „БОРИКА“ АД**

---

7.2	Спецификация.....	25
7.3	Управление на достъпа .....	26
7.4	Операционна сигурност .....	26
7.5	Мрежова сигурност .....	26
7.6	Информационна сигурност.....	26
7.7	Непрекъсваемост .....	26
8	ОЦЕНКА НА РИСКА .....	26
9	ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА.....	27
10	ДРУГИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ И ПРАВНИ АСПЕКТИ.....	27

## СЪКРАЩЕНИЯ НА БЪЛГАРСКИ ЕЗИК

АД	Акционерно дружество
ВИ	видео идентификация
ВИС	видео идентификационен сървър
ДВ	Държавен вестник
ДКУУ	Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги
ЕГН	Единен граждански номер
ЕП	Електронен подпис
ЗЕДЕУУ	Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги
КЕП	Квалифициран Електронен Подпис
КУ	Квалифицирано удостоверение
КУУ	Квалифицирани удостоверителни услуги
КУКЕП	Квалифицирано удостоверение за Квалифициран Електронен Подпис
КРС	Комисия за регулиране на съобщенията
МРС	Местна регистрираща служба
НОПДДУУ	Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги
НИАКЕП	Наредба за изискванията към алгоритмите за създаване и проверка на квалифициран електронен подпис
ОКЕП	Облачен КЕПЕ-ОКЕП Еднократен ОКЕП
ПИН	Персонален идентификационен номер
Практика	Практика при предоставяне на КУ и квалифицирани удостоверителни услуги
Политика	Политика за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги
Регламент	Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно Електронната идентификация и Удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на директива 1999/93/ЕОРО
РО	Регистриращ орган
РО-ВИ	Регистриращ Орган чрез отдалечена видео идентификация
УО	Удостоверяващ орган

## СЪКРАЩЕНИЯ НА АНГЛИЙСКИ ЕЗИК

CA	Certification Authority – Удостоверяващ орган (УО)
CC	Common Criteria for Information Technology Security Evaluation - Международен стандарт (ISO/IEC 15408) за информационна сигурност
CEN	European Committee for Standardization - Европейски стандартизационен комитет
CP	Certificate Policy – Политика за предоставяне на удостоверителни услуги
CPS	Certification Practice Statement – Практика при предоставяне на удостоверителни услуги
CRL	Certificate Revocation List – Списък с прекратени и спрени удостоверения
CQES	Cloud Qualified Electronic Signature – Квалифициран Облачен КЕП/ОКЕП
DN	Distinguished Name – Уникално име
eIDAS	ЕС Регламент 910/2014
ETSI	European Telecommunications Standards Institute - Европейски институт за телекомуникационни стандарти
EU	European Union - Европейски съюз
HSM	Hardware Security Module – специализирана хардуерна криптосистема за съхранение и работа с криптографски ключове
ISO	International Standardization Organization - Международна организация за стандартизация
IP	Internet Protocol – Интернет протокол
OID	Object Identifier – Идентификатор на обект
OCSP	On-line Certificate Status Protocol – Протокол за онлайн проверка на статуса на удостоверения
PKCS	Public Key Cryptography Standards – Криптографски стандарт за публичен ключ
PKI	Public Key Infrastructure – Инфраструктура на публичния ключ
QC	Qualified Certificate – Квалифицирано удостоверение
QES	Qualified Electronic Signature – Квалифициран електронен подпис
QESeal	Qualified Electronic Seal – Квалифициран електронен печат
RA	Registration Authority – Регистриращ орган
QCP-n-qscd	certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons with private key related to the certified public key in a QSCD

## **СПЕЦИФИЧНИ ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ КЪМ ДОКУМЕНТА**

**Видео идентификация** – процес на верифициране с последващо валидиране и регистриране на лични данни от национално утвърден документ за самоличност чрез видео-технология.

**„Онбординг“ процес** – отдалечена видео идентификация на физическо лице пред доверяваща се страна (в случая, ДУУ „БОРИКА“ АД).

**Видео идентификационен сървър (ВИС)/център за видеоидентификация** - информационен ресурс, управляващ и администриращ „онбординг“ процеса.

**Агентски Портал (АП)** - информационен ресурс, облужващ процеса по регистрация и управление след валидиране на самоличността на физическо лице чрез „онбординг“ процеса и предоставяне на лични данни на УО за удостоверяване в квалифицирано удостоверение за ОКЕП.

**Регистриращ Орган на B-Trust за присъствена идентификация** – орган, опериращ интегриран информационен ресурс, който обслужва Потребители при регистрация за издаване и управление на удостоверенията за КЕП/ОКЕП чрез процес на присъствена (лице-в-лице) идентификация с Оператор/Агент.

**Регистриращ Орган на B-Trust за отдалечена видео идентификация (РО-ВИ)** – орган, опериращ информационен ресурс (ВИС и АП), обслужващ Потребители при регистрация за издаване и управление на Облачен КЕП чрез неприсъствена отдалечена онлайн видео идентификация.

**Потребител** – физическо лице, което участва в „онбординг“ процеса и ще е Титуляр на в КУ за ОКЕП, т.е. потребител на B-Trust.

**Оператор (на РО-ВИ)** – обучен служител на „БОРИКА“ АД, участващ в „онбординг“ процеса чрез АП.

**Клиент** – всяка трета доверяваща се страна, която може да ползва „онбординг“ процеса за отдалечена видео идентификация като „облачна услуга“ на „БОРИКА“ АД (например, друг ДУУ, финансова институция – банка/застраховател, др.).

**Данни за идентификация на физическо лице** – набор от данни, които позволяват да се установи еднозначно самоличността на физическо лице.

**Документ за самоличност** – валиден документ, съдържащ данни за идентификация на физическо лице (лична карта, международен паспорт, лична карта на чужденец и други, съобразно националното законодателство на съответната държава)

**„Облачни услуги“** – онлайн услуги за анализ на видео изображения за целите на „онбординг“ процеса.

**RegiX/Registry Information eXchange system** – национален информационен хъб за достъп до национални бази данни (регистри) с първични данни.

## СЪОТВЕТСТВИЕ И УПОТРЕБА

Този Документ:

- е разработен от „БОРИКА“ АД, юридическото лице, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 201230426;
- влиза в сила на 01.01.2021 г. ;
- е с наименование „ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА ОБЛАЧЕН КЕП ОТ „БОРИКА“ АД“.
- се асоциира с публикуваните актуални версии на документите „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ и „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)“, които съдържат общите условия и изисквания към процедурите при идентификация, издаване и управление на КУ, изискванията за ниво на сигурност при генерация и съхраняване на частния ключ за тези удостоверения, както и тяхната приложимост;
- е разработен в съответствие с формалните изисквания за съдържание, структура и обхват, посочени в международната препоръка RFC 3647 и международните спецификации ETSI EN 319-401 и EN319 411-1/2, включвайки секциите, които са специфични и приложими за „онбординг“ процеса и КУ за ОКЕП;
- адресира само Регистриращ орган за отдалечена видео идентификация (РО-ВИ), но включва текстове, обяснения и референции, които доказват, че РО-ВИ изпълнява изискванията за РО на КДУУ съгласно горепосочените международни препоръки и спецификации;
- има характер на общи условия по смисъла на чл. 16 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД). Тези условия са част от Договор за удостоверителни услуги, който се сключва между Доставчика и Потребителите на основание чл.23 от ЗЕДЕУУ. Договорът може да съдържа специални условия, които се ползват с предимство пред общите условия в настоящия документ;
- е публичен документ с цел установяване на съответствие на дейността на Доставчика „БОРИКА“ АД, и в частност на РО-ВИ със ЗЕДЕУУ и нормативната уредба;
- е общодостъпен по всяко време на интернет-страницата на Доставчика на адрес: <https://www.b-trust.bg/documents;>
- може да бъде променян от ДКУУ и всяка нова редакция на се публикува на интернет-страницата на Доставчика;

Настоящият документ е изготвен в съответствие с:

- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ);
- Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги (НОПДДУУ);
- Наредба за изискванията към алгоритмите за създаване и проверка на квалифициран електронен подпис (НИАКЕП);



Общодостъпен документ

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО  
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА  
ОБЛАЧЕН КЕП ОТ „БОРИКА“ АД**

---

- Регламент (ЕС) № 910/2014 на европейския парламент и на съвета относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар;
- Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Съдържанието и структурата на документа е в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 и се позовава на информация, съдържаща се в следните утвърдени международни препоръки, спецификации и стандарти:

- RFC 5280: Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile;
- ETSI EN 319 401: General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- ETSI EN 319 411-1/2: Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates;
- RFC 3647 Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework;

Цитираните по-горе ETSI стандарти указват, че всеки Потребител трябва да бъде идентифициран присъствено (лице в лице) или „индиректно използвайки средства, които осигуряват равностойност на физическото присъствие“.

Регистриращият орган РО-ВИ, който се адресира в този документ използва „онбординг“ процес за отдалечена онлайн видео идентификация, осигуряващ ниво на сигурност, равностойно на физическо присъствие.

Всякаква информация, свързана с този документ, може да се получи от Доставчика на адрес:

бул. „Цар Борис III“ № 41  
София 1612  
„БОРИКА“ АД  
телефон: 0700 199 10  
имейл адрес: [info@b-trust.org](mailto:info@b-trust.org)  
Официална страница на доставчика: [www.b-trust.org](http://www.b-trust.org)

## 1 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Този документ описва конкретните условия и изисквания, които ДКУУ „БОРИКА“ АД изпълнява чрез процес „онбординг“ (отдалечена видео идентификация) на регистриращия орган РО-ВИ, за да провери самоличността и идентичността на физически лица, които участват в процеса при издаване на квалифицирани удостоверения. Физическото лице участва в „онбординг“ процеса чрез смарт устройство (смартфон или таблет) и мобилно приложение в него. Процесът на онлайн видео идентификация е сертифициран за еквивалентно ниво на осигуреност („equivalent assurance“) както физическо присъствие („лице-в-лице“) на лицата, за които Доставчикът събира, верифицира и валидира лични данни, за да ги удостовери в издавани за тях КУ за КЕП. „Еквивалентното ниво“ на осигуреност относно идентификацията на физическите лица чрез „онбординг“ пред Доставчика е потвърдено от Орган за оценяване на съответствието на основание чл. 24, ал. 1 (г) от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Документът съдържа описание на участниците в „онбординг“ процеса в В-Trust при идентифициране на физически лица (Титуляри на КУ), както и описва общите оперативни процедури при този процес, а именно:

- проверка на действителното съществуване на физическото лице в реалния живот;
- проверка дали документът за самоличност принадлежи на това конкретно лице;
- доказателство, че настоящото лице е същото, както е посочено преди;
- проверка на законната валидност на документа за самоличност;

Издаването, публикуване, доставяне и приемане на издадените КУ чрез прилагане на „онбординг“ процес, както и мерките и следваните технически процедури от страна на Доставчика и физическото лице, които гарантират сигурността и надеждността на предоставяните КУ са също част от документа в съответствие със ЗЕДЕУУ и нормативната уредба.

Политиката и Практиката на ДКУУ „БОРИКА“ АД съгласно този документ визират само КУ за ОКЕП, който „БОРИКА“ АД предоставя на Потребители съгласно общите документи на Доставчика „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“ и „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (В-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)“, Регламент (ЕС) № 910/2014 и приложимото законодателство в Република България.

ДКУУ „БОРИКА“ АД извършва отдалечена видео идентификация на Потребител на В-Trust чрез „онбординг“ процеса само:

- ако този Потребител и субекта (Subject) в КУ (т.е., Титуляря) е физическо лице;
- ако Потребителят е заявил това КУ да подписва е-документи от свое име, а не от името на трето лице.

В случай на необходимост, идентифицирането на юридическо лице и установяване на представителната власт на физическо лице спрямо юридическо лице, при наличие на официален публичен търговски или дружествен регистър в държава членка, в която е регистрирано юридическото лице, се осъществява чрез извършване на справка в търговския регистър или в съответния публичен регистър по партидата на юридическото лице и документиране на предприетите действия по идентифицирането.

Приема се, че Потребител, който ползва този документ, има познания и разбиране относно инфраструктурата на публични ключове (PKI), удостоверенията и концепцията за електронен подпис. В противен случай се препоръчва той да се запознае с тези концепции както и с документа „Практиката при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани

удостоверителни услуги на „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“, преди да ползва настоящия документ.

## **1.1 Удостоверяващ орган на „БОРИКА“ АД**

ДКУУ БОРИКА“ АД е изградила и оперира инфраструктурата за публични ключове (PKI), която функционира в съответствие с правната рамка на Регламент 910/2014 и ЗЕДЕУУ и с международните спецификации и стандарти ETSI EN 319 411-1/5 и ETSI EN 319 412. Доставчикът използва идентификатори на обектите (OID) в B-Trust PKI-инфраструктурата, формирани на база код 15862, присвоен на „БОРИКА“ АД от IANA в клона iso.org.dod.internet.private.enterprise (1.3.6.1.4.1 - IANA Registered Private Enterprise) и в съответствие със стандартите ITU-T Rec. X.660 and the ISO/IEC 9834-1:2005 (Procedures for the Operation of OSI Registration Authorities: General Procedures and ASN.1 Object Identifier tree top arcs).

В документа B-Trust CPS-eIDAS са посочени обектите на инфраструктурата с техните присвоени идентификатори (OID). Удостоверяващият орган на B-Trust инфраструктурата е с идентификатор 1.3.6.1.4.1.15862.1.6.1 (B-Trust Operational Qualified CA). Чрез него „БОРИКА“ АД издава всички квалифицирани удостоверения, посочени в документа B-Trust QCP-eIDAS, включително и КУ за ОКЕП.

Тази Политика и Практика на Доставчика се изпълнява/реализира чрез обекта с идентификатор 1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10 (B-Trust Remote Video Identification Service).

Повече информация за Регистриращия орган в B-Trust инфраструктурата на „БОРИКА“ АД може да се получи от документа B-Trust CPS-eIDAS.

„БОРИКА“ АД е уведомило КРС за започване на дейност като ДКУУ по реда на ЗЕДЕУУ и действащата нормативна уредба. Доставчикът уведомява Потребителите за своята акредитация при предоставяне квалифицирани удостоверителни услуги и за издадени удостоверения относно тях.

Акредитацията на „БОРИКА“ АД като ДКУУ е в съответствие с Регламента и ЗЕДЕУУ цели най-високо ниво на сигурност на предоставяните КУУ и по-добро хармонизиране на тази дейност със съответната такава в страните-членки на Европейския съюз.

В отношенията с Потребителите и трети лица е валидна само версия на този документ, която е актуална към момента на ползване на КУ за ОКЕП.

## **1.2 Други Удостоверяващи органи и Доверяващи се страни**

Съгласно тази Политика и Практика, в рамките на юридическо лице (трета страна), различно от ДКУУ „БОРИКА“ АД, може да бъде обособено звено като Регистриращ орган РО-ВИ, на което са делегирани права да осъществява дейности по „онбординг“ процеса или на част от тях от името на този Доставчик или за вътрешни цели на юридическото лице.

Всяка трета (доверяваща се страна, например друг ДКУУ, финансова институция – банка/застраховател, др.) може да ползва „онбординг“ процеса (отдалечена видео идентификация) като „облачна“ услуга на „БОРИКА“ АД.

Отношенията на „БОРИКА“ АД и външен Доставчик относно РО-ВИ с „онбординг“ процес се уреждат с договор. Този доставчик гарантира, че дейността на РО-ВИ е съобразена с настоящата Политика и Практика. За целите на този документ, в рамките на договора се поддържа двустранен контакт с цел:

- доклади за всички инциденти със сигурността пред Доставчика/доверяваща се страна;
- промени в този документ след одобрение от Доставчика/доверяващата се страна;

- контрол на оперативните процедури по отношение на дейностите на РО-ВИ в съответствие с настоящата Политика.

### 1.3 Идентификатори в документа

Политиката и Практиката на ДКУУ „БОРИКА“ АД относно „онбординг“ процеса допълват общите политика и практика на предоставяните квалифицирани удостоверителни услуги от Доставчика. Конкретно за този документ, Политиката описва какво предлага Доставчикът, за да покаже приложимостта на „онбординг“ процеса и определя условията и правилата, към които той се придържа, когато отдалечено идентифицира и регистрира Потребители. Практиката описва оперативните процедури, които Доставчикът следва, за да предостави този процес.

Практиката на Доставчика при предоставяне на отдалечена/онлайн видео идентификация се осъществява от обекта B-Trust Remote Video Identification Service (vRA) обозначен с идентификатор 1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10:

„Онбординг“ процес за отдалечена видео идентификация (B-Trust Remote Video Identification/B-Trust vRA)	Идентификатор на обект
Практика на Доставчика на „онбординг“ процес	<b>1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10</b>

В съответствие с настоящия документ, Практиката на Доставчика изпълнява Политика относно „онбординг“ процеса с идентификатор както следва:

Онбординг“ процес за отдалечена видео идентификация (B-Trust Remote Video Identification/B-Trust vRA)	Идентификатор на обект
Политика на Доставчика на „онбординг“ процес	<b>1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10.1</b>

### 1.4 Управление на Политиката

Допускат се промени, редакции и допълнения, които не засягат правата и задължения, произтичащи от този документ и стандартния договор за удостоверителни услуги между Доставчика и Потребителите/Доверяващи се страни. Те се отразяват в новата версия или редакция на документа.

Настоящите Политика и Практика трябва да бъдат преразглеждани най-малко веднъж годишно с цел да се отразяват потенциали изисквания и предпоставки относно промени в нивата на сигурност за „онбординг“ процеса. Всяка представена и одобрена нова версия или редакция на този документ незабавно се публикува на сайта на Доставчика.

### 1.5 Други приложими документи

Този документ само допълва посочените по-горе основни общи документи на B-Trust („ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ и „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС, ОБЛАЧЕН КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС И КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ“) и следва тяхната структура. В съдържателен аспект посочва референции към съответните части на тези документи и включва текст (коментарии, кратки описания и референции), за да се докаже, че и как са изпълнени изискванията за РО-ВИ в B-Trust инфраструктурата на КДУУ „БОРИКА“ АД съгласно стандартите ETSI EN 319 411-1/2, и ETSI EN 319 401.

Съгласно тази Политика и Практика, РО-ВИ изпълнява същите функции на РО в B-Trust инфраструктурата, но чрез идентификация на физическо лице посредством „онбординг“

процес. Всички липсващи части на „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ и на „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС, ОБЛАЧЕН КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС И КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ“ в настоящия документ се считат за неприложими в контекста на РО-ВИ.

При всички случаи, настоящия документ следва да се ползва съвместно с основните общи документи на В-Trust:

- ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ;
- ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС, ОБЛАЧЕН КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС И КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ.

Инсталираното мобилно приложение в смарт устройство (смартфон или таблет) на Потребителя чрез екраните за участие в „онбординг“ процеса на В-Trust също може да бъде в помощ при ползване на документа.

## **2 УЧАСТНИЦИ В „ОНБОРДИНГ“ ПРОЦЕСА**

Страните, участващи в „онбординг“ процеса на „БОРИКА“ АД са:

- *Потребител* – физическо лице, чиято самоличност следва сигурно и надежно да се провери и валидира преди да бъде успешно регистрирано в база данни на Доставчика. Регистрират се само лични данни, които следва да бъдат удостоверени в заявеното от Потребителя КУ за ОКЕП. Потребителят е Титуляр („Subject“ атрибут) в издаденото КУ за ОКЕП и той може електронно да подписва документи само от свое име;
- *Мобилно приложение* за онлайн видео идентификация – работи в смарт устройство (смартфон или таблет) на Потребителя. Чрез него Потребителят участва в „онбординг“ процеса на Доставчика;
- *Доставчик*, който доставя и оперира Регистриращ орган РО-ВИ – интегриран информационен ресурс, който се достъпва от Потребителя чрез мобилното приложение. Контролира и управлява последователните стъпки при изпълнение на „онбординг“ процеса.

## **3 ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ВОДЕНЕ НА РЕГИСТЪР**

Виж т. 2 в документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

Договорът за доставеното КУ за ОКЕП чрез „онбординг“ процес с референция към тази Политика и Практиката, както и удостоверените персонални данни на Потребителя в издадено КУ се показват на Потребителя в мобилното приложение. Той ги преглежда и приема, подписва Договорът с издадения ОКЕП и те се включват в доказателствения файл в базата данни на Доставчика.

## **4 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АВТЕНТИФИКАЦИЯ**

Доставчикът, чрез свой РО-ВИ:

- приема искания за издаване на КУ за ОКЕП от смарт-устройство (смартфон или таблет) на физическо лице - потребител;
- осъществява проверка за установяване на самоличността на Потребителя и на специфични данни за него чрез с изпълнение на „онбординг“ процес, а именно:
  - проверка на действително съществуване на физическото лице;

- проверка за принадлежност на документа за самоличност на това лице;
- проверка, че настоящото лице е същото както е посочено в документа;
- проверка за законна валидност на документа за самоличност;
- регистрира искането за издаване на КУ ОКЕП след успешна проверка и валидация на личността или отхвърля заявеното искане;
- представя на Потребителя валидираните лични данни, които се удостоверяват (иска съгласие);
- уведомява УО да издаде КУ за ОКЕП.

Доставчикът гарантира, че физическите лица са правилно идентифицирани, автентифицирани и че заявките за издаване на КУ са напълно, внимателно и надлежно проверени и одобрени, включително пълното име и доказателства за връзката между удостоверяваните данни и физическото лице.

## **4.1 Именуване**

В процеса на отдалечена видео идентификация името и други лични данни на Потребител се проверява срещу копие на негов валиден законен документ за самоличност или паспорт.

### **4.1.1 Използване на имена**

Виж документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 3.1.1 приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице. РО-ВИ, работещ от името на Доставчика утвърждава, че имената в заявките за удостоверявания за ОКЕП съблюдават стандарта X.509.

### **4.1.2 Използване на псевдоним**

Псевдоними (както и анонимност) не се приемат от РО-ВИ. Всички имена на Потребители на КУ за ОКЕП са истински имена и са проверени срещу доказателства под формата на доствени снимка (selfie) и копие на документа за самоличност или паспорта при „онбординг“ процеса.

### **4.1.3 Значимост на имената при вписване**

Виж документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т.3.1.3 (п. 2 и 3).

### **4.1.4 Правила за интерпретация на имената**

Доставчикът включва в КУ лични данни от валидираната идентичност на Потребители, които са успешно проверени и потвърдени от РО-ВИ въз основа на сигурната и надеждна видео идентификация на Потребителя чрез „онбординг“ процеса и представените документи за самоличност. Във всички удостоверявания, полето за обичайно име (Common Name, CN) съдържа името на физическото лице, с което то е обичайно обозначавано в дейността си.

### **4.1.5 Уникалност на имената**

Виж документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т.3.1.5, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице.

Полето "Subject" в удостоверяването се формира от данните за Потребителя, които се предоставят отдалечено, автентифицират и валидират чрез „Онбординг“ процеса.

Минималният набор от лични данни за физическо лице, които се събират и проверяват с цел идентификация и попълване на полето „Subject“ са:

- фамилно име (имена);
- собствено име (имена);
- бащино име (имена);

- национален уникален идентификатор, в съответствие с техническите спецификации за целите на трансграничната идентификация: за български граждани - ЕГН/ЛНЧ, номер на паспорт или номер на лична карта; за чужденец – национален личен номер, номер на паспорт или номер на лична карта; идентификаторът следва да се съдържа в официален документ за самоличност, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има снимка на идентифицираното лице;
- дата и място на раждане;
- валиден е-мейл адрес;
- страна, на която лицето е гражданин;
- държава на постоянно пребиваване и постоянен адрес.

Наборът от идентификационни данни за физическо лице може да съдържа допълнително:

- 
- пол;
- телефонен номер;
- адрес на електронна поща;
- други (в зависимост от интеграция на РО-ВИ с доверяваща се страна и различните първични регистри и сигурни източници на данни).

В DN на Потребителя за КУ ОКЕП може да се включи името на РО-ВИ – уникален признак на РО-ВИ в В-Trust инфраструктурата, чрез който Доставчикът онлайн е верифицирал и валидирал самоличността.

## 4.2 Начално валидиране на идентичност

Искане пред РО-ВИ на Доставчика за първоначално издаване на КУ за ОКЕП може да се изпълни само от физическо лице, което е Титуляр в удостоверението. Чрез РО-ВИ Доставчикът изпълнява „онбординг“ процес, който отдалечено изисква, доставя и валидира необходима информация за сигурна идентификация на Титуляря в удостоверението. Допълнително, за целите на този процес, РО-ВИ събира и верифицира идентификационни данни за мобилно смарт устройство (смартфон или таблет) със заредено мобилно приложение за Android или за iOS на заявителя на КУ за облачен КЕП.

Доставчикът изисква от Потребител да участва чрез мобилното приложение в „онбординг“ процеса на РО-ВИ. За целта, Потребителят трябва да:

- изтегли и инсталира мобилното приложение за съответната операционна система;
- стартира процес по регистрарция в мобилното приложение;
- приеме Общите условия и Декларация за предоставяне на лични данни;
- достави и валидира негов е-мейл адрес;
- достави и валидира притежаван от него телефонен номер на смарт устройството, с което ще работи;
- зададе парола за вход в приложението (или да активира биометрична автентификация за вход, ако смарт устройството поддържа такава).

За да издаде КУ за ОКЕП, Доставчикът изисква чрез РО-ВИ Потребител да регистрира искане за първоначално издаване на удостоверението. Регистрацията чрез „онбординг“ процес включва:

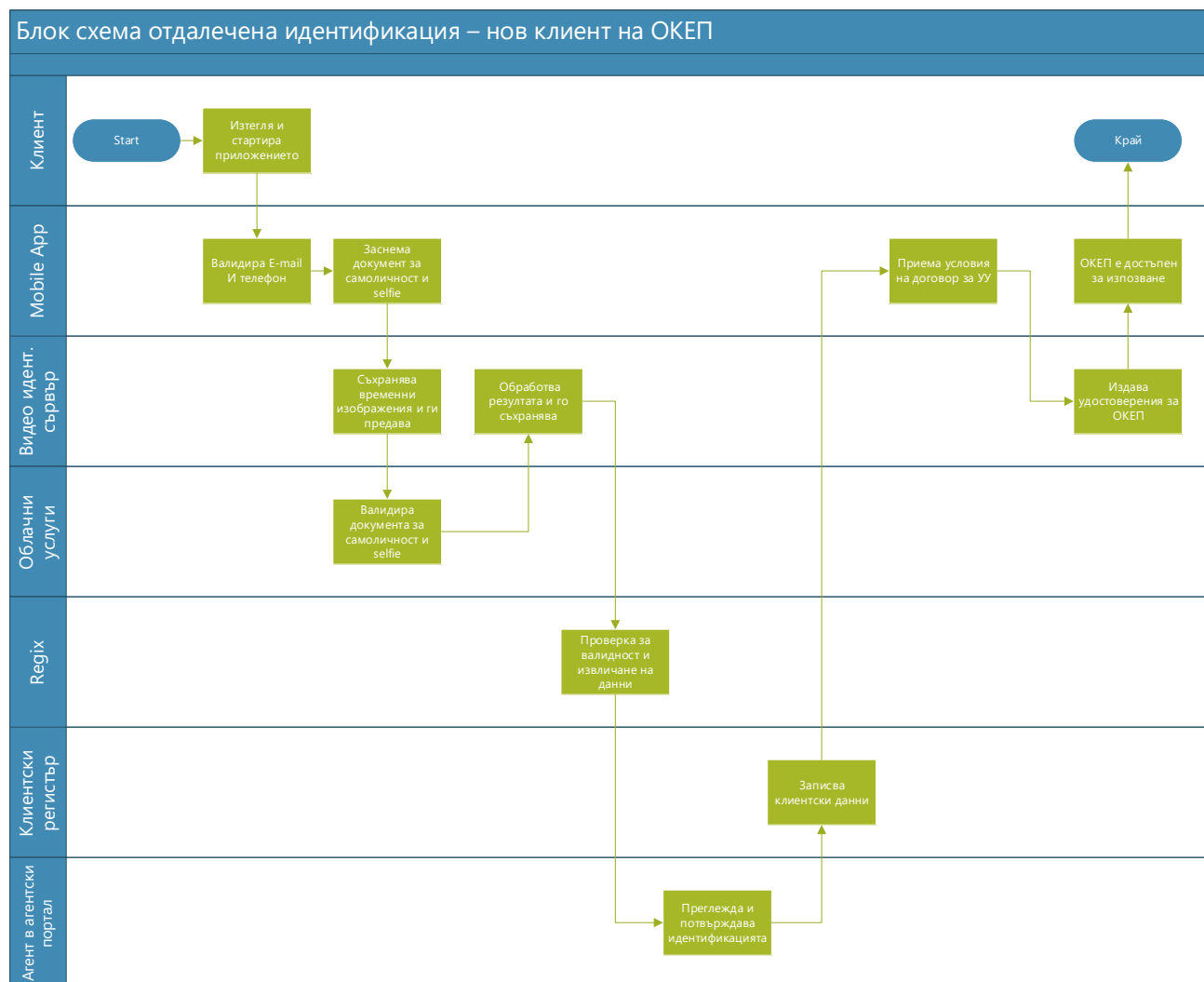
- събиране на лични идентификационни данни за Потребителя;
- сигурна верификация и валидация на данните за самоличност на Потребителя;
- визуализиране на смарт устройството на валидираните лични данни пред Потребителя и искане на съгласие за тяхното удостоверяване в КУ за ОКЕП.

Успешно верифицираните и валидирани данни за Потребителя се записват в регистър на потребителите на В-Trust на „БОРИКА“ АД – създава се профил на Потребителя на КУ за ОКЕП.

Общодостъпен документ

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО  
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА  
ОБЛАЧЕН КЕП ОТ „БОРИКА“ АД**

Отдалечената идентификация на Потребител протича съгласно представената по-долу блок-схема:



Когато физическото лице - Потребител срещне трудности по време на „онбординг“ процеса, то може да инициира отдалечена видео идентификация през смарт-устройството с мобилното приложение като се свърже с квалифициран оператор на РО-ВИ за провеждане на видеоконферентен разговор и проверка на правно-валиден официален документ за самоличност (лична карта, международен паспорт, лична карта на чужденец и други съобразно националното законодателството на гражданина на съответна държава). РО-ВИ представя валидираните личните идентификационни данни на лицето като ги визуализира пред Потребителя на смарт-устройството с искане на съгласие за тяхното удостоверяване в КУ за ОКЕП, т.е. съгласие Доставчикът да издаде квалифицираното удостоверение.

Автоматично в регистъра на потребителите при Доставчика се създава профил на Потребителя на КУ за ОКЕП след успешна идентификация.

При неуспешна отдалечена видео идентификация от смарт-устройството с мобилното приложение чрез провеждане на видеоконферентен разговор с квалифициран оператор на РО-ВИ, лицето се приканва да посети MPC-офис на РО на Доставчика.



Ако по време на видеоконферентния запис операторът прояви съмнение в хода на процеса, той отхвърля и преустановява идентификацията на лицето или се свързва с него. В случай на невалиден документ за самоличност, операторът прекъсва връзката с лицето. То трябва наново да заснеме документа и отново да се свърже с оператора чрез приложението.

След успешна регистрация на Потребител чрез „онбординг“ процеса, РО-ВИ подготвя заявка за издаване на КУ за ОКЕП като:

- генерира двойка ключове за КУ на ОКЕП;
- избира опция за авторизация (принадлежност на смарт устройството с мобилното приложение) на Потребителя при подписване с ОКЕП.

Проверка за държане на частния ключ от физическото лице, съответстващ на издадения публичен ключ за КУ за ОКЕП е неприложима. Изпълнява се само ако двойката ключове се генерира при Потребителя. Двойката ключове за ОКЕП се генерира при Доставчика (в RQSCD/HSM).

Издадено КУ за облачен КЕП не се предава на Потребителя-Титуляр. Доставчикът го публикува в B-Trust Публичния регистър на удостоверенията, а генерираната двойка ключове за този облачен КЕП се съхранява в RQSCD (HSM) на платформата за облачен КЕП. Удостоверенето и двойката ключове се асоциират с потребителския акаунт на Титуляря и с неговото мобилно устройство с мобилно приложение в смартфона/таблета.

#### **4.2.1 Особени атрибути**

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т.3.2.4, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице.

#### **4.2.2 Непотвърдена информация**

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т.3.2.5, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице. Няма непроверена информация, използвана от РО-ВИ, която се удостоверява в издаваното удостоверение за ОКЕП.

#### **4.3 Валидиране на идентичност при подновяване**

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т.3.3, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице и т. 4.2 (Начално валидиране на идентичност) съгласно този документ.

КУ за Облачен КЕП не се подновява. При съществуващ и валиден Облачен КЕП, потребителят по всяко време може да заяви издаване на нов Облачен КЕП – след успешна автентикация с мобилното приложение.

Подновяване чрез „re-key“ (генериране на нова двойка ключове) на издадено КУ за ОКЕП от РО-ВИ (посредством „онбординг“ процес) не се поддържа.

#### **4.4 Валидиране на идентичност при спиране/възобновяване**

Искането за спиране/възобновяване трябва да се извърши лично, от самия Титуляр.

Виж документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 3.4, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице и т. 4.2 (Начално валидиране на идентичност) съгласно този документ.

#### **4.5 Валидиране на идентичност при прекратяване**

Искането за прекратяване трябва да се извърши лично, от самия Титуляр.

Виж документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 3.5, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице и т. 4.2 (Начално валидиране на идентичност) съгласно този документ.

### **5 ОПЕРАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ И ПРОЦЕДУРИ**

Доставчикът, чрез РО-ВИ, в рамките на сключен Договор за КУУ, предоставя следните операционни процедури за КУУ, приложими към КУ за ОКЕП:

- регистрация на искане за издаване чрез „онбординг“ процес (валидиране на самоличност);
- издаване;
- предаване на издадено КУ;
- употреба на двойката ключове и КУ;
- спиране/възобновяване;
- прекратяване;
- статус на КУ;
- прекратяване на дейността на Доставчика.

#### **5.1 Искане за издаване на удостоверение**

Издаването на КУ за ОКЕП се предхожда от регистриране на искане от страна на Заявителя чрез РО-ВИ с „онбординг“ процес на Доставчика. Искане за издаване на удостоверение може да направи само лично Потребител като се предхожда от инсталиране и инициализиране на мобилно приложение в мобилното смарт устройство на Заявителя.

При неуспешен „онбординг“, Заявителят регистрира искане за издаване на удостоверение в онлайн режим чрез провеждане на видеоконферентен разговор с квалифициран оператор в РО-ВИ на Доставчика, който като оторизиран представител на Доставчика онлайн регистрира искане за издаване на КУ за ОКЕП.

##### **5.1.1 Доставка на приложение и приемане на общи условия**

От електронен магазин (App Store или Google Play), в зависимост от операционната система на смарт устройството, Потребителят изтегля, инсталира и стартира мобилното приложение.

За да участва в „онбординг“ процеса при регистрация, Потребителят следва да приеме Общи условия и Декларация за предоставяне на лични данни.

##### **5.1.2 Валидиране на е-мейл и смарт устройство (мобилен номер) и защита на приложение**

Потребителят въвежда и изпраща валиден и притежаван от него е-мейл адрес, на който РО-ВИ изпраща съобщение с уникален код. Потребителят въвежда в мобилното приложение получения код, РО-ВИ го сравнява с изпратения и приема за валиден доставения е-мейл адрес.

Аналогична е процедурата за доставка и приемане на валиден мобилен номер на смарт устройство на Потребител от РО-ВИ на Доставчика чрез обмен на SMS-съобщения с уникален код.

Последна стъпка в инициализацията е защита на приложението в смарт устройството при стартиране на регистрация, т.е. участие в „онбординг“ процеса. Приложението изисква, а Потребителят задава парола. Ако смарт устройството притежава биометрична автентификация, Потребителят може да я активира и използва при вход.

## **5.2 „Онбординг“ процес и регистрация (валидиране на самоличност)**

По отношение на този документ Потребителят е физическо лице, което е Титуляр на исканото КУ за ОКЕП.

За участие в „онбординг“ процес, Потребителят следва да притежава:

- валиден национален официален документ за самоличност;
- смарт устройство с инициализирано мобилно приложение;
- мобилен интернет.

Искането за издаване чрез „онбординг“ процеса на РО-ВИ включва цялата изискуема информация по ЗЕДЕУУ за Потребителя. Искането може да включва и допълнителна, непроверяема информация, която не се удостоверява, а улеснява контакта на Доставчика с физическото лице.

„Онбординг“ процесът предоставя възможност автоматизирано (без оператор) или чрез квалифициран/обучен оператор на РО-ВИ да генерира двойката криптографски ключове и да включи публичния ключ в заявката за издаване на удостоверението от УО на Доставчика.

### **5.2.1 Заснемане на официалния документ за самоличност и селфи (selfie)**

Приложението стартира камерата на смарт устройството (смартфон или таблет) и подканва Потребителя да постави лицевата страна на документа за самоличност пред камерата.

Потребителят указва типа на заснемания документ и в зависимост от указания тип Приложението изисква заснемане на една или повече страници от документа

Потребителят преглежда и потвърждава заснетите изображения.

Приложението изисква от Потребителя да направи снимка на себе си (selfie), следвайки инструкциите на приложението за извършване на „liveness detection“ („снимане на живо“).

Заснетите изображения на официалния документ за самоличност и selfie се предават за временно съхранение на РО-ВИ на „БОРИКА“ АД.

### **5.2.2 Верифициране на официалния документ за самоличност и селфи**

РО-ВИ на Доставчика „БОРИКА“ АД достъпва облачни услуги, чрез които се:

- предава заснетите изображения на документа за самоличност и selfie;
- извършва проверка за качеството на заснетите изображения;
- извършва проверка за актуалност на документа за самоличност;
- извличат данните (OCR) и снимката на лицето от документа за самоличност;
- извършва проверка за съвпадение на снимката на лицето от документа за самоличност с направеното selfie.

След обработка, РО-ВИ на Доставчика получава документ (статус-доклад) от ползваните облачни услуги за онлайн видео идентификация.

Информационният канал на обмен между РО-ВИ на Доставчика и облачните услуги е защитен (HTTPS протокол).

### **5.2.3 Валидиране на официалния документ за самоличност**

РО-ВИ използва получения документ (статус-доклад) за проверка на валидността на документа за самоличност:

- за български гражданин проверката е чрез националната система Regix и базата данни с първични документи за самоличност;
- за чужди граждани полученият документ (статус-доклада) се въвежда в списък с чакащи потвърждаване за валидност от Оператор.

#### **5.2.3.1 Достъпна услуга Regix – физическо лице-български гражданин**

РО-ВИ извършва проверка на получените данни от Regix, с тези от официалния документ (статус-доклада), получен от ползваната облачна услуга. След успешна проверка за валидност на документ за самоличност, данните за Потребителя се извличат от Regix и се записват в клиентския регистър на B-Trust („БОРИКА“ АД).

Мобилното приложение уведомява Потребителя за успешна идентификация на самоличността и регистрацията.

#### **5.2.3.2 Недостъпна услуга Regix – физическо лице-български гражданин**

Ако тази услугата Regix не е достъпна, РО-ВИ уведомява Потребителя и полученият документ (статус-доклада) след верификация на официалния документ за самоличност и селфи се записва в списък с чакащи потвърждаване за валидност от Оператор. Квалифициран Оператор на РО-ВИ получава известие за преглед на изчакващи записи с данни за идентификация.

Операторът достъпва списъка с чакащи записи и проверява статуса на регистрацията:

- За официални документи за самоличност на физическо лице-български гражданин предприема действие по извикване на Regix и следва инструкции за квалифицирана проверка на документа за самоличност;
- За чужди граждани – изпълнява проверка за валидност на документа за самоличност в PRADO; провежда телефонен разговор както и изисква допълнителна информация от Потребителя (напр., фактура за закупена стока/ битови сметки и др.).

Операторът потвърждава успешната идентификация на Потребителя чрез „онбординг“ процес като подписва електронно това си действие.

## **5.3 Издаване на удостоверение**

### **5.3.1 Функции по идентификация и автентификация**

РО-ВИ чрез „онбординг“ процеса валидира самоличността на Заявителя-физическо лице, доставя персоналните данни, които Доставчикът ще удостовери в КУ за ОКЕП и регистрира Потребителя. Виж т. 4.2 (Начално валидиране на идентичност) на този документ.

### **5.3.2 Идентификация и автентификация с асистент**

Участие на Потребител с асистент в „онбординг“ процеса на РО-ВИ на Доставчика се изпълнява съгласно т. 4.2.2 в документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

Във всички случаи Доставчикът чрез РО-ВИ с „онбординг“ процес установява самоличността на тълковника и свидетелите по реда на т. 4.2 от настоящия документ. Данните за самоличността на тълковника и свидетелите се записват в регистрационния запис за Потребителя в клиентския регистър на Доставчика „БОРИКА“ АД.

### **5.3.3 Потвърждаване или отхвърляне на искане за издаване**

След успешно валидиране на идентичността на Потребител чрез „онбординг“ процеса на РО-ВИ, неговите идентификационни данни се регистрират (чрез утвърждаване от Оператор). Операторът потвърждава идентификацията на Потребителя чрез „онбординг“ процес като подписва електронно това си действие.

С успешната регистрация на Потребителя при Доставчика е прието искането за издаване на КУ за ОКЕП.

В приложението на смарт устройството на Потребителя се визуализират валидираните идентификационни данни, които Доставчикът ще удостовери в КУ.

„Онбординг“ процесът се прекратява в случай на:

- невалиден официален документ за самоличност на физическото лице Заявител;
- породени съмнения в Оператор на РО-ВИ при изпълнение и преглед на видеоконферентния разговор с Заявителя;

Ако по време на прегледа на видеозаписа операторът прояви съмнение относно детайли от процеса, той отхвърля и преустановява идентификацията на лицето или се свързва с него за изясняване на процедурата.

РО-ВИ операторът незабавно уведомява Заявителя и посочва причините за отхвърляне на искането за издаване на КУ. Заявител с отхвърлено искане за издаване на КУ за ОКЕП може отново да направи искане, чрез РО-ВИ „онбординг“ процес след като отстрани посочените причини за отхвърляне.

РО-ВИ надлежно съхранява и архивира елементи от изпълнение на „онбординг“ процеса както и потвърдената електронна заявка за издаване на удостоверение.

РО-ВИ контролира и утвърждава пред Доставчика верността и точността на включената информация в КУ за ОКЕП само към момента на издаването му.

### **5.3.4 Техническа заявка (PKCS#10) за издаване**

Потребителят следва:

- да приеме визуализираните лични данни (съгласие за присъствие на националния му персонален идентификатор);
- да избере опция за потвърждаване при подписване с ОКЕП – кода за вход в мобилното приложение или самостоятелен ПИН, респективно биометрия (ако смарт устройството притежава).

След отговор от страна на Потребителя, РО-ВИ генерира:

- техническа заявка PKCS#10 за издаване на КУ за ОКЕП, която утвърждава като я подписва и я изпраща към Удостоверяващия орган на Доставчика;
- Договор за удостоверителни услуги, който изпраща на мобилното приложение на Потребителя.

Потребителят преглежда Договора и асоциираната Политика и Практика (този документ) и ги приема/потвърждава.

### **5.3.5 Действие на Удостоверяващия орган**

УО на Доставчика електронно автентифицира РО-ВИ, утвърдил електронната заявка за издаване на КУ за ОКЕП. УО генерира заявеното КУ, подписва го с електронния подпис на Доставчика и го публикува незабавно в Публичния си регистър.

Договорът за удостоверителни услуги се подписва с издаденото КУ за ОКЕП.

### **5.3.6 Известяване на Потребителя от Доставчика**

Доставчикът, чрез Службата за известяване на Потребители на КУУ, незабавно известява Потребителя на издаденото и публикувано удостоверение. Службата за известяване изпраща до Потребителя електронно известие по имейл или push-нотификация до мобилното приложение с информация за издаденото КУ, неговия сериен номер и периода му на валидност.

### **5.4 Приемане и публикуване на удостоверението**

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 4.4, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице.

### **5.5 Употреба**

Предимствата на „онбординг“ процеса включват изключително лесно и бързо идентифициране на Потребител от всяко място и по всяко време. Използването на дигиталната онлайн видео идентификация е изцяло съобразена с действащото законодателство. Ползва се от физически лица, притежаващи валиден официален документ за самоличност.

Употребата за КУ за ОКЕП е съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 4.5 и документ „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС, ОБЛАЧЕН КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС И КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ“, приложими към КУ за ОКЕП на физическо лице.

### **5.6 Подновяване на удостоверение**

КУ за Облачен КЕП не се подновява. При съществуващ и валиден Облачен КЕП, потребителят по всяко време може да заяви издаване на нов Облачен КЕП – след успешна автентикация с мобилното приложение.

### **5.7 Подмяна на двойката криптографски ключове (Re-key)**

Подновяване чрез „re-key“ (генериране на нова двойка ключове) на издадено КУ за ОКЕП не се поддържа.

### **5.8 Промяна в удостоверение**

Доставчикът допуска промени в съдържанието на информация в издадено и публикувано КУ само при спазване на изискванията и на условията за регистриране на искане за издаване на ново удостоверение пред РО-ВИ с „онбординг“ процес.

### **5.9 Прекратяване и спиране/възобновяване на удостоверение**

Прекратяване на КУ за ОКЕП се извършва лично, от самия Титуляр.

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 4.9 (4.9.1-10), приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице и т. 4.5 (Валидиране на идентичност при прекратяване) съгласно този документ.

Спиране/възобновяване на КУ за ОКЕП се извършва лично от самия Титуляр.

Виж документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 4.9 (4.9.11-16), приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице и т. 4.4 (Валидиране на идентичност при спиране/възобновяване) съгласно този документ.

### **5.10 Статус на удостоверение**

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 4.10, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице.

### **5.11 Прекратяване на Договор за удостоверителни услуги**

Съгласно документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, т. 4.11, приложима към КУ за ОКЕП на физическо лице.

## **6 СРЕДСТВА, УПРАВЛЕНИЕ И ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ**

### **6.1 Физически контрол**

Въведени са средства за физически контрол за работните места на оператори, които се ползват за обработка и съхраняване на личните данни на записване, получени чрез „онбординг“ процеса, за да се предотврати неоторизиран достъп до тези места - център за идентификация и център за данни (клиентски регистър). Само оторизирани лица, свързани с дейността по изпълнение на „онбординг“ процеса – оператори и системни администратори имат достъп до тях.

В допълнение, Доставчикът ползва резервираност, за да сведе до минимум въздействието от бедствия. В центровете за идентификация не се съхраняват данни за постоянно.

Виж т. 5.1 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ за допълнителна информация.

### **6.2 Процедурен контрол**

Доставчикът реализира „концепция за роля“, която гарантира, че съответните задачи на РО-ВИ с „онбординг“ са разделени по такъв начин, че да осигурят ефективен контрол. Достъпът до събиране и обработка на данни се предоставя само на служители със съответните роли и квалификация. Права се предоставят само ако конкретната роля е била възложена със задача, която изисква такъв достъп до лични данни.

Виж т. 5.2 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ за допълнителна информация.

### **6.3 Квалификация и обучение на персонала**

Доставчикът гарантира, че Операторите, извършващи „онбординг“ процеса чрез видеоконферентен разговор и регистриране, притежават необходимата квалификация и умения. Това се осъществява чрез провеждане на обучение след назначаване на оператори и преди изпълнение на производствени операции в центровете за видео идентификация. Доставчикът предоставя подробен план за обучение, в който са изброени всички първоначални и периодични обучения. Документирането на обучението е част от системата за управление на човешките ресурси и се съхранява в огнеупорен сейф. Отговорността за провеждането на

обучението е на ръководителя на екипа на РО-ВИ с „онбординг“ процес (центъра за идентификация) и мениджъра по човешки ресурси.

Надеждността на всеки служител се определя от Доставчика, като се изискват всички съответни документи (удостоверение за съдимост, автобиография, декларация за липса на конфликт на интереси, информация за кредитоспособност и др.) на този служител.

Виж т. 5.3 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ за допълнителна информация.

#### **6.4 Изготвяне и поддържане на журнали**

Регистрационните файлове за одит се генерират от РО-ВИ за всички събития, свързани със сигурността на „онбординг“ процеса и свързаните с него услуги. Когато е възможно, файловете за одит на сигурността се събират автоматично. Когато това не е възможно, Оператор използва дневник, хартиен формуляр или друг физически механизъм. Всички файлове за одит на сигурността, както електронни, така и неелектронни, се запазват и предоставят по време на одитите за съответствие.

Виж т. 5.4 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ за допълнителна информация.

#### **6.5 Архив и поддържане на архива**

Виж т. 5.5 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

#### **6.6 Промяна на ключ**

Доставчикът може да промени ключа на РО-ВИ, съответстващ на издадено КУ на центъра за идентификация (ВИС), само като издаде ново удостоверение или поднови текущото с „Re-Key“.

Виж т. 5.6 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ за допълнителна информация.

#### **6.7 Компроментиране на ключове и възстановяване след авария**

Виж т. 5.7 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

#### **6.8 Компроментиране на частен ключ**

Виж т. 5.8 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

#### **6.9 Прекратяване дейността на Доставчика**

Съгласно т. 5.9 на документ „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

## **7 ФУНКЦИОНАЛЕН МОДЕЛ И СПЕЦИФИКАЦИЯ**

### **7.1 Функционален модел**

РО-ВИ с „онбординг“ е функционален елемент към звеното Регистриращ Орган в РКІ инфраструктурата на В-Trust на „БОРИКА“ АД. Изпълнява всички стандартни функции на РО



съгласно т. 1.4.2 на документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“, но използва „онбординг“ процес (онлайн видео идентификация) на Завител на КУ за ОКЕП като алтернатива на стандартната присъствена идентификация (лице-в-лице). Този функционален елемент автоматизира процедурите на искане за издаване на удостоверение, на събиране, автентифициране и валидиране на лични данни с цел сигурна регистрация на искането за КУ. След успешната идентификация на самоличност, РО-ВИ регистрира искането за успешно, предоставя в смарт устройството данните за удостоверяване в КУ и иска тяхното одобрение от Потребителя. Последният потвърждава представените лични данни, които Доставчикът ще удостовери в КУ за ОКЕП и избира опция, с която да авторизира подписване с ОКЕП.

Функциите, които изпълнява РО-ВИ с „онбординг“ процес са:

- приема искания за издаване на КУ за ОКЕП от смарт-устройство (смартфон или таблет) на физическо лице - потребител;
- осъществява проверка за установяване на самоличността на Потребителя и на специфични данни за него чрез изпълнение на „онбординг“ процес, а именно:
  - проверка на действително съществуване на физическото лице;
  - проверка за принадлежност на официалния документ за самоличност на това лице;
  - проверка, че настоящото лице е същото както е посочено в документа;
  - проверка за законна валидност на официалния документ за самоличност;
- регистрира искането за издаване на КУ за ОКЕП след успешна проверка и валидация или отхвърля заявеното искане;
- представя на Потребителя валидираните лични данни, които ще се удостоверяват с искане на съгласие;
- уведомява УО да издаде КУ за ОКЕП.

Функционалният модел на „онбординг“ процеса на РО-ВИ на Доставчика „БОРИКА“ АД следва и е в съответствие с т. 5 (5.2 - 5.11) на този документ.

## **7.2 Спецификация**

ДКУУ „БОРИКА“ АД имплементира отдалечена регистрация на Потребители на КУУ на В-Trust инфраструктурата с компонентата РО-ВИ към звеното Регистриращ орган на тази инфраструктура.

РО-ВИ включва следните съставляващи компоненти:

- Видео идентификационен сървър/Видео идентификационен център (ВИС);
- Агентски портал (АП);
- Мобилно приложение в смарт устройство (смартфон или таблет).

В допълнение, РО-ВИ използва външни за В-Trust инфраструктурата утвърдени и сертифицирани източници на услуги с цел сигурно и надеждно валидиране на самоличността на физическо лице от разстояние - неприсъствена идентификация:

- Сертифицирани и утвърдени „облачни услуги“ за анализ на видео изображения;
- Национално утвърдена и използвана услуга за достъп до публични национални първични регистри.

### **7.3 Управление на достъпа**

Всички компоненти, изискващи физическа и логическа защита относно критични данни и информация (сървъри, комуникационно оборудване, ключове, архиви, др.), са обособени в помещения и зони с висока защита на достъпа. Физическият и логическият контрол на достъпа до инфраструктурата на В-Trust® на ДКУУ е в съответствие с документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ и е приложим към РО-ВИ, част от звеното РО в В-Trust PKI инфраструктурата на Доставчика.

### **7.4 Операционна сигурност**

Операционната сигурност на РО-ВИ отговаря на изискванията за сигурността на компютърните системи в инфраструктурата на В-Trust съгласно документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ (т.т. 6.6, 6.7, 6.8)

### **7.5 Мрежова сигурност**

Доставчикът използва съвременни технически средства за обмен и защита на информация на РО-ВИ с Потребители, с Удостоверяващия орган и със средствата, доставящи външни услуги (анализ на видеоизображения и достъп до национални регистри), за да гарантира мрежова сигурност на системите срещу външни интервенции и заплахи.

### **7.6 Информационна сигурност**

Информационната сигурност на компонентите на В-Trust инфраструктурата, включително и на РО-ВИ, е в обхвата на общата Политика на информационна сигурност на „БОРИКА“ АД, утвърдена от ръководството на фирмата. Тази политика установява организационните мерки и процедури по управление на сигурността на всички системи и информационните активи, чрез които „БОРИКА“ АД предоставя всички свои услуги. Персоналът, имащ пряко отношения към тези системи и активи е запознат и изпълнява тази Политика. Подписани/подпечатани електронни документи с КЕП/КЕПечат могат да съдържат информация, която да се счита за лични данни. В съответствие с нормативната уредба относно такъв тип данни, „БОРИКА“ АД като ДКУУ, респективно като Доставчик на УСЛУГАТА, е регистрирана от КЗЛД като администратор на лични данни

### **7.7 Непрекъсваемост**

Съгласно прилаганите от Доставчика общи мерки, гарантиращи непрекъсваемост на функционирането на В-Trust инфраструктурата, в това число, на квалифицирани удостоверителни услуги, базираци се на резервираност на критичните компоненти на инфраструктурата.

## **8 ОЦЕНКА НА РИСКА**

Отчитайки установени бизнес и технически проблеми при доставка, опериране и поддръжка на удостоверителните услуги, Доставчикът извършва оценка на риска, за да идентифицира, анализира и оцени свързаните с това рискове.

Избират се подходящи мерки за избягване на идентифицирани рискове като се отчитат резултатите от оценката на риска. Приеманите мерки гарантират ниво на сигурност, съизмеримо със степента на идентифицираните рискове.

Доставчикът документира чрез Практиката и Политиката, включени като части от настоящия документ, изискванията към сигурността и оперативните процедури, необходими за избягване на идентифицирани рискове за „онбординг“ процеса на РО-ВИ.

Периодично се изпълнява преглед и оценка на риска с цел преодоляване на идентифицирани рискови фактори. Резултатите се докладват на Мениджмънтът на „БОРИКА“ АД, който одобрява резултатите от оценката на риска, предписаните мерки за преодоляване на идентифицирани рискови фактори и приема установения остатъчен риск относно прилагания „онбординг“ процес за отдалечена видео идентификация на Потребители на B-Trust.

## **9 ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА**

Съгласно т. 9 на документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.

## **10 ДРУГИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ И ПРАВНИ АСПЕКТИ**

Доставчикът отговоря и гарантира, че спазва точно условията в настоящия документ, изискванията на ЗЕДЕУУ и на нормативната уредба при осъществяване на дейността на регистриран ДКУУ.

Доставчикът гарантира, че РО-ВИ с „онбординг“ процес изпълнява своите функции и задължения в пълно съответствие с условията в този документ, с изискванията и процедурите в Политиката и Практиката приложими за КУ ОКЕП, както и издадените вътрешни оперативни инструкции.

Потребителят трябва да спазва точно условията и процедурите на „онбординг“ процеса съгласно този документ при искане за издаване на КУ за ОКЕП чрез РО-ВИ и съответната Политика за ползване на това удостоверение.

Подробна информация относно бизнес условията и правните аспекти в отношенията на Доставчика „БОРИКА“ АД с Потребители на удостоверителни услуги приложими за КУ за ОКЕП се съдържа в т. 10 на документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“.