



**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА
ЗА
ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

НА ДОСТАВЧИКА НА КВАЛИФИЦИРАНИ
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ „БОРИКА“ АД**

Версия 1.1

В сила от:
1 Юли 2021 г.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

Хронология на измененията на документа				
Версия	Автор (и)	Дата	Състояние	Коментар
1.0	Димитър Николов	01.04.2021	Утвърден	Първо издание
1.1	Маргарита Бонева	01.07.2021	Утвърден	Редакция

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

СЪДЪРЖАНИЕ

1	СЪКРАЩЕНИЯ	5
2	ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6
3	ОБХВАТ И УПОТРЕБА	8
4	СЪОТВЕТСТВИЕ И РЕФЕРЕНЦИИ	9
5	ВЪВЕДЕНИЕ	10
5.1	Предмет	10
5.2	ДКУУ „БОРИКА“ АД	10
5.3	Идентификатор на Политиката	11
5.4	Управление на Политиката	11
5.5	Приложимост на Политиката и Практиката	12
5.6	Други приложими документи	12
6	квалифицирана услуга ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ	12
6.1	Страни-участници в квалифицирана услуга за електронна идентификация	13
6.1.1	Титуляр на електронна идентичност	13
6.1.2	Орган на идентичност	13
6.1.3	Администратор на електронна идентичност	13
6.1.4	Център за електронна идентификация	13
6.1.5	Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги	14
6.2	Елементи на квалифицирана услуга за електронна идентификация	14
6.2.1	Електронен идентификатор	14
6.2.2	Удостоверение за електронна идентичност	14
6.2.3	Носител на електронна идентичност	15
6.2.4	„Онбординг“ процес	15
6.2.5	Регистри	15
6.2.6	Облачен КЕП на Потребител и електронен печат на ДКУУ	16
6.2.7	Интернет страница за идентификация	16
6.2.8	Регистрация на електронна идентичност. Мобилно приложение	17
7	УСЛУГА	17
7.1	Обща характеристика	17
7.2	Условия за ползване на УСЛУГАТА	17
7.2.1	ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители	17
7.2.2	ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност	18
7.3	Приложимост на УСЛУГАТА	18
7.3.1	Сценарий I - ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители	19
7.3.2	Сценарий II - ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители	19
7.4	Функционалност (функционален модел) на УСЛУГАТА	20
7.4.1	Електронна идентификация и подписване в обща транзакция	20
7.4.2	Регистриране и поддръжка на електронна идентичност на Титуляр при ДС/ДЕУ	20
7.4.3	Проверка/валидация на електронна идентичност на Титуляр (Автентификация)	20

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

7.5	Забрана за употреба на УСЛУГАТА	21
7.6	Сигурност на УСЛУГАТА	21
7.6.1	Сигурност на онбординг процеса.....	21
7.6.2	Сигурност на ОКЕП и електронен печат.....	21
7.6.3	Комуникационна сигурност.....	21
7.6.4	Сигурност на мобилно приложение при Потребител	26
7.7	Прекратяване на УСЛУГАТА	26
7.7.1	Прекратяване на УСЛУГАТА от страна на ДС/ДЕУ	26
7.7.2	Прекратяване на УСЛУГАТА от Потребител	27
8	ОПЕРАТИВНИ ПРОЦЕДУРИ	27
8.1	Оперативна процедура „Електронна идентификация без регистрация“ на ДС/ДЕУ без профили на Потребители	28
8.1.1	Транзакция „Електронна идентификация и активна операция/подписване на документ(и)“	28
8.2	Оперативни процедури на ДС/ДЕУ с профили на Потребители.....	29
8.2.1	Процедура „Регистрация на електронна идентичност“	30
8.2.2	ДКУУ „БОРИКА“ АД (АЕИ/ЦЕИ) съхранява електронната идентичност на Потребителя.....	30
8.2.3	Процедура „Проверка на електронна идентичност (строга автентификация)“	31
8.2.4	Процедура „Промяна на електронна идентичност“	32
8.2.5	Процедури „Отмяна“ на електронна идентичност“ и „Изход“	33
9	СРЕДСТВА, УПРАВЛЕНИЕ И ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ	33
9.1	Физически контрол.....	33
9.2	Процедурен контрол.....	33
9.3	Квалификация и обучение на персонала	33
9.4	Изготвяне и поддръжка на журнали.....	33
9.5	Архив и поддръжка на архив.....	34
9.6	Криптографска сигурност.....	34
9.7	Управление на криптографски ключове	34
9.8	Управление на достъпа.....	34
9.9	Мрежова сигурност	34
9.10	Операционна сигурност	34
9.11	Информационна сигурност.....	35
9.12	Непрекъсваемост.....	35
9.13	Прекратяване на дейността на ДКУУ „БОРИКА“ АД	35
10	ОЦЕНКА НА РИСКА	35
11	ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГАТА	35
12	ДРУГИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ И ПРАВНИ АСПЕКТИ	36

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

1 СЪКРАЩЕНИЯ

РУЕИ	Регистър на Удостоверения за Електронна Идентичност
РЕИ	Регистър на Електронни Идентификатори
АЕИ	Администратор на Електронна Идентичност
ЦЕИ	Център за Електронна Идентификация
ЕУ	Електронна Услуга, изискваща електронна идентификация
ДЕУ	Доставчик на Електронна(и) Услуга(и), които изискват електронна идентификация
ДС	Доверяваща се Страна, в частност ДЕУ
ЕП	Електронен подпис
ЗЕДЕУУ	Закон за електронния документ и електронни удостоверителни услуги
ДКУУ	Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги
КРС	Комисия за регулиране на съобщенията
КЕП	Квалифициран Електронен Подпис
КУ	Квалифицирано удостоверение
КУУ	Квалифицирани удостоверителни услуги
ОКЕП	Облачен КЕП
ДА ЕУ	Държавна Агенция „Електронно Управление“
МВР	Министерство на вътрешните работи
RegiX	Система за междурегистров обмен
ЕГН	Единен граждански номер
ЛНЧ	Личен номер на чужденец
ForeignerID	Идентификатор на чужденец без ЛНЧ
еИД	Електронен идентификатор
OCR	Optical character recognition

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Видео идентификация – процес на верифициране с последващо валидиране и регистриране на лични данни от национално утвърден официален документ за самоличност чрез видео-технология.

„Онбординг“ процес – отдалечена видео идентификация на физическо лице.

Потребител – физическо лице, което участва в „онбординг“ процеси е Титуляр на КУ за ОКЕП или еднократен ОКЕП, респективно Титуляр на електронна идентичност.

Клиент – всяка трета доверяваща се страна, която може да ползва „онбординг“ процеса за отдалечена видео идентификация като „облачна услуга“ на „БОРИКА“ АД (например: друг ДУУ, финансова институция, банка, застраховател и др.).

Данни за идентификация на физическо лице – набор от данни, които позволяват да се установи еднозначно самоличността на физическо лице.

Официален документ за самоличност – валиден официален документ, съдържащ данни за уникална идентификация (национален идентификатор и други данни) на физическо лице (лична карта, международен паспорт, лична карта на чужденец и други, съобразно националното законодателство на съответната държава).

RegiX/Registry Information eXchange system – национален информационен хъб за достъп до национални бази данни (регистри) с официални първични данни.

Услуга за електронна идентификация – инфраструктура (хардуер, софтуер, протоколи, интерфейси, мета-данни), която позволява еднозначно да се генерира, регистрира и валидира електронна идентичност на физически лица във виртуална (Интернет) среда; услугата на „БОРИКА“ АД използва „онбординг“ процес (видео идентификация от разстояние) и предоставя електронна идентификация, респективно автентификация на електронна идентичност като „квалифицирана услуга за електронна идентификация“.

ДКУУ „БОРИКА“ АД – Доставчик на УСЛУГАТА

Оператор на квалифицирана услуга за електронна идентификация – „БОРИКА“ АД, в ролята на регистриран ДКУУ по ЗЕДЕУУ

Удостоверение за електронна идентичност: формализиран официален електронен документ, представен чрез общоприет стандарт, издаден с определен срок на валидност и съдържащ електронен идентификатор и други данни; в услугата на „БОРИКА“ АД - формализиран електронен документ, представен чрез общоприет стандарт, съдържащ уникален идентификатор, други лични данни на лице, получени от официален документ за самоличност, включително графичен образ на официалния документ за самоличност и проверени за валидност чрез „онбординг“ процес.

Електронен идентификатор : Уникален идентификатор на физическо лице, за което е издадено удостоверение за електронна идентичност; в услугата на „БОРИКА“ АД електронният идентификатор еднозначно и уникално идентифицира лицето във виртуалната среда на един домейн. За различните домейни електронният идентификатор е различен, но еднозначно съответства на удостоверението за електронна идентичност (тоест не допуска преносимост на електронна идентичност във виртуална среда между домейни).

Електронна идентичност на физическо лице – асоциирани електронен идентификатор и съответстващото му удостоверение за електронна идентичност.

Титуляр на електронна идентичност: Титуляр на електронна идентичност е физическо лице, навършило 14-годишна възраст, на което се издава и регистрира удостоверение за електронна идентичност чрез Администратора на електронна идентичност „БОРИКА“ АД само по заявка на Доверяваща се страна.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

Автентификация – електронен процес, чрез който посредством проверка се удостоверява електронната идентичност на Титуляря.

Регистър на удостоверения за електронна идентичност – вътрешен регистър съдържащ издадените удостоверения за електронна идентичност на Потребители; „БОРИКА“ АД може да поддържа централен РУЕИ към В-Trust CMR (клиентския регистър на „БОРИКА“ АД – АЕИ/ЦЕИ) или локален за ДС/ДЕУ, ако доверена страна не желае да съхранява електронни идентичности на свои Потребители.

Регистър на електронни идентификатори - вътрешен регистър, който съдържа генерирани електронни идентификатори на Потребители, съответстващи на уникални граждански идентификатори (ЕГН/ЛНЧ/ForeignerID); „БОРИКА“ АД може да поддържа централен РЕИ към В-Trust CMR (клиентския регистър на „БОРИКА“ АД – АЕИ/ЦЕИ) или локален за ДС (ДЕУ), ако доверена страна –не желае да съхранява електронни идентификатори на свои Потребители.

Регистър на ДС/АЕУ – вътрешен регистър, който съдържа данни за ДС/АЕУ и за предоставяните от тях електронни услуги – уникален идентификатор и други данни за ДС/ДЕУ, както и информация за изискуеми лични данни на Потребител от негово удостоверение за електронна идентичност от всяка регистрирана електронна услуга. ЦЕИ представят на Потребителя изискуемите в електронната услуга лични данни преди да инициира процедурата по електронна идентификация.

Администратор на електронна идентичност: „БОРИКА“ АД/АЕИ е Администратор на електронна идентичност и чрез „онбординг“ процес генерира и доставя уникален електронен идентификатор и удостоверение за електронна идентичност за Потребители на ДС/ДЕУ, изискващи електронна идентификация и автентификация.

Център за електронна идентификация: Лице („БОРИКА“ АД), което извършва автоматизирана проверка на електронна идентичност..

Електронна услуга: услуга във виртуална среда, изискваща електронна идентификация на лице с цел установяване на самоличност на потребителя на електронната услуга.

Доставчик на електронна услуга – Лице, което предоставя електронни услуги и е в ролята на Доверяваща се страна спрямо услугата за електронна идентификация. ДЕУ сключва договор с ДКУУ „БОРИКА“ АД за ползване на услугата за електронна идентификация и регистрира в „БОРИКА“ АД/ЦЕИ предоставяните от него електронни услуги. ДЕУ могат да бъдат:

- Държавни органи;
- Лица осъществяващи публични функции (нотариуси, частни съдебни изпълнители);
- Доставчици на обществени услуги (ютилити компании);
- Други частно-правни субекти (банки, застрахователни дружества, търговци и др.).

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

3 ОБХВАТ И УПОТРЕБА

Този документ:

- е разработен от „БОРИКА“ АД, юридическото лице, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 201230426;
- влиза в сила на 01.07.2021 г.;
- има характер на общи условия по смисъла на чл. 16 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и е неразделна част от Договора за удостоверителни услуги (Договор);
- включва описание на политиката и изискванията за сигурност на оператора на квалифицирана услуга за електронна идентификация (УСЛУГАТА) ДКУУ „БОРИКА“ АД.;
- дефинира практиката на ДКУУ при опериране и управление на УСЛУГАТА, за да позволи на Потребители и Доверяващи се страни, които имат сключен Договор с „БОРИКА“ АД да получат описание и оценка на сигурността на тази квалифицирана услуга;
- служи за оценка и установяване на съответствие на дейността на „БОРИКА“ АД да предоставя УСЛУГАТА в съответствие с Регламент 910/2014 и с нормативната уредба в България;
- определя връзките на УСЛУГАТА с други квалифицирани услуги на ДКУУ „БОРИКА“ АД – идентификация и регистрация на физически лица от разстояние (чрез видео идентификация) при предоставяне на V-Trust квалифицирани услуги, облачен квалифициран електронен подпис (ОКЕП), еднократен облачен квалифициран електронен подписи квалифициран печат, които тя използва;
- адресира практическите аспекти на приложимост на УСЛУГАТА – регистрация и валидиране на електронна идентичност, както и електронна автентификация на физически лица пред Доверени страни/Доставчици на електронни услуги, съобразно конкретни бизнес-цели и сценарии;
- е публичен и може да бъде променен от ДКУУ „БОРИКА“ АД, като всяка нова редакция на тази Политика и Практика се публикува на интернет-страницата на ДКУУ – оператор на УСЛУГАТА.

Извън обхвата на документа са:

- Правната неприложимост (правила и норми), недопускащи използване на „онбординг“ (видео идентификация и автентификация на лица от разстояние) за различни бизнес-цели;
- Техническите аспекти на квалифицирана услуга за електронна идентификация – формати, синтаксис, кодировката на електронния идентификатор и удостоверение за електронна идентичност, регистри, протоколи и интерфейси и др.;
- Техническите елементи на процедури при регистрация и валидация на електронна идентичност (електронен идентификатор и удостоверение за електронна идентичност).

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

4 СЪОТВЕТСТВИЕ И РЕФЕРЕНЦИИ

Настоящият документ е изготвен в съответствие:

- с Регламент (ЕС) 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 3 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93;
- с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните);
- с Директива (ЕС) 2018/843 на Европейския парламент и на Съвета от 30 май 2018 година (чл. 13, пар. 1, б) за изменение на Директива (ЕС) 2015/849 за предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма и за изменение на директиви 2009/138/ЕО и 2013/36/ЕС;
- с ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- с ETSI EN 319 411-1/2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificate;
- със съответното приложимо законодателство в Република България;
-
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ);
- Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги (НОПДДУУ);
- Правилник за прилагане на Закона за мерките срещу изпиране на пари (чл. 42);
- Закон за мерките срещу изпирането на пари (чл. 55, ал. 2).

С цел да се установи съответствие на дейността на ДКУУ „БОРИКА“ АД с нормативната уредба при одит на УСЛУГАТА, настоящият документ следва да се използва съвместно с други основни документи на Доставчика, както следва:

- „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“;
- „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)“;
- „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“;
- Общи условия за използване на удостоверителна услуга „Дистанционно подписване на електронни документи с облачен КЕП“.

Всякаква информация, свързана с този документ, може да се получи от Доставчика на адрес:

бул. „Цар Борис III“ № 41

София 1612

„БОРИКА“ АД

телефон: 0700 199 10

имейл адрес: info@borica.bg;

Официална страница на доставчика: www.b-trust.org

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

5 ВЪВЕДЕНИЕ

5.1 Предмет

Този документ описва общите условия и изисквания, които ДКУУ „БОРИКА“ АД изпълнява в процеса на електронна идентификация с неприсъствена отдалечена видео идентификация с роли на Администратор на електронна идентичност (АЕИ) и на Център за електронна идентификация (ЦЕИ).. Физическото лице - потребител ползва УСЛУГАТА, през интернет браузер или чрез смарт устройство (смартфон или таблет) и мобилно приложение в него. Чрез нея ДКУУ „БОРИКА“ АД събира, верифицира и валидира неговите лични данни (данни от правно-валиден официален национален документ за самоличност), за да издаде уникален електронен идентификатор (еИД) и удостоверение за електронна идентичност на Потребителя пред Доверяващи се страни (например, Доставчик на електронни услуги/ДЕУ). Електронният идентификатор и съответстващото му удостоверение за електронна идентичност определят еднозначно и сигурно самоличността на всеки Потребител във виртуална среда на ДС/ДЕУ.

Чрез тази УСЛУГА, всяка Доверяваща се страна, която се доверява на квалифицираната услуга за нуждите на установяване на самоличността, удобно и сигурно създава профили с електронната идентичност и проверка на електронната идентичност на Потребители;

- изпълнява директно (без поддръжка на профил) електронна идентификация и автентификация на Потребители.

УСЛУГАТА е в съответствие с Регламент (ЕС) 914/2014 и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

5.2 ДКУУ „БОРИКА“ АД

„БОРИКА“ АД е юридическо лице - търговец, осъществяващо дейност на ДКУУ съгласно ЗЕДЕУУ и нормативната уредба. Дружеството изгражда, оперира и управлява инфраструктура за публични ключове (PKI) под търговска марка B-Trust®, съгласно правната рамка на Регламент/ЕС 910/2014 и ЗЕДЕУУ и в съответствие с международните спецификации и стандарти ETSI EN 319 411-1/5 и ETSI EN 319 412 относно този регламент.

Като регистриран ДКУУ в националния доверителен списък на националния Регулаторен орган КРС, „БОРИКА“ АД предоставя следните квалифицирани удостоверителни услуги, в съответствие с Регламент 910/2014:

- Квалифициран електронен подпис (КЕП) на физически лица;
- Облачен квалифициран електронен подпис (ОКЕП) на физически лица;
- Еднократен ОКЕП на физически лица;
- Квалифициран електронен печат (КЕПечат) на юридически лица;
- Усъвършенстван електронен подпис (УЕП) на физически лица;
- Усъвършенстван електронен печат (УЕПечат) на юридически лица;
- Квалифициран времеви печат (Time Stamp);
- Квалифицирана валидация на КЕП/КЕПечат/УЕП/УЕПечат и Облачен КЕП;
- Квалифицирано дългосрочно съхраняване (Архив) на квалифицирани електронно подписани/подпечатани документи;
- Квалифицирано подписване на електронни документи с ОКЕП.
- Неприсъствена идентификация („онбординг“) на Титуляри на ОКЕП (при издаване на квалифицирани подписи).

Неприсъствената видео идентификация („онбординг“) е проверена и утвърдена за еквивалентно ниво на осигуреност („equivalent assurance“) както физическото присъствие („лице-в-лице“) на лицата, за които Доставчикът събира, верифицира и валидира техни лични данни, за да ги удостовери в издавани за тях КУ за ОКЕП. „Еквивалентното ниво“ на осигуреност относно идентификацията на физическите лица чрез „онбординг“ пред Доставчика е потвърдено от Орган за оценяване на съответствието на основание чл. 24, ал. 1 (г) от

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

Регламент (ЕС) № 910/2014.

Представената в този документ УСЛУГА надгражда „онбординг“ процеса в В-Trust инфраструктурата с еднократен ОКЕП на физическо лице, облачен квалифициран електронен подпис и електронен печат на ДКУУ, за да предостави електронната идентичност на физическо лице във виртуалната среда на ДС/ДЕУ.

„БОРИКА“ АД уведомява Потребители и ДС/ДЕУ за своята акредитация при предоставяне на квалифицирани електронни удостоверителни услуги (КЕУУ). Тази акредитация е в съответствие с Регламента и цели най-високо ниво на сигурност на предоставяните КЕУУ и по-добро хармонизиране на дейността на Доставчика със съответната такава в страните-членки на Европейския съюз.

В договорните отношения с Потребителите и Доверяващи се страни валидна е само версията на този документ, която е актуална към момента на ползване на УСЛУГАТА.

Повече информация за В-Trust инфраструктурата на „БОРИКА“ АД може да се получи от документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“.

5.3 Идентификатор на Политиката

Политиката и Практиката на „БОРИКА“ АД относно УСЛУГАТА допълват общите политика и практика на предоставяните КЕУУ от Доставчика. Конкретно за този документ, Политиката описва какво предлага Доставчикът, за да покаже приложимостта на УСЛУГАТА, условията и правилата, към които той се придържа, когато отдалечено идентифицира, регистрира и автентифицира Потребители. Практиката описва оперативните процедури, които Доставчикът следва, за да предостави тази УСЛУГА.

Практиката на Доставчика при предоставяне на УСЛУГАТА се осъществява чрез обекта **В-Trust Remote Video Identification Service (vRA)**, обозначен с идентификатор **1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10** в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“:

Квалифицирана услуга за неприсъствена електронна идентификация на физически лица и на физически лица, представляващи юридически такива (УСЛУГА)	Идентификатор на обект
Практика на Доставчика на УСЛУГАТА	1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10

В съответствие с настоящия документ, чрез тази Практиката Доставчика изпълнява Политика относно УСЛУГАТА с идентификатор както следва:

Квалифицирана услуга за неприсъствена електронна идентификация на физически лица и на физически лица, представляващи юридически такива (УСЛУГА)	Идентификатор на Политика
Политика на Доставчика на УСЛУГАТА	1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10.2

5.4 Управление на Политиката

Политиката и Практиката на Доставчика за УСЛУГАТА подлежат на административно

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

управление и контрол от страна на Съвета на директорите на „БОРИКА“ АД.

Допускат се промени, редакции и допълнения, които не засягат правата и задължения, произтичащи от този документ и стандартния договор за удостоверителни услуги между Доставчика, Потребителите и Доверяващи се страни. Те се отразяват в новата версия или редакция на документа след съгласуване и утвърждаване от Съвета на директорите.

Настоящите Политика и Практика трябва да бъдат преразглеждани най-малко веднъж годишно с цел да се отразяват потенциали изисквания и предпоставки относно промени в нивата на сигурност за „онбординг“ процеса. Всяка представена и одобрена нова версия или редакция на този документ незабавно се публикува на сайта на Доставчика.

Коментари, запитвания и разяснения по този документ могат да се отправят на:

- електронен адрес на Доставчика: info@borica.bg;
- тел.: 0700 199 10 и факс: (02) 981 45 18

5.5 Приложимост на Политиката и Практиката

Настоящите Политика и Практика се прилагат спрямо договорните правоотношения на „БОРИКА“ АД с всяка отделна ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА. Те се прилагат и след прекратяване на договорното правоотношение с ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА до окончателното уреждане на нейните задължения към „БОРИКА“ АД.

5.6 Други приложими документи

Настоящият документ (тази Политика и Практика) следва да се ползва съвместно със следните основни документи на Доставчика за В-Trust:

- „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“;
- „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (В-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)“;
- „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“;
- Общи условия за използване на удостоверителна услуга „Дистанционно подписване на електронни документи с облачен КЕП“.

Документът съдържа референции към части от тези общи документи, които са приложими за УСЛУГАТА, с цел избягване на повторения.

Екраните на процеса по идентификация през интернет браузър и В-Trust мобилното приложение в смарт устройство (смартфон или таблет), чрез което Потребителят участва в „онбординг“ процеса за електронна идентификация, могат да бъдат в помощ при ползване на този документ.

6 КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

„БОРИКА“ АД предоставя квалифицирана услуга за електронна идентификация, обект на този документ. Услугата функционира на базата на В-Trust инфраструктурата за квалифицирани удостоверителни услуги по ЗЕДЕУУ. УСЛУГАТА предоставя електронна идентичност на физически лица, които адресират електронни услуги изискващи електронна идентификация и/или автентификация във виртуалната среда на Доверяващи се страни.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

6.1 Страни-участници в квалифицирана услуга за електронна идентификация

6.1.1 Титуляр на електронна идентичност

Титуляр на електронна идентичност е физическото лице (представляващо себе си или юридическо лице), на което се издава уникален електронен идентификатор и съответстващо удостоверение за електронна идентичност чрез Администратора на електронна идентичност - „БОРИКА“ АД. Титулярят на електронна идентичност е Потребител на електронна услуга(и) на Доверяваща се страна, изискваща(и) електронна идентификация. Само Доверяваща се страна, която оперира такива електронни услуги и която има сключен договор с „БОРИКА“ АД за квалифицирана услуга за електронна идентификация, може да заяви искане за издаване на електронна идентичност на Потребителя.

6.1.2 Орган на идентичност

Регистърът на български документи за самоличност (БД БДС) на МВР е официален първичен източник на националните уникални идентификатори (ЕГН/ЛНЧ) на физическите лица в страната. ТР и РЮЛНЦ на Агенцията по вписвания са официални първични регистри, които съдържат национални уникални идентификатори и други данни на юридическите лица в страната.

Тези и други официални публични регистри с лични данни, достъпни чрез RegiX (национален информационен хъб междурегистров обмен) изпълняват ролята на Орган на идентичност.

6.1.3 Администратор на електронна идентичност

ДКУУ „БОРИКА“ АД изпълнява роля на Администратор на електронна идентичност (АЕИ) при предоставяне на квалифицирана услуга за електронна идентификация. По заявка на Доверяваща страна, чрез „онбординг“ процеса (видео идентификация от разстояние) на ДКУУ, АЕИ събира и верифицира персонални данни от официални документи за самоличност на физически лица, валидира тези документи и генерира електронна идентичност (уникален електронен идентификатор и удостоверение за електронна идентичност) на физическите лица. АЕИ предоставя генерираната електронна идентичност на лицето на Доверяваща се страна (Доставчик на електронни услуги, изискващи електронна идентификация) или я записва в регистрите за последваща електронна идентификация и/или автентификация на лицето.

АЕИ споделя с СМР на ДКУУ „БОРИКА“ АД и поддържа двата регистъра – регистър на електронните идентификатори и регистър на удостоверенията за електронна идентичност. Тези регистри могат да се поддържат и от Доверяваща се страна, съобразно нейната Политика на сигурност.

6.1.4 Център за електронна идентификация

ДКУУ „БОРИКА“ АД изпълнява роля на Център за електронна идентификация. По заявка на Доверяваща се страна, чрез „онбординг“ процеса (видео идентификация от разстояние) на ДКУУ, ЦЕИ валидира към момента на заявката данните от официалния документ за самоличност на лицето, генерира (чрез хеш- трансформация) актуален електронен идентификатор на лицето (Титуляря на електронна идентичност), адресирало електронна услуга и го сравнява или предоставя на Доверяващата страна/Доставчик на електронни услуги за проверка с вече регистриран такъв (асоцииран с регистрирано удостоверение за електронна идентичност).

ЦЕИ споделя с СМР на ДКУУ „БОРИКА“ АД и поддържа двата регистъра – регистър на електронните идентификатори и регистър на удостоверенията за електронна идентичност. Тези регистри могат да се поддържат и от Доверяваща се страна, съобразно нейната Политика на сигурност. В допълнение, ЦЕИ изпълнява и поддържа общ регистър на Доверяващи се

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

страни и на регистрираните от тях електронни услуги, които изискват електронна идентификация.

В рамките на процедура по валидация на електронна идентичност, ЦЕИ може да предостави други данни (освен лични) на Доверяваща се страна, заявени от нея при регистрацията за конкретна електронна услуга.

6.1.5 Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги

Доверяващи се страни са бизнес и публични субекти, предоставящи електронни услуги, които изискват електронна идентификация на лица - Потребители в тяхната виртуална среда (домейн). Сключват договори с „БОРИКА“ АД за ползване на УСЛУГАТА, регистрират се в ЦЕИ и специфицират изискванията за предоставяните от тях електронни услуги. Титуляр на електронна идентичност електронно се идентифицира и/или автентифицира пред Доверяваща се страна чрез уникален електронен идентификатор в нейния домейн. В различни домейни (т.е. виртуални среди на различни Доверяващи се страни) Титуляр на електронна идентичност има различни уникални еИД, но всички те съответстват еднозначно на неговото уникално (т.е. еднакво за всички домейни) удостоверение за електронна идентичност.

6.2 Елементи на квалифицирана услуга за електронна идентификация

Електронната идентификация на „БОРИКА“ АД включва набор от елементи, чрез които предоставя УСЛУГАТА на ДС/ДЕУ и Потребители на техни електронни услуги.

6.2.1 Електронен идентификатор

Електронният идентификатор (еИД) е уникална данна, която еднозначно и сигурно идентифицира физическо лице във виртуална среда на Доверяваща се страна (Доставчик на електронни услуги). Генерира се автоматично от АЕИ при издаване на удостоверение за електронна идентичност чрез хеш-трансформация на конкатиниран низ (с цел защита срещу преносимост на еИД между домейни/Доверяващи се страни), включващ:

- данните в удостоверението за електронна идентичност, които се доставят чрез „онбординг“ процеса на ДКУУ „БОРИКА“ АД от представен официален документ за самоличност и
- уникален перманентен национален идентификатор на ДС/ДЕУ, доставен чрез RegiX от съответния публичен административен регистър.

Електронният идентификатор на физическо лице еднозначно и сигурно съответства на националния идентификатор на лицето (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт). Титуляр на електронна идентичност има различни еИД във виртуалната среда на различните Доверяващи се страни/Доставчици (домейни).

Електронният идентификатор на юридическо лице съвпада с националният уникален перманентен идентификатор, който се доставя и проверява за валидност в регистрите на Агенцията по вписвания или в други официални публични регистри.

Електронният идентификатор на физическо лице, представляващ юридическо лице, когато представителната власт произтича от закон, е неговия електронен идентификатор.

6.2.2 Удостоверение за електронна идентичност

Удостоверението за електронна идентичност на физическо лице – Титуляр на електронна идентичност, е формализиран електронен документ, представен чрез общоприет стандарт (PDF-четим и JSON формат), съдържащ уникалния национален идентификатор (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт), други лични данни на лицето от официален документ за самоличност, включително графичен образ на официалния документ за самоличност, получени и проверени

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

за валидност чрез „онбординг“ процеса на ДКУУ „БОРИКА“ АД (АЕИ). Удостоверението за електронна идентичност се подпечатва от АЕИ („БОРИКА“ АД) и се предоставя за съхранение при Доверяващата се страна (Доставчика на електронни услуги). Удостоверението за електронна идентичност е дългосрочно валиден документ до промяна на личните данни в него (освен националния перманентен идентификатор).

Титуляр на електронна идентичност има регистрирани **еднакви** копия на удостоверението за електронна идентичност при всяка Доверяваща се страна/Доставчик на електронни услуги, регистрирани в ЦЕИ, но различни електронни идентификатори.

6.2.3 Носител на електронна идентичност

В квалифицираната услуга за електронна идентификация на „БОРИКА“ АД Титулярят на електронна идентичност не притежава персонален физически носител, където АЕИ записва издадените електронен идентификатор и удостоверение за електронна идентичност. Физическо лице ползва УСЛУГАТА (т.е. се идентифицира и/или автентифицира) пред Доверяваща се страна през интернет браузер или чрез смарт устройство с Мобилно приложение и своя официален документ за самоличност (ЛК, паспорт, др.), съдържащ уникалния персонален национален идентификатор на лицето (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт). Този документ е първоизточника на лични данни на лицето, чрез които АЕИ генерира удостоверението за електронна идентичност и електронния идентификатор на Титуляря на електронна идентичност. Те се записват и съхраняват в регистри на Доверяващата страна или на „БОРИКА“ АД (ЦЕИ).

Регистрите изпълняват ролята на носител на електронна идентичност (еИД + удостоверение за електронна идентичност) на Титулярите на електронна идентичност.

6.2.4 „Онбординг“ процес

Услугата за електронна идентификация използва „онбординг“ процеса в В-Trust инфраструктурата на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да установи самоличността на Потребителя, респективно Титулярят на електронна идентичност и на специфични данни за него. Включва:

- проверка на действително съществуване на физическото лице;
- проверка за принадлежност на официалния документ за самоличност на това лице;
- проверка, че настоящото лице е същото както е посочено (в документа);
- проверка за законна валидност на официалния документ за самоличност.

Допълнителна информация относно „онбординг“ процеса на ДКУУ „БОРИКА“ АД и приложимостта му при видео идентификация на физически лица, заявили КУ за ОКЕП се съдържа в документа „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“.

6.2.5 Регистри

Услугата за електронна идентификация на „БОРИКА“ АД оперира и поддържа следните регистри:

- Регистър на електронни идентификатори;
- Регистър на удостоверения за електронна идентичност;
- Регистър на Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги (ДС/ДЕУ).

6.2.5.1 Регистър на електронни идентификатори

Регистърът на електронни идентификатори (еИД) съдържа генерираните от АЕИ уникални еИД на Титуляри на електронна идентичност, които еднозначно съответстват на официалните национални идентификатори на физически лица и на генерираните за тях удостоверения за електронна идентичност.

Услугата за електронна идентификация обслужва и работи както с централен регистър на

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

електронни идентификатори, така и с локални такива при ДС/ДЕУ.

Централен регистър на електронни идентификатори се поддържа като допълнение към текущия клиентски регистър (В-Trust CMR) на ДКУУ „БОРИКА“ АД, ако Политиката за сигурност на ДС/ДЕУ допуска това. В противен случай се оперират и поддържат локални автономни регистри на електронни идентификатори при всяка(и) ДС/ДЕУ за техни Потребители-Титуляри на електронна идентичност.

Титуляр на електронна идентичност има различни еИД за всяка ДС/ДЕУ, които са асоциирани еднозначно с неговото уникално удостоверение за електронна идентичност.

6.2.5.2 Регистър на удостоверения за електронна идентичност

Регистърът на удостоверения за електронна идентичност съхранява генерираните от АЕИ и валидни към момента удостоверения за електронна идентичност. Тези удостоверения са уникални за всеки Титуляр на електронна идентичност и еднозначно определят идентичността на физическото лице във виртуална среда на всяка ДС/ДЕУ.

Титуляр на електронна идентичност има регистрирано единствено уникално удостоверение за електронна идентичност, еднозначно асоциирано към различните еИД на Титуляря за различни ДС/ДЕУ (домейни).

6.2.5.3 Регистър на Доверени страни/Доставчици на електронни услуги

Регистърът на ДС/ДЕУ е централен и се оперира и поддържа от ЦЕИ на ДКУУ „БОРИКА“ АД. В този Регистър се регистрират ДС/АЕУ, сключили Договор за ползване на УСЛУГАТА, както и информацията относно техни електронни услуги, които изискват електронна идентификация на Потребители. При регистрацията се указва обхвата на изискуемите от всяка електронна услуга лични данни от удостоверението за електронна идентичност на Титуляря. ЦЕИ представят на Потребителя изискуемите в ЕУ лични данни преди да стартира процедурата по електронна идентификация. Само след съгласие от негова страна (дадено чрез подпис със съществуващ ОКЕП) ЦЕИ инициира електронната идентификация на Потребителя/Титуляря. След успешна проверка на електронна идентичност, електронната услуга ползва неговите данни.

6.2.6 Облачен КЕП на Потребител и електронен печат на ДКУУ

Квалифицираните електронни удостоверителни услуги на ДКУУ „БОРИКА“ АД – еднократен ОКЕП на физическо лице, облачен КЕП (ОКЕП) на физическо лице и квалифициран електронен печат (КЕПечат) на ДКУУ „БОРИКА“ АД участват и се използват при предоставяне на УСЛУГАТА.

Физическо лице-Титуляр на еИД ползва своя ОКЕП или еднократен ОКЕП издаден непосредствено след процес по идентификация в рамките на УСЛУГАТА след успешна проверка на еИД да удостовери (даде съгласие) негови лични данни от удостоверението за електронна идентичност да се предоставят на електронната услуга, заявила електронна идентификация, респективно автентификация на Потребителя.

Доставчикът на УСЛУГАТА използва КЕПечат да подпечата генерираното удостоверение за електронна идентичност като валиден електронен документ за електронна идентификация във виртуална среда със защитен интегритет и произход на доставка на удостоверението.

6.2.7 Интернет страница за идентификация

Потребител ползва УСЛУГАТА през интернет браузър. Той следва да достъпи конкретен интернет адрес и да следва инструкциите, като премине процес по идентификация, в резултат на което ще бъде издаден еднократен ОКЕП, с който да участва и да използва УСЛУГАТА на ДКУУ „БОРИКА“ АД за

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

6.2.8 Регистрация на електронна идентичност. Мобилно приложение

Потребител ползва УСЛУГАТА чрез смарт устройство. Той следва да инсталира и инициализира Мобилно приложение в смартфона, за да участва и да използва УСЛУГАТА ДКУУ „БОРИКА“ АД за:

- Регистрация на електронна идентичност;
- Проверка на електронна идентичност (автентификация).

7 УСЛУГА

7.1 Обща характеристика

УСЛУГАТА за електронна идентификация на „БОРИКА“ АД позволява многократно сигурна и надеждна еднозначна идентификация на физически лица във виртуална среда на ДС/ДЕУ през интернет браузер или чрез мобилно приложение на смарт устройство. Идентификацията на лицето е на базата на създадена уникална електронна идентичност включваща два перманентни елемента – електронен идентификатор (еИД) и удостоверение за електронна идентичност. При ползване на УСЛУГАТА, еИД се генерира всеки път от данните в представен валиден официален документ за самоличност (с цел актуалност на данните). Удостоверение за електронна идентичност е дългосрочен структуриран електронен документ, съдържа данните от официален документ за самоличност. Само след установена промяна на данни в официалния документ за самоличност се генерира ново удостоверение.

УСЛУГАТА се инициира винаги от ДС/ДЕУ, интегрирани и сключили договор с „БОРИКА“ АД. Лични данни от удостоверението за електронна идентичност на Титуляр, който е заявил електронна услуга, изискваща електронна идентификация се предоставят на електронната услуга само след авторизация (даване на съгласие) от негова страна.

УСЛУГАТА е предназначена за ДС/ДЕУ, а техни Потребители я ползват удобно, лесно и сигурно, чрез интернет браузер или мобилно приложение, притежавайки валиден официален документ за самоличност.

7.2 Условия за ползване на УСЛУГАТА

Условията за ползване на УСЛУГАТА от ДС/ДЕУ са различни за:

- ДС/ДЕУ, които не поддържат профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност;
- ДС/ДЕУ, които поддържат профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност.

7.2.1 ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители

ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на следните условия:

- Сключва Рамков договор с „БОРИКА“ АД; настоящите Политика и практика с Доставчика са неделима част от договора между двете страни;
- Да притежава валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение); това удостоверение автентифицира ДС/ДЕУ при използване на Услугата;
- Да интегрира изпълним код на програмния интерфейс (уеб сървиси), за да използва Услугата;

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- На Потребител на електронна услуга автоматично се издава еднократен ОКЕП валиден за активната сесия от ДКУУ „БОРИКА“ АД или използва издадения и наличен ОКЕП в мобилното приложение B-Trust;
- Личните идентификационни данни на Потребителя (структуриран електронен документ) се подписват с издадения еднократен ОКЕП или ОКЕП в мобилното приложение в рамките на активната сесия на Потребителя с ДС/ДЕУ.

7.2.2 ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност

ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на следните условия:

- Сключва Рамков договор с „БОРИКА“ АД; настоящите Политика и практика с Доставчика са неделима част от договора между двете страни;
- Да се регистрира в Регистъра на ДС/ДЕУ и регистрира електронните услуги, които изискват електронна идентификация и/или автентификация на Потребители;
- Да притежава валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение); това удостоверение автентифицира ДС/ДЕУ при използване на Услугата;
- Да интегрира изпълним код на програмния интерфейс (уеб сървиси);
- Потребителите имат временен клиентски акаунт, в който се регистрира електронна идентичност;
- Потребителите са Титуляри на ОКЕП или еднократен ОКЕП, издаден от ДКУУ „БОРИКА“ АД; ако Потребител не притежава ОКЕП, той се издава автоматично при регистриране на неговата електронна идентичност;
- Да изпълни успешен тест за електронна идентификация и/или автентификация чрез тестовата платформа;
- Двустранно подписан Протокол за успешно изпълнен тест.

Потребител на електронна услуга на ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА само при изпълнение на посочените по-горе условия.

ДС/ДЕУ уведомява своите Потребители за изпълнение на посочените условия и за начина на ползване на УСЛУГАТА на своя сайт или чрез документ „Електронна идентификация - Ръководство на Потребителя“.

7.3 Приложимост на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА на ДКУУ „БОРИКА“ АД е приложима за ДС/ДЕУ в различни сценарии на работа:

- *Сценарий I:* Потребителят електронно се идентифицира и ползва адресираната от него електронна услуга в рамките на една сесия. Този сценарий адресира ДС/ДЕУ, който не поддържа профил на Потребители/Титуляри на електронна идентичност;
- *Сценарий II:* Потребителят първоначално регистрира електронна идентичност (еИД + електронно удостоверение) и може да работи със заявената електронна услуга в същата сесия; в следващи транзакции с тази или друга електронна услуга на този ДС/ДЕУ, Титулярят на електронна идентичност само се автентифицира (строга автентификация) с неговия еИД, т.е. изпълнява се проверка на електронната идентичност, след което той има достъп до електронната услуга; при промяна на еИД (т.е. промяна в лични данни) се генерирана нова електронна идентичност на Потребителя при този ДС/ДЕУ. Този сценарий адресира ДС/ДЕУ, който поддържа профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

7.3.1 Сценарий I - ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители

Този сценарий на приложение на УСЛУГАТА има определени ограничения, но за конкретни електронни услуги, които не изискват поддръжка на профил на Потребител, е удобен за ДС/ДЕУ и получава практическа реализация (например, еднократна транзакция за подписване с еднократен ОКЕП или ОКЕП на електронен документ или набор от електронни документи).

Отсъствието на профили на Потребители на ДС/ДЕУ не позволява УСЛУГАТА да регистрира за тях електронна идентичност - функционалността на УСЛУГАТА се използва частично, а именно:

- създадената електронна идентичност на Потребителя съществува само в рамките на установена транзакция с активна операция за конкретната електронна услуга;
- ДС/АЕУ (електронната услуга) не използва електронният идентификатор на Потребителя-Титуляр на електронна идентичност, който перманентно го идентифицира във виртуална среда;
- в резултата от изпълнение на електронната услуга, Потребителят е електронно идентифициран при ДС/ДЕУ само чрез удостоверение за електронна идентичност; то се предоставя заедно с резултата на активната операция (напр., подписване); Потребителите са Титуляри на ОКЕП чрез мобилно приложение или еднократен ОКЕП след идентификация през браузер;
- при изпълнение на транзакцията предоставя ОКЕП на електронно идентифицирания Потребител; Потребител/Титуляр на електронна идентичност може да използва този ОКЕП извън УСЛУГАТА - да подписва електронни документи с произволен формат през смарт устройство; ОКЕП е валиден в периода на валидност на удостоверението за подписа;
- удостоверението за електронна идентичност на Титуляря се подписва с ОКЕП или еднократен ОКЕП и се подпечатва от неговия доставчик „БОРИКА“ АД.

7.3.2 Сценарий II - ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители

Този сценарий на приложение на УСЛУГАТА позволява ДС/ДЕУ да използва нейната пълна функционалност/обхват – електронна идентификация и регистрация на профил на Титуляр на електронна идентичност, както и валидация на електронна идентичност (строга автентификация на Титуляря),

Конкретно, за ДС/ДЕУ:

- Дългосрочно съхранява и поддържа актуална и сигурна електронна идентификация на Потребители-Титуляри на електронна идентичност;
- Може да се достави както перманентна електронна идентичност на Потребителя, така и други данни за лицето от официални публични регистри (ако електронната услуга ги изисква); запазват се еднократно в РЕИ и РУЕИ при ДЦ/ДЕУ или ДКУУ „БОРИКА“;
- Генерира се еднократно удостоверението за електронна идентичност, което се съхранява в профила на Потребителя; еИД на Титуляря се генерира всеки път, когато ДС/ДЕУ изисква автентификация (валидация на електронна идентичност);
- Регистрира и поддържа профил на Потребител-Титуляр на електронна идентичност в РЕИ и РУЕИ след сигурна проверка на националните идентификатори (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт) и други данните за лицето в базата данни на МВР (БД БДС);
- идентифицира Потребител-Титуляр на електронна идентичност чрез перманентен уникален еИД, асоцииран еднозначно с неговото удостоверение за електронна идентичност;
- Титулярят на електронна идентичност остава Титуляр на ОКЕП след прекратяване на електронната идентичност;
- Потребител/Титуляр на електронна идентичност може да използва този ОКЕП извън УСЛУГАТА - да подписва електронни документи с произволен формат през смартфон;
- Удостоверението за електронна идентичност на Титуляря се подписва от самия него

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

и се подпечатва от неговия доставчик („БОРИКА“ АД);

7.4 Функционалност (функционален модел) на УСЛУГАТА

7.4.1 Електронна идентификация и подписване в обща транзакция

Тази функционалност на УСЛУГАТА е подходяща и много удобна за ДС/ДЕУ, който не поддържа профили на Потребители, но електронните услуги, които предлагат във виртуална среда изискват електронна идентификация на Потребителя в сесията с електронната услуга.

В рамките на сесията, след успешна електронна идентификация на Потребителя, се изпълнява заявената електронна услуга (например, подписва електронен документ или набор от електронни документи с еднократния ОКЕП, издаден за тази сесия). В рамките на транзакцията ДС/ДЕУ получава удостоверение за електронна идентичност на Потребителя заедно с резултата от изпълнение на активната операция (например, подписан(и) документ(и)).

Участие на Потребителя в нова сесия с тази или друга електронна услуга на ДС/ДЕУ генерира всеки път неговото удостоверение за електронна идентичност заедно с резултата от активната операция на адресираната електронна услуга.

7.4.2 Регистриране и поддръжка на електронна идентичност на Титуляр при ДС/ДЕУ

Тази функционалност на УСЛУГАТА позволява на ДС/ДЕУ да регистрира и поддържа електронна идентичност (еИД + удостоверение за електронна идентичност) в профил на Потребител-Титуляр на електронна идентичност. Регистрираната електронна идентичност е перманентна във времето до евентуална промяна в личните данни от официалния документ за самоличност на лицето. Респективно, промяната води до автоматична актуализация (поддръжка) – регистриране на нова електронна идентичност - еИД и удостоверение за електронна идентичност с актуалните в момента данни за лицето.

След регистрация на електронната идентичност в РЕИ и РУЕИ на ДС/ДЕУ или на ДКУУ „БОРИКА“ АД, ДС/ДЕУ идентифицира Потребител-Титуляр на електронна идентичност чрез неговия еИД в строга двуфакторна автентификация за достъп и работа с всяка електронна услуга във виртуалната среда (домейн) на този ДС/ДЕУ.

7.4.3 Проверка/валидация на електронна идентичност на Титуляр (Автентификация)

Тази функционалност на УСЛУГАТА позволява на ДС/ДЕУ да идентифицира Потребител-Титуляр на електронна идентичност с вече регистрирана такава. Само след успешна автентификация на база двуфакторен механизъм, базиран на еИД на Потребителя, ДС/ДЕУ позволява достъп и работа с адресирана електронна услуга в неговия домейн. След успешна автентификация на електронната идентичност на Потребителя-Титуляр и негово съгласие (утвърждаване с ОКЕП), електронната услуга (т.е. виртуалната среда) на ДС/ДЕУ получава достъп до неговите лични данни от вече регистрираното удостоверение за електронна идентичност.

След работа с електронната услуга, т.е. завършване на транзакцията във виртуалната среда на ДС/ДЕУ, електронната идентичност на Потребителя-Титуляр се запазва (в РЕИ и РУЕИ). При повторно използване на тази електронна услуга (или нова електронна услуга) на ДС/ДЕУ (т.е. в същия домейн) се генерира отново удостоверението за електронна идентичност, но Титуляря се автентифицира само чрез неговия генериран еИД. В случай на несъвпадение на генерирания еИД с регистрирания такъв за Потребителя-Титуляр, създадената нова електронна идентичност с актуалните лични данни се съхранява в РЕИ/РУЕИ (при ДКУУ или ДС/ДЕУ). След успешна електронна идентификация и при двата случая Потребителят-Титуляр получава достъп до електронната услуга, а тя има достъп до неговото удостоверение за

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

електронна идентичност.

7.5 Забрана за употреба на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА не трябва да се използва по начин, който нарушава поверителността и сигурността на личните данни, както и интегритета и неотменимостта на данните в удостоверението за електронна идентичност.

7.6 Сигурност на УСЛУГАТА

Сигурността на УСЛУГАТА се обуславя от следните факторите:

- сигурност на „онбординг“ процеса;
- сигурност на еднократен ОКЕП, ОКЕП и електронен печат на В-Trust;
- комуникационна сигурност;
- сигурност на интернет страница за идентификация и мобилно приложение В-Trust Mobile.

7.6.1 Сигурност на онбординг процеса

УСЛУГАТА използва „онбординг“ процеса (отдалечена видео идентификация) на регистриращия орган РО-ВИ в В-Trust инфраструктурата на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да провери самоличността и идентичността на физически лица, които участват в този процес при издаване на електронна идентичност (еИД + удостоверение за електронна идентичност) за тях. Физическото лице участва в „онбординг“ процеса през интернет браузер или чрез смарт устройство (смартфон или таблет) и мобилно приложение в него. Процесът на онлайн видео идентификация е сертифициран за еквивалентно ниво на осигуреност („equivalent assurance“) както физическо присъствие („лице-в-лице“) на лицата, за които ДКУУ събира, верифицира и валидира техни лични данни, за да ги удостовери в издавани за тях КУ за ОКЕП и удостоверения за електронна идентичност. „Еквивалентното ниво“ на осигуреност относно идентификацията на физическите лица чрез „онбординг“ пред ДКУУ е потвърдено от Орган за оценяване на съответствието на основание чл. 24, ал. 1 (г) от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Виж документ „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“ на „БОРИКА“ АД.

7.6.2 Сигурност на ОКЕП и електронен печат

УСЛУГАТА използва КЕПечат на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да подпечата всяко генерирано удостоверение за електронна идентичност на Титуляря на еИД.

След успешна електронна идентификация (автентификация), Титуляр на еИД използва издадения ОКЕП или еднократен ОКЕП, за да даде съгласие ДС/ДЕУ да използва негови лични данни от удостоверението за електронна идентичност. Допълнително, електронно подписва договор за издадения ОКЕП.

ОКЕП и КЕПечат са квалифицирани услуги и като такива имат ниво на сигурност съответстващо на ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) 910/2014.

Виж документи: „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“ и „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (В-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)“.

7.6.3 Комуникационна сигурност

ДКУУ „БОРИКА“ АД използва при предоставянето на УСЛУГАТА съвременни технически

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

средства за обмен и защита на информация между участниците, както и със страните доставящи външни услуги (анализ на видеоизображения и достъп до национални регистри). За да се гарантира мрежова сигурност срещу външни интервенции и заплахи, системите използват интернет-свързаност с двустранен SSL/TLS протокол за автентификация и защита при обмена на данните между тях.

7.6.3.1 Служебни удостоверения на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА използва две служебни удостоверения:

- Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат (КУ КЕПечат);
- Квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб-сайт (КУ OVC SSL/организация).

КУ КЕПечат на УСЛУГАТА е електронно подпечатано с частния ключ на Оперативния удостоверяващ орган B-Trust Operational Qualified CA на Доставчика. УСЛУГАТА подпечатва автоматично с КЕПечата всяко генерирано удостоверение за електронна идентичност и удостоверява източника и интегритета на данните в това удостоверение, както и връзката на създателя на печата с публичния му ключ.

Профилът на удостоверението за КЕПечат на УСЛУГАТА е съгласно документа „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)” и е посочен по-долу:

Поле	Атрибути	Значение/Стойност
Version	-	V3
Serial number	-	[serial number]
Signature algorithm	-	Sha256RSA
Signature hash algorithm	-	Sha256
Issuer	CN =	B-Trust Operational Qualified CA
	OU =	B-Trust
	O =	BORICA AD
	OrganizationIdentifier(2.5.4.97) =	NTRBG-201230426
	C =	BG
Validity from	-	[Начало на периода на валидност]
Validity to	-	[Край на периода на валидност]
Subject	CN=	[Наименование на Създателя (Обичайно име)]
	O =	[Наименование на Създателя (Организация или юридическо лице)]
	2.5.4.97= (organizationIdentifier)	[Идентификатор на Създателя. Един от следните: <ul style="list-style-type: none"> • VATBG-XXXXXXXXX – за ДДС номер • NTRBG-XXXXXXXXX – за ЕИК (БУЛСТАТ)]
	E =	[Имейл адрес]
	C =	BG или YY където YY е двубуквен код на държавата според ISO 3166, където е регистриран Създателя

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

Public key	-	RSA(2048 bits)	
Subject Key Identifier	-	[хеш на „Public key “]	
Authority Key Identifier	KeyID =	[хеш на „Public key “ на „Issuer“]	
Issuer Alternative Name	URL =	http://www.b-trust.org	
Basic Constraints	Subject Type = Path length Constraint =	End Entity None	
Certificate Policy	-	<p>[1] Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.15862.1.6.1.3 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier ID=CPS Qualifier: http://www.b-trust.org/documents/cps</p> <p>[2] Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.194112.1.1</p>	
Enhanced Key Usage	-	Client Authentication, Secure Email	
CRL Distribution Points	-	<p>[1] CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL= http://crl.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalQCA.crl</p>	
Authority Information Access	-	<p>[1] Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol Alternative Name: URL=http://ocsp.b-trust.org</p> <p>[2] Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=http://ca.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalQCAOCSP.cer</p>	
Key Usage (critical)	-	Digital Signature, Key Encipherment, Code Signing	
Qualified Statement	Qualified Certificate Statement:	id-qcs-pkixQCSyntax-v2 (oid=1.3.6.1.5.5.7.1.1.2)	id-etsi-qcs-SemanticsId-Legal (oid=0.4.0.194121.1.2)
		id-etsi-qcs-QcCompliance (oid=0.4.0.1862.1.1)	
		id-etsi-qcs-QcType (oid=0.4.0.1862.1.6)	id-etsi-qct-eseal (oid=0.4.0.1862.1.6.2)
		id-etsi-qcs-QcPDS (oid=0.4.0.1862.1.5)	PdsLocations PdsLocation=https://www.b-trust.org/documents/pds/pds_en.pdf language=en

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

КУ OVC/SSL е електронно подпечатано с частния ключ на Оперативния удостоверяващ орган B-Trust Operational Advanced CA на Доставчика. Това удостоверение онлайн автентифицира Доставчика на УСЛУГАТА пред ДС/ДЕУ и обслужва защитена SSL/TLS сесия с тях.

Профилът на удостоверението за автентичност на уеб-сайт (организация) на УСЛУГАТА е съгласно документа „Политика при предоставяне на удостоверения за автентичност на уебсайт от „БОРИКА“ АД (B-Trust QCP-eIDAS QWAC)“ и е посочен по-долу:

Поле	Атрибути	Значение/Стойност
Version	-	V3
Serial number	-	[serial number]
Signature algorithm	-	Sha256RSA
Signature hash algorithm	-	Sha256
Issuer	CN =	B-Trust Operational Advanced CA
	OU =	B-Trust
	O =	BORICA AD
	Organization Identifier(2.5.4.97) =	NTRBG-201230426
	C =	BG
Validity from	-	[Начало на периода на валидност]
Validity to	-	[Край на периода на валидност]
Subject	CN =	URL адрес на УСЛУГАТА
	O =	BORICA AD
	2.5.4.97=(organizationIdentifier)	NTRBG-201230426
	OU	OV SSL
	C =	BG
Public key	-	RSA(2048 bits)
SubjectAlternativeName		URL адрес на УСЛУГАТА
Subject Key Identifier	-	[хеш на „Public key “]
Authority Key Identifier	KeyID =	[хеш на „Public key “ на „Issuer“]
Issuer Alternative Name	URL =	http://www.b-trust.org
Basic Constraints	Subject Type =	End Entity
	Path length Constraint =	None
Certificate Policy	-	[1]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.15862.1.7.1.6 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

		Qualifier: http://www.b-trust.org/documents/cps [2]Certificate Policy Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.15862.1.6.9.1 [3]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.19431.2.1.2 [4]Certificate Policy: Policy Identifier=2.23.140.1.2.2 [5]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.2042.1.7	
Enhanced Key Usage	-	Server Authentication, Client Authentication	
CRL Distribution Points	-	[1] CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL= http://crl.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalACA.crl	
Authority Information Access	-	[1] Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol Alternative Name: URL= http://ocsp.b-trust.org [2] Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL= http://ca.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalACAOCSP.cer	
Key Usage (critical)	-	Digital Signature, Key Encipherment	
Qualified Statement	Qualified Certificate Statement:	id-qcs-pkixQCSyntax-v2 (oid=1.3.6.1.5.5.7.11.2)	id-etsi-qcs-SemanticsId-Legal (oid=0.4.0.194121.1.2)
		id-etsi-qcs-QcType (oid=0.4.0.1862.1.6)	id-etsi-qct-web (oid=0.4.0.1862.1.6.3)
		id-etsi-qcs-QcPDS (oid=0.4.0.1862.1.5)	PdsLocations PdsLocation= https://www.b-trust.org/documents/pds/qltps_pds_en.pdf language=en

7.6.3.2 Удостоверение на ДС/ДЕУ

ДС/АЕУ следва да притежава валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт-клиент (организация), издадено от ДКУУ.

Това удостоверение онлайн автентифицира ДС/АЕУ (SSL/TLS – клиент) пред УСЛУГАТА и обслужва защитена SSL/TLS сесия с нея.

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

ДКУУ „БОРИКА“ АД издава удостоверения за автентичност на уебсайт (за организация), съгласно документ „Политика при предоставяне на удостоверения за автентичност на уебсайт от „БОРИКА“ АД (B-Trust QCP-eIDAS QWAC)“.

7.6.3.3 Сигурност и защита при ДС/ДЕУ

Сигурността и защитата на потребителски профили на Титуляри на електронна идентичност с валидни удостоверения за електронна идентичност, както и на подписани електронни документи при ДС/ДЕУ са предмет на Политика на сигурност на тези страни и са извън приложното поле на тази Политика и Практика.

ДС/ДЕУ се задължава да провери програмно валидността на електронно подписаните документи с ОКЕП и ако той не е валиден, да направи необходимия анализ на проблема.

7.6.4 Сигурност на мобилно приложение при Потребител

Потребители на ДС/ДЕУ, които ползват УСЛУГАТА следва да имат инсталирано B-Trust Mobile приложение на смарт устройство (смартфон или таблет). Смарт устройството с мобилното приложение се инициализира и регистрира при ДКУУ „БОРИКА“ АД за участие в „онбординг“ процеса. Само след успешна регистрация, Потребителят може да придобие електронна идентичност и квалифицирано персонално удостоверение за ОКЕП. Генерираната електронна идентичност (еИД и удостоверение за електронна идентичност) са сигурно защитени, а употребата на ОКЕП за авторизиране на съгласие и за подписване на електронни документи изисква Титуляря да въведе ПИН.

Информация за използване на B-Trust Mobile се съдържа в документ „B-Trust Mobile Ръководство за работа“ на „БОРИКА“ АД.

7.7 Прекратяване на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА пряко адресира ДС/ДЕУ, затова Рамковият договор за УСЛУГАТА е двустранен – между ДС/ДЕУ и ДКУУ „БОРИКА“ АД. Всяка от страните може едностранно, преди срока по Договора, да прекрати договорните отношения - ДС/ДЕУ с едномесечно писмено уведомление, а „БОРИКА“ АД с двумесечно предизвестие.

Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.

„БОРИКА“ АД може да прекрати едностранно УСЛУГАТА без предизвестие в следните случаи:

- При неизпълнение, на което и да е от условията за ползване на УСЛУГАТА съгласно този документ от страна на ДС/ДЕУ;
- При неизползване от страна на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА на УСЛУГАТА за период над 1 година;
- При започване на процедури по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване на юридическото лице на ДС/АЕУ.

7.7.1 Прекратяване на УСЛУГАТА от страна на ДС/ДЕУ

Когато ДС/ДЕУ едностранно прекрати Договора, преди посочения в него срок, ДКУУ „БОРИКА“ АД:

- отменя регистрацията на ДС/АЕУ и неговите електронни услуги в Регистъра на Доверяващите се страни;
- отписва всички еИД в РЕИ, съответстващи на Потребителите на електронни услуги на съответния ДС/АЕУ;
- отписва удостоверенията за електронна идентичност в РУЕИ, асоциирани само с отписаните еИД в РЕИ; тези удостоверения за електронна идентичност, които са асоциирани с други валидни еИД се запазват (те идентифицират Потребителите за

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

други ДС/ДЕУ, т.е. в други домейни).

Изключените/отписани Титуляри на еИД запазват издадените им за УСЛУГАТА ОКЕП (ако не са еднократни ОКЕП) за периода на валидност на КУ тези електронни подписи.

7.7.2 Прекратяване на УСЛУГАТА от Потребител

Титуляр на електронна идентичност може да прекрати ползването на УСЛУГАТА чрез отмяна на своята електронна идентичност при ДС/ДЕУ или ДКУУ „БОРИКА“ АД.

7.7.2.1 Отмяна на електронна идентичност при ДС/ДЕУ

Чрез процедурата „Отмяна“ на ДС/ДЕУ Титуляр на електронна идентичност прекратява регистрираната за него електронна идентичност (еИД и удостоверение за електронна идентичност). Електронната идентичност се отменя в РЕИ и РУЕИ на ДС/ДЕУ от потребителската база данни. Потребителският акаунт в потребителската база данни при ДС/ДЕУ се запазва (с цел нова регистрация). Клиентският акаунт в СМР (клиентската база данни) при ДКУУ във връзка с издадения ОКЕП на Титуляря на електронна идентичност за УСЛУГАТА се запазва. Изключеният Титуляр на електронна идентичност запазва издадения му за УСЛУГАТА ОКЕП (ако не е еднократен ОКЕП) за периода на валидност на КУ за този електронен подпис.

Чрез процедурата „СТОП“ на ДС/ДЕУ Титуляр на електронна идентичност напуска ДЕУ (т.е. неговата виртуална среда) и също прекратява регистрираната за него електронна идентичност (еИД и удостоверение за електронна идентичност). Електронната идентичност се отменя в РЕИ и РУЕИ на ДС/ДЕУ от потребителската база данни. Потребителският акаунт в потребителската база данни при ДС/ДЕУ се изтрива. Клиентският акаунт в СМР (клиентската база данни) при ДКУУ във връзка с издадения ОКЕП на Титуляря на електронна идентичност за УСЛУГАТА се запазва. Изключеният Титуляр на електронна идентичност запазва издадения му за УСЛУГАТА ОКЕП (ако не е еднократен ОКЕП) за периода на валидност на КУ за този електронен подпис.

7.7.2.2 Отмяна на електронна идентичност при ДКУУ „БОРИКА“ АД

В случай че електронната идентичност на Потребителя се поддържа при ДКУУ „БОРИКА“ АД, Титулярят на електронна идентичност може да я прекрати само като прекрати КУ за ОКЕП, което се издава за УСЛУГАТА. Електронната идентичност (еИД и удостоверението за електронна идентичност) се изтрива от РЕИ и РУЕИ в СМР (клиентския регистър) на ДКУУ за този Титуляр на електронна идентичност. Клиентският му акаунт в СМР се запазва. Потребителският акаунт в потребителската база данни при ДС/ДЕУ се запазва (с цел нова регистрация на електронна идентичност).

8 ОПЕРАТИВНИ ПРОЦЕДУРИ

Приема се, че портала на ДС/ДЕУ, използващ услугата за електронна идентификация, поддържа една или повече от изброените процедури в обхвата на УСЛУГАТА:

- „Първоначална регистрация“ – създава акаунт (Потребителско име, парола, имейл, мобилен телефон) на Потребител на ДС/ДЕУ; тази процедура е извън обхвата на УСЛУГАТА;
- „Регистрация на електронна идентичност“ – регистрира електронна идентичност на Потребител (еИД и удостоверение за електронна идентичност). Потребителят вече е Титуляр на електронна идентичност в домейна на ДС/ДЕУ;
- „Електронна идентификация без регистрация“ – проверка на електронна идентичност без регистрация при ДС/ДЕУ при работа с електронна услуга. Ограничава се в рамките на сесия с активна операция на електронната услуга (например,

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

- подписване на документ(и) с ОКЕП);
- „Вход/автентикация“ – Титуляр на електронна идентичност работи с избрана от него ЕУ, която изисква електронна идентификация;
 - „Отмяна“ – Потребител/Титуляр на електронна идентичност при ДЕУ прекратява регистрираната за него електронна идентичност. Регистрираната електронна идентичност на Потребителя се прекратява - изтрива се от РЕИ и РУЕИ при ДС/ДЕУ или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Потребителският акаунт при ДКЕУУ и клиентския акаунт при ДС/ДЕУ се запазват (с цел нова регистрация);
 - „Изход“ – Потребител напуска виртуалната среда на ДС/ДЕУ. В случай че не се ползва РЕИ и РУЕИ на „БОРИКА“ АД – регистрираната електронна идентичност се прекратява в РЕИ и РУЕИ при ДС/ДЕУ и/или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Потребителският акаунт при ДКЕУУ и клиентския акаунт при ДС/ДЕУ се прекратяват.

ДС/АЕУ ползват УСЛУГАТА чрез операционни процедури, които са различни при:

- ДС/ДЕУ, който не поддържа потребителски профили (с електронна идентичност);
- ДС/ДЕУ, който поддържа потребителски профили (с електронна идентичност).

Забележка: Предварителна регистрация (име, парола, е-мейл, номер на мобилен телефон) на клиентски акаунт (неавторизиран) при ДС/ДЕУ е извън обхвата на този документ.

8.1 Оперативна процедура „Електронна идентификация без регистрация“ на ДС/ДЕУ без профили на Потребители

Потребител на електронни услуги без профил при ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на условията съгласно т. 7.2.1 в този документ.

УСЛУГАТА проверява електронната идентичност на Потребителя в рамките на сесия с електронна услуга на ДС/ДЕУ, без да регистрира проверената електронна идентичност при ДЕУ и/или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Електронната идентификация се ограничава само в рамките на сесията с активна операция (например, подписване на документ(и) с ОКЕП).

Документите, които Потребителя трябва да подпише с ОКЕП са при ДС/ДЕУ. Ако тези документи трябва да са двустранно подписани, ДС/ДЕУ може да го подпише предварително (т.е. като първа страна), преди Потребителят да заяви електронната услуга на ДС/ДЕУ.

8.1.1 Транзакция „Електронна идентификация и активна операция/подписване на документ(и)“

Сесията за подписване на документи се инициира от Потребителя на електронна услуга на ДС/ДЕУ и следва стъпките:

1. Потребител заявява пред ДС/ ДЕУ електронна услуга, която изисква електронна идентификация на заявителя.
2. Потребител предоставя лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл) на ДС/ДЕУ.
3. ДС/ДЕУ изпраща заявка до АЕИ/ЦЕИ за електронна идентификация на Потребителя - заявката включва предоставените лични данни.
4. АЕИ/ЦЕИ проверява в (В-Trust-СМР/клиентския регистър) за данни на Потребителя.
5. Ако има налични данни (Потребителят е клиент на В-Trust, т.е. има ОКЕП), АЕИ/ЦЕИ извлича личните данни от RegiX. Ако няма налични данни се преминава към стъпка 13.
6. АЕИ/ЦЕИ проверява за валидност официален документ за самоличност на Потребителя на сайта на МВР.
7. АЕИ/ЦЕИ генерира уникален електронен идентификатор на база извлечените актуални лични данни и идентификатора на ДС/ДЕУ.
8. АЕИ/ЦЕИ генерира удостоверение за електронна идентичност на база извлечените

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

- актуални лични данни (PDF-документ).
9. АЕИ/ЦЕИ нотифицира Потребителя (през мобилно приложение В-Trust MOBILE) за документи за подпис – PDF (удостоверение за идентичност) и документ(и) на ДС/ДЕУ (електронната услуга); иска съгласие от Потребителя.
 10. Потребителят–Титуляр на електронна идентичност преглежда личните данни (PDF); дава съгласие като въвежда ПИН-кода за ОКЕП.
 11. АЕИ/ЦЕИ подписва документът с ОКЕП на Потребителя – PDF-файла с лични данни (удостоверението за електронна идентичност).
 12. АЕИ/ЦЕИ подпечатва генерираното удостоверение за идентичност (PDF) като източник на данните в удостоверението и с цел интегритет; съхранява PDF-файла за доказателство. Удостоверението за електронна идентичност след завършване на сесията остава при ДС/ДЕУ.
 13. Ако АЕИ/ЦЕИ няма данни на Потребителя (стъпка 4) в В-Trust CMR/клиентския регистър (няма издаден ОКЕП), АЕИ/ЦЕИ изпраща на Потребителя имейл или SMS за влизане в В-Trust „онбординг“ процеса.
 14. Потребителят изтегля и инициализира мобилното приложение, въвежда лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл).
 15. Потребителят валидира (с АЕИ/ЦЕИ) имейл и номер на мобилен телефон.
 16. Потребителят снима официален документ за самоличност в „онбординг“ процеса на АЕИ/ЦЕИ.
 17. Потребителят се заснема селфи и участва в “liveness detection” на „онбординг“ процеса на АЕИ/ЦЕИ.
 18. АЕИ/ЦЕИ извлича данни (чрез OCR) от официалния документ за самоличност.
 19. АЕИ/ЦЕИ проверява за валидност официалния документ за самоличност на сайта на МВР.
 20. АЕИ/ЦЕИ извлича лични данни чрез RegiX.
 21. АЕИ/ЦЕИ проверява селфи със снимка от официален документ за самоличност и селфи със снимка от RegiX.
 22. АЕИ/ЦЕИ прави проверка за “Liveness detection”.
 23. АЕИ/ЦЕИ издава на Потребителя удостоверение за ОКЕП, след което се изпълняват **стъпки 5 – 12** на процедурата.

За допълнителна информация относно подписването на документи с ОКЕП при ДС посредством В-Trust платформата за облачен ОКЕП на ДКУУ „БОРИКА“ АД, виж документ „Общи условия за използване на удостоверителна услуга „Дистанционно подписване на електронни документи с облачен КЕП““.

8.2 Оперативни процедури на ДС/ДЕУ с профили на Потребители

Потребител на електронни услуги с профил при ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на условията съгласно т. 7.2.2 в този документ.

УСЛУГАТА създава и перманентно регистрира електронна идентичност (еИД и удостоверение за електронна идентичност) и/или проверява регистрирана такава на Потребителя в рамките на активна сесия с електронна услуга на ДС/ДЕУ. Регистрираната перманентна електронна идентичност е в РЕИ/РУЕИ при ДЕУ и/или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Регистрацията на електронна идентичност е еднократен процес при използване на УСЛУГАТА. Проверката на електронна идентичност се изпълнява всеки път, когато Потребителя-Титуляр на електронна идентичност адресира електронната услуга с активна операция. Титулярят на електронна идентичност е и Титуляр на ОКЕП, издаден при регистрацията на неговата електронна идентичност. Открита промяна в лични данни на Потребител при работа с УСЛУГАТА инициира създаване на нова електронна идентичност за Потребителя на ДС/ДЕУ.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

8.2.1 Процедура „Регистрация на електронна идентичност“

Тази процедура се иницира от страна на ДС/ДЕУ, когато Потребител, който не е Титуляр на електронна идентичност, адресира електронна услуга, изискваща такава. Регистрацията на електронна идентичност при ДС/АЕУ следва стъпките:

1. Потребител се регистрира в ДС/ДЕУ – предоставя лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл); телефон и имейл се валидират от ДС/ДЕУ.
2. ДС/ДЕУ създава профил с клиентски номер, в който се записват личните данни.
3. Потребителят заявява/избира „Регистрация на електронна идентичност“ при ДС/ДЕУ.
4. ДС/ДЕУ прави заявка към АЕИ/ЦЕИ за електронна идентификация на физическо лице с предоставените лични данни.
5. АЕИ/ЦЕИ проверява за наличие на данни на Потребителя в В-Trust CMR (клиентски регистър).
6. Ако има налични данни (Потребителят е клиент на В-Trust, т.е. **има ОКЕП**), АЕИ/ЦЕИ извлича личните данни от RegiX.
7. АЕИ/ЦЕИ проверява за валидност официален документ за самоличност на Потребителя на сайта на МВР.
8. АЕИ/ЦЕИ генерира уникален електронен идентификатор на база извлечените актуални лични данни и идентификатора на ДС/ДЕУ.
9. АЕИ/ЦЕИ съхранява генерирания електронен идентификатор в РЕИ (част от В-Trust CMR клиентския регистър).
10. АЕИ/ЦЕИ генерира удостоверение за електронна идентичност на база извлечените актуални лични данни (PDF-документ).
11. АЕИ/ЦЕИ нотифицира Потребителя (чрез мобилно приложение В-Trust MOBILE) за документ за подпис – PDF (удостоверение за електронна идентичност); иска съгласие от Потребителя.
12. Потребителят–Титуляр на електронна идентичност преглежда личните данни (PDF); дава съгласие като въвежда ПИН-кода за ОКЕП.
13. АЕИ/ЦЕИ подписва с ОКЕП на Потребителя PDF-файла с лични данни (удостоверението за електронна идентичност).
14. АЕИ/ЦЕИ подпечатва генерираното удостоверение за електронна идентичност като източник на данните в удостоверението и с цел интегритет; съхранява PDF-файла за доказателство.

8.2.2 ДКУУ „БОРИКА“ АД (АЕИ/ЦЕИ) съхранява електронната идентичност на Потребителя

15. АЕИ/ЦЕИ записва електронната идентичност (еИД и удостоверение за електронна идентичност) на Титуляря в РЕИ/РУЕИ, част от В-Trust CMR клиентския регистър на ДКУУ „БОРИКА“ АД.
16. АЕИ/ЦЕИ предоставя лични данни на Титуляря на електронна идентичност на ДС/ДЕУ (само тези, които ДС/ДЕУ е посочил при регистриране на тази електронна услуга при ЦЕИ); ДС/ДЕУ може да ползва лични данни от регистрираната електронна идентичност на Титуляря в адресирана от него електронна услуга.

8.2.2.1 ДС/АЕУ съхранява електронната идентичност

15. АЕИ/ЦЕИ изпраща установената електронна идентичност (еИД и удостоверение за електронна идентичност) на Титуляря на ДС/ДЕУ.
16. ДС/ДЕУ съхранява електронната идентичност в профила на Титуляря (РЕИ/РУЕИ).

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

8.2.3 Процедура „Проверка на електронна идентичност (строга автентификация)“

Тази процедура се инициира от страна на ДС/ДЕУ, когато Потребител, който е Титуляр на електронна идентичност, адресира електронна услуга, изискваща такава.

Когато Потребителят не е Титуляр на електронна идентичност и ДС/АЕУ не поддържа потребителски профил, обхватът на потребителската транзакция включва неговата електронна идентификация, **проверката на установената електронна идентичност** и изпълнение на активна операция (напр. подписване).

Когато Потребителят е Титуляр на електронна идентичност, възможни са следните сценарии на проверка на електронна идентичност (автентификация) на Потребителя:

- ДС/АЕУ не поддържа потребителски профил, електронната идентичност (електронен идентификатор и удостоверение) на Потребителят-Титуляр е регистрирана в РЕИ/РУЕИ на ДКУУ „БОРИКА“ АД;
- ДС/АЕУ поддържа потребителски профил и електронната идентичност (електронен идентификатор и удостоверение) на Потребителят-Титуляр е регистрирана в РЕИ/РУЕИ на ДС/ДЕУ;

Проверката на електронна идентичност (строга автентификация) при ДС/ДЕУ следва стъпките по-долу.

8.2.3.1 Електронна идентичност (електронен идентификатор и удостоверение) на Потребител-Титуляр в РЕИ/РУЕИ на ДКУУ „БОРИКА“ АД

Бележка: РЕИ/РУЕИ на В-Trust CMR означава, че ДС/ДЕУ не поддържа профили с електронна идентичност.

1. Потребител-Титуляр на електронна идентичност адресира електронна услуга на ДС/ДЕУ, която изисква електронна идентификация (проверка).
2. Потребителят-Титуляр изпраща лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл) към електронната услуга на ДС/ДЕУ.
3. ДС/ДЕУ изпраща личните данни на АЕИ/ЦЕИ.
4. АЕИ/ЦЕИ проверява РЕИ/РУЕИ в В-Trust CMR за регистрирани еИД и удостоверение на Потребителя-Титуляр. Ако няма, този Потребител няма регистрирана електронна идентичност – следва да бъде регистриран.
5. АЕИ/ЦЕИ извлича актуални лични данни от RegiX.
6. АЕИ/ЦЕИ проверява за валидност на официален документ за самоличност на сайта на МВР.
7. АЕИ/ЦЕИ генерира електронен идентификатор на база актуалните лични данни и идентификатор на ДС/ДЕУ.
8. АЕИ/ЦЕИ генерира удостоверение за електронна идентичност с актуалните лични данни (PDF).
9. АЕИ/ЦЕИ нотифицира за документ за подписване с мобилното приложение В-Trust MOBILE – съгласие за предоставяне на лични данни на ДС/ДЕУ.
10. Потребителят преглежда PDF и дава съгласие като въвежда ПИН-а на ОКЕП.
11. АЕИ/ЦЕИ подписва PDF-а (удостоверение за електронна идентичност с актуални лични данни) с ОКЕП на потребителя.
12. АЕИ/ЦЕИ подпечатва удостоверението (указание за източника му и за интегритет).
13. АЕИ/ЦЕИ сравнява генерирания електронен идентификатор с този в РЕИ на В-Trust CMR („БОРИКА“ АД).
14. При съвпадение – Потребителят-Титуляр е автентифициран пред ДС/ДЕУ; получава достъп до електронната услуга. При несъвпадение следва **стъпка 16**.
15. АЕИ/ЦЕИ изпраща лични данни (от удостоверението за електронна идентичност) – само тези, които ДС/ДЕУ е посочил при регистрация на електронната услуга или цялото удостоверение (PDF). ДС/ДЕУ ползва изпратените данни на Титуляря на електронна

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

идентичност.

16. Ако на стъпка 14 няма съвпадение АЕИ/ЦЕИ анулира регистрираната електронна идентичност на Потребителя-Титуляр в РЕИ/РУЕИ на В-Trust CMR („БОРИКА“ АД).
17. АЕИ/ЦЕИ регистрира новата актуална електронна идентичност на Потребителя в РЕИ/РУЕИ В-Trust CMR („БОРИКА“ АД).

8.2.3.2 Електронната идентичност (електронен идентификатор и удостоверение) на Потребителя-Титуляр в РЕИ/РУЕИ на ДС/АЕУ

Бележка: РЕИ/РУЕИ при ДС/ДЕУ означава, че ДС/ДЕУ поддържа профили с електронна идентичност.

1. Потребител-Титуляр на електронна идентичност адресира електронна услуга на ДС/ДЕУ, която изисква електронна идентификация (проверка).
2. Потребителят-Титуляр въвежда лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл) на ДС/ДЕУ.
3. ДС/ДЕУ проверява РЕИ/РУЕИ за регистрирана електронна идентичност на Потребителя-Титуляр; Ако няма регистрирана електронна идентичност се **изпълнява процедурата в т. 8.2.3.1**
4. ДС/ДЕУ има регистрирана електронна идентичност на Потребителя-Титуляр. Извлича лични данни от регистрираното удостоверение за електронна идентичност.
5. ДС/ДЕУ изпраща лични данни на Потребителя-Титуляр на АЕИ/ЦЕИ.
6. АЕИ/ЦЕИ извлича актуални лични данни от RegiX за този Потребител.
7. АЕИ/ЦЕИ проверява за валидност на официален документ за самоличност на този Потребител на сайта на МВР.
8. АЕИ/ЦЕИ генерира електронен идентификатор на база актуалните лични данни и идентификатор на ДС/ДЕУ.
9. АЕИ/ЦЕИ генерира удостоверение за електронна идентичност с актуалните лични данни (PDF).
10. АЕИ/ЦЕИ нотифицира Потребителя за документ за подписване в мобилно приложение В-Trust MOBILE за даване на съгласие за предоставяне на актуални лични данни на ДС/ДЕУ.
11. Потребителят преглежда PDF и дава съгласие като въвежда ПИН-а на ОКЕП.
12. АЕИ/ЦЕИ подписва PDF-а (удостоверението за електронна идентичност с актуални лични данни) с ОКЕП на Потребителя.
13. АЕИ/ЦЕИ подпечатва удостоверението (указание за източника му и за интегритет).
14. АЕИ/ЦЕИ връща актуална електронна идентичност (електронен идентификатор и удостоверение) на ДС/ДЕУ.
15. ДС/ДЕУ сравнява получения актуален електронен идентификатор с този в РЕИ на ДС/ДЕУ; при несъвпадение следва **стъпка 17**.
16. Съвпадение, Потребителят-Титуляр на електронна идентичност е автентифициран пред ДС/ДЕУ; Потребителят получава достъп до електронната услуга.
17. При несъвпадение на **стъпка 15** ДС/ДЕУ отменя/ анулира регистрираната електронна идентичност на Потребителя-Титуляр в РЕИ/РУЕИ на ДС/ДЕУ.
18. ДС/ДЕУ регистрира новата актуална електронна идентичност на Потребителя в своите РЕИ/РУЕИ.

8.2.4 Процедура „Промяна на електронна идентичност“

Регистрирана електронна идентичност на Титуляр на електронна идентичност е перманентна във времето до евентуална промяна в личните данни от валиден официален документ за самоличност на лицето. Всяка промяна в данните води до автоматична актуализация – прекратяване на регистрираната електронна идентичност и регистриране на новата електронна идентичност (с генерирани еИД и удостоверение за електронна идентичност на база актуални в момента лични данни) на лицето.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

8.2.5 Процедури „Отмяна“ на електронна идентичност“ и „Изход“

Съгласно т. 7.7 на документа.

9 СРЕДСТВА, УПРАВЛЕНИЕ И ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ

9.1 Физически контрол

Въведени са средства за физически контрол за работните места (на оператори), които се ползват за обработка и съхраняване на личните данни на записване, получени чрез „онбординг“ процеса, за да се предотврати неоторизиран достъп до тези места – АЕИ/ЦЕИ с „онбординг“ процес (център за идентификация и център за данни/регистър на Потребители). Само оторизирани лица, свързани с дейността по изпълнение на процедури и функции в тези места – оператори и системни администратори имат достъп до тях.

В допълнение, ДКУУ „БОРИКА“ АД ползва резервираност, за да сведе до минимум въздействието от бедствия. В центровете за идентификация не се съхраняват данни за постоянно.

Виж т. 5.1 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.2 Процедурен контрол

ДКУУ „БОРИКА“ АД реализира „концепция за роля“, която гарантира, че съответните задачи и отговорности по тях в АЕИ/ЦЕИ с „онбординг“ процес са разделени по такъв начин, че да осигурят ефективен контрол. Достъпът до събиране и обработка на данни се предоставя само на служители със съответните роли и квалификация. Права се предоставят само ако конкретната роля е била възложена със задача, която изисква такъв достъп до лични данни.

Виж т. 5.2 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ за допълнителна информация.

9.3 Квалификация и обучение на персонала

ДКУУ „БОРИКА“ АД гарантира, че операторите, участващи чрез видеоконферентен разговор и регистриране в „онбординг“ процеса за електронна идентификация, притежават необходимата квалификация и умения. Това се осъществява чрез провеждане на многодневно обучение след назначаване на операторите и преди изпълнение на производствени операции в АЕИ/ЦЕИ (центъра за видео идентификация). Документирането на обучението е част от системата за управление на човешките ресурси. Отговорността за провеждането на обучението е на ръководителя на екипа на АЕИ/ЦЕИ с „онбординг“ процес (центъра за идентификация) и мениджъра по човешки ресурси.

ДКУУ изискват от всеки служител съответните документи (удостоверение за съдимост, полицейско разрешение, автобиография, конфликт на интереси, информация за кредитоспособност и др.), за да определи неговата надеждност за работа в процеса за електронна идентификация.

Виж т. 5.3 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.4 Изготвяне и поддръжка на журнали

Регистрационни файлове за одит се генерират в АЕИ/ЦЕИ за всички събития, свързани със

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

сигурността на „онбординг“ процеса и свързаните с него процедури. Когато е възможно, файловете за одит на сигурността се събират автоматично. Когато това не е възможно, оператора използва дневник, хартиен формуляр или друг физически механизъм. Всички файлове за одит на сигурността, в електронен и в хартиен формат се запазват и предоставят по време на одитите за съответствие.

Виж т. 5.4 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.5 Архив и поддръжка на архив

Виж т. 5.5 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.6 Криптографска сигурност

Процесът по електронна идентификация използва двойки асиметрични криптографски ключове, съответстващи на квалифицираните удостоверения, които УСЛУГАТА използва:

- На квалифициран електронен печат – подпечатва всяко генерирано удостоверение за електронна идентичност;
- За автентичност на уеб-сайт – автентифицира (доставчика на) УСЛУГАТА;
- За Квалифициран ОКЕП, респективно за еднократен ОКЕП – Потребителят авторизира достъп до лични данни (от удостоверението за електронна идентичност) и за подписване електронни документи.

9.7 Управление на криптографски ключове

Съгласно Глава 6 (т.т. 6.1 – 6.5) на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“, приложима към двойките асиметрични криптографски ключове на квалифицирани удостоверения, които се използват при предоставяне на УСЛУГАТА.

9.8 Управление на достъпа

Всички компоненти, изискващи физическа и логическа защита относно критични данни и информация (сървъри, комуникационно оборудване, ключове, хранилища/архиви, др.) са обособени в помещения и зони с висока защита на достъпа. Физическият и логически контрол на достъпа до средата/инфраструктурата на B-Trust® на ДКУУ е в съответствие с документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ и е приложен към услугата за електронна идентификация, част от B-Trust PKI инфраструктурата на ДКУУ „БОРИКА“ АД.

9.9 Мрежова сигурност

ДКУУ „БОРИКА“ използва съвременни технически средства за обмен и защита на информация с Потребители, с АЕИ/ЦЕИ и със средствата доставящи външни услуги (анализ на видеоизображения и достъп до национални регистри), за да гарантира мрежова сигурност на системите използвани за електронна идентификация срещу външни интервенции и заплахи.

9.10 Операционна сигурност

Операционната сигурност отговаря на изискванията за сигурността на компютърните системи в инфраструктурата на B-Trust съгласно документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

Trust CPS-eIDAS)“ (т.т. 6.6, 6.7, 6.8) на ДКУУ „БОРИКА“ АД.

9.11 Информационна сигурност

Информационната сигурност е неделима част от тази на В-Trust инфраструктурата и е в обхвата на общата Политика на информационна сигурност на „БОРИКА“ АД, утвърдена от ръководството на фирмата. Тази политика установява организационните мерки и процедури по управление на сигурността на всички системи и информационните активи, чрез които „БОРИКА“ АД предоставя всички свои услуги. Персоналът, имащ пряко отношения към тези системи и активи е запознат с и изпълнява тази Политика. Подписани/подпечатени електронни документи с КЕП/КЕПечат могат да съдържат информация, която да се счита за лични данни. В съответствие с нормативната уредба относно такъв тип данни, „БОРИКА“ АД като ДКУУ, респективно като доставчик на УСЛУГАТА, е регистрирана от КЗЛД като администратор на лични данни.

9.12 Непрекъсваемост

ДКУУ „БОРИКА“ АД обезпечава непрекъсваемост на работа на предоставяната УСЛУГА като следва и прилага общите мерки, които гарантират непрекъсваемост на функционирането на В-Trust инфраструктурата, базираци се на резервираност на критичните компоненти на тази инфраструктура.

9.13 Прекратяване на дейността на ДКУУ „БОРИКА“ АД

Съгласно т. 5.9 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“.

10 ОЦЕНКА НА РИСКА

Отчитайки установени бизнес и технически проблеми при доставка, опериране и поддръжка на УСЛУГАТА, ДКУУ „БОРИКА“ АД извършва оценка на риска, за да идентифицира, анализира и оцени свързаните с нея рискове.

ДКУУ „БОРИКА“ АД документира изискванията към сигурността и оперативните процедури, необходими за избягване на идентифицирани рискове при предоставяната УСЛУГА. Периодично изпълнява преглед и оценка на риска с цел преодоляване на идентифицирани рискови фактори.

Избират се подходящи мерки за избягване на идентифицирани рискове като се отчитат резултатите от оценката на риска. Приеманите мерки гарантират ниво на сигурност, съизмеримо със степента на идентифицираните рискове.

Резултатите се докладват на оперативното Ръководство на „БОРИКА“ АД, което одобрява резултатите от оценката на риска, предписаните мерки за преодоляване на идентифицирани рискови фактори и приема установения остатъчен риск относно предоставяната УСЛУГА на ДС/ДЕУ и на техните Потребители.

11 ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГАТА

Съгласно т. 9 на документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (В-Trust CPS-eIDAS)“.

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

12 ДРУГИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ И ПРАВНИ АСПЕКТИ

ДКУУ „БОРИКА“ АД отговоря и гарантира, че спазва точно условията в настоящия документ, изискванията на ЗЕДЕУУ и на нормативната уредба при осъществяване на дейността на регистриран ДКУУ.

ДС/ДЕУ, които използват услугата за електронна идентификация следва да запознаят и/или да предоставят този документ на своите клиенти-Потребители на УСЛУГАТА. Потребителят трябва да спазва точно условията и процедурите на „онбординг“ процеса, които са идентични с тези на искане за издаване на КУ за ОКЕП съгласно документа „B-Trust Регистриращ Орган за видео идентификация/B-Trust PO-ВИ CPS/CP-eIDAS“, както и съответната Политика за ползване на ОКЕП.

Подробна информация относно бизнес условията и правните аспекти в отношенията на ДКУУ „БОРИКА“ АД с Потребители на удостоверителни услуги се съдържа в т. 10 на документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.