

**ДОГОВОР**  
**ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ И УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИЧНОСТ**  
**ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ХАРДУЕРНО УСТРОЙСТВО ИЛИ ЧРЕЗ МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ**

№ .....

Днес, ..... г. в гр..... между:

“БОРИКА” АД, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, с ЕИК 201230426, с адрес на управление гр. София, бул. „Цар Борис III” № 41, ДДС № BG201230426, представлявано от Мирослав Вичев – Главен изпълнителен директор, чрез пълномощника ....., упълномощен със Заповед № .....г. на Главния изпълнителен директор, наричано по-долу **Доставчик на удостоверителни услуги** (за краткост **ДОСТАВЧИК**) по смисъла на чл. 19 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/, от една страна, и

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
наричан по-долу за краткост КЛИЕНТ, от друга страна, на основание чл. 23 от ЗЕДЕУУ, се сключи настоящия договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ**

**Чл. 1.** ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА срещу заплащане удостоверителни услуги, услуги по електронна идентификация, информационни, консултантски и други услуги съобразно Политиките и Практиките за предоставяне на съответните услуги, разпоредбите на настоящия договор и приложимото законодателство. Услугите, предмет на настоящия договор, са достъпни чрез използването на хардуерен носител или чрез използване на мобилно приложение.

(2) Заявяването на всяка от услугите по чл. 1, ал. 1 се извършва чрез Искане за съответната услуга представляващо неразделна част от договора.

(3) Политиките и Практиките на ДОСТАВЧИКА за предоставяне на услугите по чл. 1, ал. 1, Информация за собственика на лични данни, Общи условия за ползване на мобилното приложение B-Trust Mobile, Ръководство за инсталиране на мобилно приложение B-Trust Mobile и Тарифата на ДОСТАВЧИКА за предоставяне на удостоверителни услуги, са неразделна част от настоящия договор, наричан по-нататък „Договор“. Актуалната версия на документите се намира на следния уеб сайт: <https://www.b-trust.bg/documents>.

(4) На посочения в ал. 3 уебсайт ДОСТАВЧИКЪТ публикува:

- обхвата на предлаганите услуги;
- указания за използване на услугите;

**II. СКЛЮЧВАНЕ И СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл. 2.** (1) Настоящият договор се сключва за срок от една година или до изтичане на срока на валидност на последното издадено по силата на договора удостоверение. В случай, че няма валидни удостоверения, издадени по Искания за издаване по този договор, договарът се счита за прекратен, независимо дали е изтекъл установеният в настоящата разпоредба едногодишен срок.

(2) Установеният в ал. 1 срок започва да тече от датата на публикуване на поне едно удостоверение по Исканията за издаване към този договор.

(3) Настоящият договор се сключва чрез мобилното приложение в случаите, в които Титулярят ще използва услугите, предоставяни чрез мобилното приложение. В този случай след инсталиране на мобилното

приложение и успешна идентификация, Титулярят приема условията на договора, политиките, практиките и тарифата, и заявява отдалечено издаване на КУКЕП.

(4) С издадения съгласно ал. 3 КЕП Титулярят подписва електронно договора и приложенията към него, с което приключва процедурата по сключването му. След сключване на договора издаденото КУКЕП се активира и е достъпно за използване от страна на Титуляря в мобилното приложение.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 3.** (1) ДОСТАВЧИКЪТ може да изисква информация и документи, необходими за издаване на удостоверения, с цел идентифициране на Титуляря и проверка на предоставените от него данни при обработване на искането за издаване на удостоверението/ята чрез Регистриращ орган.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ може да публикува само информация за Титуляря, съдържаща се в издадено удостоверение, доколкото публичният достъп до съдържанието на удостоверението не е ограничен по искане на Титуляря или КЛИЕНТА

(3) ДОСТАВЧИКЪТ може да уведоми компетентните органи при основателно съмнение за извършвани от Титуляря неправомерни действия при или по повод предоставянето на Услугите.

**Чл. 4.** (1) ДОСТАВЧИКЪТ се задължава:

1. Да установи по несъмнен начин самоличността на Титуляря с допустимите от закона средства съгласно чл. 24, пар. 1 от Регламент (ЕС) 910/2014, както и представителната власт на Титуляря спрямо Клиента
2. Да снеме копие от документа за самоличност на Титуляря, предвид обстоятелството, че Доставчикът е платежна институция по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и в изпълнение на чл. 53, ал. 1, във връзка с чл. 4, т. 2 и чл. 3, т. 1 от Закона за мерките срещу изпирането на пари. В изпълнение на чл. 24, пар. 2, т. „е“ от Регламент (ЕС) 910/2014, съгласно който Доставчикът на квалифицирани удостоверителни услуги използва надеждни системи за съхранение на предоставените му данни във вид, позволяващ проверка, така че да може да бъде проверена автентичността на данните, страните по настоящия договор приемат, че изразът „несъмнен начин“ включва снемане на копие на документа за самоличност на титуляря на КЕП и съхраняването му в срока по чл. 21, ал. 3 от ЗЕДЕУУ, във вр. с чл. 24, пар. 2 от Регламент (ЕС) № 910/2014;
3. да информира Клиента за условията за издаване и използване на удостоверението;
4. да осигури достъп до частния ключ за използване на удостоверението единствено на неговия Титуляр;
5. да не съхранява некриптирани данни за създаване на частни ключове;
6. незабавно да предприема действия във връзка със спиране, възобновяване и прекратяване действието на удостоверение, след установяване на съответните основания за тях и при спазване на приложимите нормативни изисквания и разпоредбите на настоящия договор и приложенията към него;
7. незабавно да уведоми Клиента за обстоятелства относно:
  - валидността или надеждността на издадено удостоверение;
  - спирането на издадено удостоверение;
  - пробив в сигурността или други Злоумишлени действия по отношение на предоставяните Услуги или съхраняваните лични данни, и които могат да нанесат вреда и/ или да имат неблагоприятно влияние върху Титуляря;
  - прекратяване на дейността си като ДОСТАВЧИК на удостоверителни услуги, в случай че планира такова. Уведомлението следва да бъде направено най-късно в четиримесечен срок преди датата на планираното прекратяване на дейността;
8. да предоставя на трети лица само съдържащата се в удостоверението информация, като спазва заявеното искане на титуляря за това, доколкото Политиката и Практиката за съответната услуга не предвижда друго;
9. да издаде ново удостоверение на Титуляря, в случай че в издаденото удостоверение са налице грешки и/ или непълноти, без да изисква заплащане на възнаграждение, освен ако грешките и/ или непълнотите са в резултат на невярно, непълно или неточно предоставяне на данни от страна на Титуляря;
10. да публикува и актуализира по електронен път общодостъпен списък на прекратените от него

удостоверения;

11. в случаите на предоставяне на услугите чрез хардуерно устройство, да предаде на титуляря или изрично упълномощено от него лице заявените B-Trust удостоверения, продукти и услуги с двустранно подписан приемо-предавателен протокол;

12. да публикува на уебсайта, посочен в чл. 13, ал. 2, актуалната версия на документите по чл. 1, ал. 3 от настоящия договор;

13. да осигури прилагането на технически и организационни мерки, свързани със защита на сигурността на предоставяните Услуги;

14. да осигури законосъобразна обработка на лични данни в съответствие с Регламент (ЕС) № 679/2016 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО;

#### **Чл. 5. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И ТИТУЛЯРЯ:**

(1) Клиентът се задължава:

1. да предостави на ДОСТАВЧИКА верни и пълни данни, които идентифицират еднозначно Титуляря и КЛИЕНТА, и не нарушават права на трети лица върху търговски наименования, търговски марки, права върху имена на домейни или други права върху интелектуална собственост.

2. в 3 дневен срок от издаването и публикуването на удостоверение по договора да провери коректността на съдържанието му и в случай на несъответствие между представената информация и съдържанието на удостоверението, да уведоми незабавно ДОСТАВЧИКА;

3. да поиска от ДОСТАВЧИКА незабавно спиране или прекратяване на негово удостоверение при всички случаи изискващи незабавно му спиране или прекратяване, съгласно ЗЕДЕУУ;

4. да уведоми незабавно ДОСТАВЧИКА за настъпили промени в данните и обстоятелствата, заявени при издаване на удостоверението или вписани в същото, и да поиска прекратяване на удостоверението незабавно;

5. да уведоми ДОСТАВЧИКА за всяка промяна в информацията, която не е включена в издадено негово удостоверение, но която е предоставена съгласно посочените изисквания за нея в Искането за издаване;

6. да използва издадено удостоверение само с лицензиран софтуер;

7. да използва удостоверението само по предназначение и в съответствие с ограниченията, посочени в удостоверението, в настоящия договор и приложенията към него;

8. да спазва разпоредбите на настоящия Договор за удостоверителни услуги, документите по чл. 1, ал. 3 от договора и приложимото законодателство;

9. да заплати уговорената цена;

(2) Титулярят се задължава:

1. в изпълнение на мерките по чл. 24, пар. 2, б. „е“ и б. „ж“ от Регламент (ЕС) 910/2014 и с цел превенция срещу неоторизирано използване на услугите по настоящия договор от лице, представящо се за Титуляря, да предостави на ДОСТАВЧИКА копие на документа си за самоличност в електронен формат или на хартиен носител.

2. в случай, че удостоверението е издадено на смарт-карта, да смени персоналния си идентификационен номер /ПИН/ за достъп преди да пристъпи към използването на удостоверението;

3. да пази частния ключ през цялото време на действие на удостоверението по начин, който го предпазва срещу компрометиране, загуба, разкриване, модифициране и неоторизирано използване. От момента на създаването на двойката ключове, титулярят е лично и единствено отговорен за тайната и целостта на частния ключ. Всяко ползване на частния ключ се приема като действие на Титуляря на удостоверението;

4. да поиска от ДОСТАВЧИКА незабавно спиране или прекратяване на негово удостоверение при всички случаи изискващи незабавно му спиране или прекратяване, съгласно ЗЕДЕУУ;

5. да уведоми незабавно ДОСТАВЧИКА за настъпили промени в данните и обстоятелствата, заявени при издаване на удостоверението или вписани в същото, и да поиска прекратяване на удостоверението незабавно;

6. да уведоми ДОСТАВЧИКА за всяка промяна в информацията, която не е включена в издадено негово удостоверение, но която е предоставена съгласно посочените изисквания за нея в Искането за издаване;

#### IV. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

**Чл. 6.** (1) ДОСТАВЧИКЪТ не отговаря пред КЛИЕНТА, Титуляря и трета доверяваща се страна за вреди, причинени от неизпълнение на задълженията и отговорностите на КЛИЕНТА и/или Титуляря, посочени в чл. 5 от този договор.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ не отговаря пред КЛИЕНТА, Титуляря и трета доверяваща се страна още при:

- невъзможност за изпълнение на задълженията си по договора поради технически проблеми (в оборудване или телекомуникации), настъпили извън контрола на ДОСТАВЧИКА, в това число физическо увреждане, блокиране или невъзможност за достъп до смарт-карта или четящо устройство;
- ненадлежно овластяване на лице да държи частен ключ, съответстващ на удостоверения публичен ключ в издадено по настоящия договор удостоверение;
- неизпълнение на изискванията за сигурност, определени от ДОСТАВЧИКА, в това число използване на неавтентичен софтуер на устройството, както и използване на устройство с намалена сигурност, независимо от причините;
- пробив в сигурността на системи и връзки, намиращи се извън контрола на ДОСТАВЧИКА;
- настъпване на вреди, произтичащи от използване на Услугите по начин, чрез който се превишават ограниченията, за които Клиентът и/или Титулярят е информиран предварително с настоящия договор и приложенията към него;
- вреди върху софтуера, хардуера, телекомуникационни съоръжения и/или загуба на данни, причинени от материали или ресурси, заредени чрез мобилното приложение или чрез ползването на услуга, предмет на договора;

(3) Клиентът дължи обезщетение на ДОСТАВЧИКА за всички претърпени от ДОСТАВЧИКА вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на неизпълнение на задължения на Клиента по настоящия договор, приложенията към него и действащото законодателство. Клиентът носи солидарна отговорност за неизпълнение на задължения на Титуляря към ДОСТАВЧИКА съгласно ал. 4 на настоящия член от договора.

(4) Титулярят дължи обезщетение на ДОСТАВЧИКА за всички претърпени от ДОСТАВЧИКА вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на неизпълнение на негови задължения по настоящия договор, приложенията към договора и действащото законодателство.

#### V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 7.** (1) Цените за издаване и ползване на удостоверения и за заявените услуги, B-Trust смарт карти и карточетци, са посочени в Тарифата за предоставяните услуги /Тарифата/, достъпна на интернет адреса на ДОСТАВЧИКА [www.b-trust.bg](http://www.b-trust.bg).

(2) Заплащането на дължимите суми по ал.1 се осъществява с банков превод, по *банкова сметка* IBAN BG72UNCR75271059563024, BIC код UNCRBGSF, ТБ "УниКредит Булбанк" клон Цар Борис III 41 гр. София, на ДОСТАВЧИКА, в брой, в офис на ДОСТАВЧИКА или с платежна карта по електронен път, в случай, че този начин на плащане е достъпен за съответната услуга.

(3) При заплащане на дължими суми по този договор с банков превод, за дата на плащане се приема датата на заверяване на сметката на ДОСТАВЧИКА.

#### VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 8.** (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на валидност на удостоверенията;
2. с прекратяване действието на удостоверенията при наличие на съответните основания съгласно ЗЕДЕУУ;
3. ако се установи, че удостоверението е издадено въз основа на неверни данни, предоставени от

КЛИЕНТА, съответно въз основа на премълчани от него данни;

4. при прекратяване на юридическото лице на ДОСТАВЧИКА, без прехвърляне на дейността на друг ДОСТАВЧИК на удостоверителни услуги;

5. при смърт или поставяне под запрещение на титуляря - физическо лице или при прекратяване на юридическото лице на КЛИЕНТА или заличаване на КЛИЕНТА - едноличен търговец от търговския регистър;

6. в случай, че за ДОСТАВЧИКА бъде открито производство за обявяване в несъстоятелност или за обявяване в ликвидация;

7. при настъпването на форсмажорни обстоятелства, за което обстоятелство страните си дължат надлежно уведомяване;

8. при неизпълнение на задълженията на КЛИЕНТА, посочени в настоящия договор и приложенията към него;

9. в хипотезата на чл. 11, ал. 2;

10. при разпореждане на компетентен орган;

11. в предвидени от закона случаи;

(2) ДОСТАВЧИКЪТ може по своя преценка да ограничи срока на действие на настоящия договор до изтичане на срока на валидност на издадените към определен момент удостоверения.

(3) При прекратяване на договора при условията на ал. 1 се прекратява действието на съответното/ите/ удостоверение/я/ на Титуляря.

## VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 9.** С подписване на настоящия договор, КЛИЕНТЪТ декларира, че:

1. е уведомен за регистрацията на ДОСТАВЧИКА като доставчик на удостоверителни услуги;

2. е уведомен от ДОСТАВЧИКА за условията за издаване и използване на удостоверенията, включително за ограниченията на тяхното действие, както и за процедурите за подаване на жалби и за решаване на спорове;

3. е запознат с условията по отношение използването на смарт-карти различни от B-Trust® и ако използва такава, то ДОСТАВЧИКЪТ няма да отговаря за качеството и надеждността на предоставяните удостоверителни услуги;

4. цялата предоставена на ДОСТАВЧИКА информация в процеса на издаване на удостоверенията, както и тази, съдържаща се в настоящия договор е вярна, точна и пълна и ще уведомява незабавно ДОСТАВЧИКА при всяко настъпило изменение на предоставената информация или на тази, съдържаща се в издаденото удостоверение;

5. е запознат с разпоредбите на приложимото законодателство и Политиките и Практиките на ДОСТАВЧИКА за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

6. е запознат със съдържанието на приложенията към настоящия договор, които са в сила към момента на сключването му;

7. дава доброволно съгласието си копие от документа му за самоличност в електронен формат или на хартиен носител, да бъде снето и съхранявано от ДОСТАВЧИКА в срока по чл. 21, ал. 3 от ЗЕДЕУУ, в изпълнение на прилаганите от Доставчика мерки по чл. 24, пар. 2 от Регламент (ЕС) № 910/2014 с цел превенция срещу неоторизирано използване на услугите по настоящия договор от лице, представящо се за Титуляря

**Чл. 10.** Удостоверенията, получаването на които изисква лично присъствие пред Регистриращ орган, се предават на техния Титуляр след подписване на приемо-предавателен протокол.

**Чл. 11.** (1) Настоящият договор може да съдържа специални условия, имащи приоритет спрямо документите по чл. 1, ал. 3 от настоящия договор.

(2) Измененията в документите по чл. 1, ал. 1 влизат в сила от публикуването им на сайта, посочен в чл. 13, ал. 2. В случай на несъгласие с измененията в документите по чл. 1, ал. 3, Клиентът има право да прекрати настоящия договор.

(3) Недействителността на една или няколко разпоредби от този Договор или приложенията към него не влече недействителността на останалите разпоредби. При недействителност на една или на няколко разпоредби,

се прилага действащото законодателството

**Чл. 12.** (1) Настоящият договор влиза в сила от момента на подписването му от двете страни. В случай, че настоящият договор е сключен чрез мобилното приложение, същият влиза в сила от момента на подписването от страна на Титуляря с КЕП на предложения от ДОСТАВЧИКА текст на договора.

(2) Действието на договора се продължава с подаване на Искане за подновяване от титуляря. Действието на удостоверенията се подновява в съответствие с условията, посочени в Политиките и Практиките на ДОСТАВЧИКА по чл. 1, ал. 3 от настоящия договор, които са в сила към дата на подаване на Искане за подновяване.

(3) Всички изменения и/или допълнения на този договор, с изключение на промяната в срока по реда на чл. 2, ал. 2 и случаите на изменения на документите, по чл. 11, ал. 2, се извършват по писмено взаимно съгласие на страните изразено във формата на допълнително споразумение към договора.

(4) Страните ще решават всички възникнали спорове при изпълнението на настоящия договор чрез разбирателство и в дух на добра воля, а когато това се окаже невъзможно - по реда на ГПК.

**Чл. 13.** (1) За неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

(2) Към момента на сключване на този договор документите по чл. 1, ал. 3, са достъпни за КЛИЕНТА на Интернет-адрес (URL) <http://www.b-trust.bg> с възможност за отпечатване, като ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да осигури такъв достъп на КЛИЕНТА за целия срок на действие на този договор.

**Чл. 14.** С влизане в сила на настоящия договор се прекратява действието на всички договори за удостоверителни услуги, сключени между ДОСТАВЧИКА (включително неговия праводател БАНКСЕРВИЗ АД) и Титуляря /юридическото лице, от името на което действа Титуляря/, с изключение на договорите, въз основа на които има валидни удостоверения за квалифициран електронен подпис. Тези договори се прекратяват автоматично с изтичане на срока на валидност или с прекратяване на издадените въз основа на тях удостоверения за квалифициран електронен подпис.

**Чл. 15.** При тълкуване на договора и приложенията към него изброените понятия ще имат следното значение:

1. **B-Trust Mobile** е мобилно приложение, собственост на "БОРИКА" АД, предназначено за използване на облачни удостоверителни услуги.
2. **"БОРИКА" АД** е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър, воден от Агенцията по вписванията, с ЕИК 201230426, със седалище и адрес на управление: гр. София 1612, район "Красно село", бул. "Цар Борис III" № 41, тел. 0700 199 10, електронен пощенски адрес [office@borica.bg](mailto:office@borica.bg), сертифицирано за съответствие с Регламент (ЕС) 910/2014, предоставящо квалифицирани удостоверителни услуги, вписано в националния доверителен списък на доставчиците на квалифицирани удостоверителни услуги, воден от Комисията за регулиране на съобщенията, част от общия доверителен списък на всички държави – членки на Европейския съюз. "БОРИКА" АД е лице, регистрирано по Закона за данъка върху добавената стойност и администратор на лични данни по Закона за защита на личните данни.
3. **Електронен документ** е всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.
4. **ДОСТАВЧИК на квалифицирани удостоверителни услуги** означава ДОСТАВЧИК на удостоверителни услуги, който предоставя една или повече квалифицирани удостоверителни услуги и е получил квалифицирания си статут от надзорен орган.
5. **Клиент е правен субект**, сключил Договор с ДОСТАВЧИКА за използване на удостоверителни услуги, предоставяни от ДОСТАВЧИКА.
6. **Титуляр** на електронен подпис означава физическо лице, което създава електронен подпис, както и физическо лице, регистрирано в приложението B-Trust Mobile. Титулярят е клиент по смисъла на т. 5 от настоящия чл. 15 в случаите, в които е страна по Договор с ДОСТАВЧИКА.
7. **Случайно събитие** е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.

8. **Уебсайт / сайт ("website")** е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.
9. **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, spam, junk mail), препълване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (crack), изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи или извършване на каквито и да е било други действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

Този Договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка една от страните.

**ЗА ДОСТАВЧИКА:**

"БОРИКА" АД

.....

(име, фамилия)

.....

(подпис и печат)

**КЛИЕНТ:**

.....

(име, фамилия)

.....

(подпис и печат)