София 1612
бул. Цар Борис III, 41
T: 0700 199 10
E-mail: office@borica.bg

Моля, прочетете Общите условия за предоставяне на удостоверителни услуги, съдържащи всички условия на договора за удостоверителни услуги, и ако сте съгласен с тях, отбележете съгласието си чрез маркиране на чек бокс пред текста "Съгласен съм с Общите условия". След извършване на това отбелязване и натискане на съответния виртуален бутон се счита, че сте запознат с Общите условия и договорът за удостоверителни услуги е сключен.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за предоставяне на удостоверителни услуги от БОРИКА АД

Чл. 1. (1) Доставчикът предоставя на Клиента срещу заплащане удостоверителни услуги по издаване, поддържане и управление на удостоверения за квалифициран/усъвършенстван електронен подпис/печат или автентичност на уеб сайт, наричани по-долу квалифицирани удостоверения и други удостоверителни, информационни и консултантски услуги, съобразно обявената Тарифа на БОРИКА, разпоредбите на настоящите общи условия и приложимото законодателство. Услугите, предмет на настоящите общи условия към договор за удостоверителни услуги са достъпни през електронен канал на БОРИКА.

(2) Услугите, предоставяни по силата на настоящите общи условия, са удостоверителни услуги по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (Регламент 910).

(3) Заявяването на всяка от услугите по чл. 1, ал. 1 се извършва чрез изявление на КЛИЕНТА, изпратено по електронен канал за заявяване на услуги.

(4) Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за усъвършенстван електронен подпис/печат от БОРИКА АД, Политика при предоставяне на удостоверения за автентичност на уебсайт от БОРИКА АД, Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и удостоверителни услуги, Информация за собственика на лични данни, и Тарифата на Доставчика за предоставяне на удостоверителни услуги, са неразделна част от настоящите общи условия. Актуалната версия на документите по настоящата алинея се намират на следния уеб сайт: https://www.b-trust.bg/documents.

(5) На посочения в ал. 4 уебсайт Доставчикът публикува:

- обхвата на предлаганите услуги;

- указания за използване на услугите;

Чл. 2. (1) Доставчикът изисква информация и документи, необходими за предоставяне на услугите с цел идентифициране на Титуляря и проверка на предоставените от него данни при обработване на искането за предоставяне на услуга.

(2) Доставчикът може да уведоми компетентните органи при основателно съмнение за извършвани от Клиента неправомерни действия при или по повод предоставянето на Услугите.

Чл. 3. (1) Доставчикът се задължава:

1. да установи по несъмнен начин самоличността на Титуляря с допустимите от закона средства съгласно чл. 24, пар. 1 от Регламент (ЕС) 910/2014, както и представителната власт на Титуляря спрямо Клиента в случаите, в които това е необходимо за предоставяне на услугата.
2. в изпълнение на чл. 24, пар. 2, т. „е“ от Регламент (ЕС) 910/2014, съгласно който Доставчикът на квалифицирани удостоверителни услуги използва надеждни системи за съхранение на предоставените му данни във вид, позволяващ проверка, така че да може да бъде проверена автентичността на данните по „несъмнен начин“. Страните по настоящите общи условия приемат, че изразът „несъмнен начин“ включва снемане на копие на документа за самоличност на титуляря и съхраняването му в срока по чл. 21, ал. 3 от ЗЕДЕУУ, във вр. с чл. 24, пар. 2 от Регламент (ЕС) № 910/2014; Доставчикът извършва идентификация на Клиента чрез проверка в първичните регистри за коректността на данните и на валидността на представеният документ за самоличност;
3. да информира Клиента в случай на наличие на допълнителни условия за ползване на услугите;
4. да осигури достъп до средствата за използване на услугите единствено на Титуляря;
5. да не съхранява некриптирани данни за средствата за достъп до услугите;
6. незабавно да предприема действия във връзка със спиране или прекратяване на достъпа до услуги при установяване на съответните основания за тях и при спазване на приложимите нормативни изисквания и разпоредбите на настоящите общи условия;
7. незабавно да уведоми Клиента за обстоятелства относно:
   - спирането/прекратяването на използване на услуга, включена в обхвата на настоящия документ;
   - пробив в сигурността или други злоумишлени действия по отношение на предоставяните услуги или съхраняваните лични данни, и които могат да нанесат вреда и/ или да имат неблагоприятно влияние върху Клиента;
   - прекратяване на дейността си като Доставчик на удостоверителни услуги, в случай че планира такова. Уведомлението следва да бъде направено най-късно в четиримесечен срок преди датата на планираното прекратяване на дейността;
8. в случай, че в издадено удостоверение са налице грешки и/или непълноти, да издаде ново удостоверение, без да изисква заплащане на възнаграждение, освен ако грешките и/

или непълнотите са в резултат на невярно, непълно или неточно предоставяне на данни от страна на Клиента;
9. в случаите на предоставяне на услугите чрез хардуерно устройство, да предаде същото лично или чрез куриерска услуга на Титуляря или изрично упълномощено от него лице;
10.да публикува на уебсайта, посочен в чл. 13, ал. 2, актуалната версия на документите по чл. 1, ал. 4 от настоящите условия;
11.да осигури прилагането на технически и организационни мерки, свързани със защита на сигурността на предоставяните Услуги;
12.да осигури законосъобразна обработка на лични данни в съответствие с Регламент (ЕС) № 679/2016 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО;

Чл. 4. (1) Клиентът се задължава:

1. да предостави на Доставчика верни и пълни данни, които идентифицират еднозначно Титуляря и Клиента, и не нарушават права на трети лица върху търговски наименования, търговски марки, права върху имена на домейни или други права върху интелектуална собственост.
2. в 3 дневен срок от издаването на удостоверение да провери коректността на съдържанието му и в случай на несъответствие между представената информация и съдържанието на удостоверението, да уведоми незабавно Доставчика;
3. незабавно да уведоми Доставчика при нарушаване на сигурността на техническите средства за отдалечено генериране на двойката ключове и на използваните технически средства, софтуер и комуникация;
4. да потвърждава верността на данните и изпраща електронно искане за издаване на удостоверение;
5. да поиска от Доставчика незабавно спиране или прекратяване на издадено удостоверение или ползване на услуга в обхвата на настоящия документ. В този случай Доставчикът не дължи възстановяване изцяло или частично на заплатеното за ползването на услугите възнаграждение.
6. да уведоми незабавно Доставчика за настъпили промени в данните и обстоятелствата, заявени при заявяване на услугите или издаване на удостоверението, и да поиска прекратяване ползването на услугите или на удостоверението незабавно. В този случай Доставчикът не дължи възстановяване изцяло или частично на заплатеното за ползването на услугите възнаграждение;
7. да използва услугите, предмет на настоящите общи условия, само с лицензиран софтуер;
8. да спазва разпоредбите по настоящите общи условия за удостоверителни услуги, документите по чл. 1, ал. 4 и приложимото законодателство;
9. да заплати уговорената цена;

(2) Титулярят се задължава:

1. в изпълнение на мерките по чл. 24, пар. 2, б. „е“ и б. „ж“ от Регламент (ЕС) 910/2014 и с цел превенция срещу неоторизирано използване на услугите от лице, представящо се за Титуляря, да предостави на ДОСТАВЧИКА копие на документа си за самоличност в електронен формат или на хартиен носител.
2. в случай, че за достъпа до услугите е предоставен персонален идентификационен код (ПИН), да смени кода преди да пристъпи към използване на услугите;
3. да пази средствата за достъп до услугите по начин, който ги предпазва срещу компрометиране, загуба, разкриване, модифициране и неоторизирано използване. Титулярят е лично и единствено отговорен за тайната и целостта на средствата за достъп до услугите. Всяко ползване на средствата за достъп до услугите се приема като действие на Титуляря;

Чл. 5. (1) Доставчикът не отговаря пред Клиента, Титуляря и трета доверяваща се страна за вреди, причинени поради неизпълнение на задълженията и отговорностите на Клиента и/или Титуляря, посочени в чл. 5 от общите условия за издаване на удостоверение

(2) Доставчикът не отговаря пред Клиента и трета доверяваща се страна още при:

- невъзможност за изпълнение на задълженията си по настоящите общи условия поради технически проблеми (в оборудване или телекомуникации), настъпили извън контрола на Доставчика, в това число физическо увреждане, блокиране или невъзможност за достъп до смарт-карта или четящо устройство;

- ненадлежно овластяване на лице да контролира средства за достъп до услугите;

- неизпълнение на изискванията за сигурност, определени от Доставчика, в това число използване на неавтентичен софтуер на устройството, както и използване на устройство с намалена сигурност, независимо от причините;

- пробив в сигурността на системи и връзки, намиращи се извън контрола на Доставчика;

- настъпване на вреди, произтичащи от използване на услугите по начин, чрез който се превишават ограниченията, за които Клиентът е информиран предварително с настоящите общи условия;

(3) Клиентът дължи обезщетение на Доставчика за всички претърпени от Доставчика вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на неизпълнение на задължения на Клиента по настоящите общи условия. Клиентът носи солидарна отговорност за неизпълнение на задължения на Титуляря към Доставчика съгласно ал. 4 на настоящия член от тези условия

(4) Титулярят дължи обезщетение на Доставчика за всички претърпени от Доставчика вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на неизпълнение на негови задължения по настоящите общи условия и действащото законодателство.

Чл. 6. (1) Цените за заявените услуги са посочени в Тарифата за предоставяните услуги /Тарифата/, достъпна на интернет адреса на Доставчика www.b-trust.bg. Заплащането на дължимите суми се осъществява чрез платежна карта или банков превод

(2) При плащане чрез платежна карта (кредитна или дебитна):

- Със завършване на поръчката на стока/-и от онлайн-магазина, Клиентът потвърждава, че е оправомощен ползвател на кредитната/дебитната карта, която се използва – т.е., че той е легитимният картодържател съгласно сключен договор с издателя на картата или че е изрично упълномощен от легитимния картодържател да използва картата.

- Всички притежатели на кредитни/дебитни карти са обект на проверки за потвърждаване и разрешение от издателя на съответната карта; при отказ от издателя да одобри инициираното към БОРИКА плащане на цената на поръчаната стока/услуга, последното не е извършено.

- Транзакционната валута при плащане с платежна карта е български лев (лв).

(3) Във връзка с плащането **по** банков превод, *банковата сметка е* IBAN BG72UNCR75271059563024, BIC код UNCRBGSF, ТБ "УниКредит Булбанк".

(4) При заплащане на дължими суми с банков превод, за дата на плащане се приема датата на заверяване на сметката на Доставчика.

Чл. 7. (1) Договорът се прекратява:

1. при прекратяване на юридическото лице на Доставчика, без прехвърляне на дейността на друг Доставчик на удостоверителни услуги;
2. при прекратяване на юридическото лице на Клиента без правоприемство, или заличаване на Клиента - едноличен търговец от търговския регистър, или при смърт на Клиента – физическо лице;
3. в случай, че за Доставчика бъде открито производство за обявяване в несъстоятелност или за обявяване в ликвидация;
4. при настъпването на форсмажорни обстоятелства, за което обстоятелство страните си дължат надлежно уведомяване;
5. при неизпълнение на задълженията на Клиента, посочени в настоящите общи условия;
6. в хипотезата на чл. 10, ал. 2;
7. при разпореждане на компетентен орган;
8. в предвидени от закона случаи.

(2) Доставчикът може по своя преценка да ограничи срока на действие на настоящите условия до изтичане на срока на валидност на издадените към определен момент удостоверения или заявени към определен момент услуги.

(3) При прекратяване при условията на ал. 1 се прекратява действието на всички издадени удостоверения или ползването на услуги.

Чл. 8. Със съгласието на настоящите общи условия, Клиентът декларира, че:

- е уведомен за регистрацията на Доставчика като доставчик на удостоверителни услуги;
- е уведомен от Доставчика за условията за издаване и използване на удостоверенията,
  включително за ограниченията на тяхното действие, както и за процедурите за подаване на жалби и за решаване на спорове;
- е запознат с условията по отношение използването на смарт-карти различни от B-Trust® и ако използва такава, то Доставчикът няма да отговаря за качеството и надеждността на предоставяните удостоверителни услуги;
- цялата предоставена на Доставчика информация в процеса на издаване на удостоверенията, е вярна, точна и пълна и ще уведомява незабавно Доставчика при всяко настъпило изменение на предоставената информация или на тази, съдържаща се в издаденото удостоверение;
- е запознат с разпоредбите на приложимото законодателство и приложимите документи на Доставчика за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;
- е запознат със съдържанието на документите по чл. 1 ал. 4,;
- дава доброволно съгласието си копие от документа му за самоличност в електронен формат или на хартиен носител, да бъде снето и съхранявано от Доставчика в срока по чл. 21, ал. 3 от ЗЕДЕУУ, в изпълнение на прилаганите от Доставчика мерки по чл. 24, пар. 2 от Регламент (ЕС) № 910/2014 с цел превенция срещу неоторизирано използване на услугите

Чл. 9. (1) Настоящият документ може да съдържа специални условия, имащи приоритет спрямо документите по чл. 1, ал. 4

(2) Измененията в документите по чл. 1, ал. 4 влизат в сила от публикуването им на сайта, посочен в чл. 12, ал. 2. В случай на несъгласие с измененията в документите по чл. 1, ал. 4, Клиентът има право да прекрати настоящите отношения

(3) Недействителността на една или няколко разпоредби по тези условия не влече недействителността на останалите разпоредби. При недействителност на една или на няколко разпоредби, се прилага действащото законодателството

(4) ДОСТАВЧИКЪТ има право да изпраща непоискани търговски съобщения до Клиента, който притежава търговско качество, с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други.

Чл. 10. (1) Настоящите общи условия влизат в сила и обвързват Клиента от момента на приемането им от Клиента с електронно волеизявление.

(2) Изменения на настоящите общи условия и документите по чл. 1, ал. 4 влизат в сила 30 дни след публикуването им в уебсайта по чл. 12, ал. 2. В случай, че Клиентът не прекрати отношения едностранно в периода от публикуване на измененията до влизането им в сила се счита, че е съгласен с измененията.

(3) Страните ще решават всички възникнали спорове при изпълнението на настоящите общи условия чрез разбирателство и в дух на добра воля, а когато това се окаже невъзможно - по реда на ГПК.

Чл. 11. (1) За неуредени въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

(2) Документите по чл. 1, ал. 4, са достъпни за Клиента на Интернет-адрес (URL) **http://www.b-trust.bg** с възможност за отпечатване като Доставчикът се задължава да осигури такъв достъп на Клиента за целия срок на действие на договора.

Чл. 13. При тълкуване на общите условия изброените понятия ще имат следното значение:

1. **БОРИКА" АД** е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър, воден от Агенцията по вписванията, с ЕИК 201230426, със седалище и адрес на управление: гр. София 1612, район "Красно село", бул. "Цар Борис III" № 41, тел. 0700 199 10, електронен пощенски адрес office@borica.bg, сертифицирано за съответствие с Регламент (ЕС) 910/2014, предоставящо квалифицирани удостоверителни услуги, вписано в националния доверителен списък на доставчиците на квалифицирани удостоверителни услуги, воден от Комисията за регулиране на съобщенията, част от общия доверителен списък на всички държави – членки на Европейския съюз. "БОРИКА" АД е лице, регистрирано по Закона за данъка върху добавената стойност и администратор на лични данни по Закона за защита на личните данни.
2. **Електронен документ** е всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.
3. **Доставчик на удостоверителни услуги** (Доставчик) е БОРИКА АД.
4. **Клиент е правен субект,** страна по настоящите общи условия с Доставчика за използване на удостоверителни услуги, предоставяни от Доставчика**.** В случай, че клиентът е физическо лице, същият е Титуляр по смисъла на т. 5
5. **Титуляр** е физическо лице, пряк ползвател на услугите.
6. **Случайно събитие** е непредвидено към момента на сключването на общите условия обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.
7. **Уебсайт** / сайт ("website") е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.

8. **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, spam, junk mail), препълване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (hack), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (crack), изпращане на "троянски коне" или предизвикване

   инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи или извършване на каквито и да е било други действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

Настоящите общи условия влизат в сила от 01.07.2023 година