

ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Версия 2

В сила от:

1 март 2026 г.

Хронология на измененията на документа				
Версия	**Автор (и)**	**Дата**	**Състояние**	**Коментар**
1.0	Димитър Николов	01.04.2021	Утвърден	Първо издание
1.1	Маргарита Бонева	01.07.2021	Утвърден	Редакция
1.2	Маргарита Бонева	15.07.2022	Утвърден	Редакция
2.0	Маргарита Бонева	01.03.2026	Утвърден	Редакция

СЪДЪРЖАНИЕ

1 СЪКРАЩЕНИЯ 5
2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ 6
3 ОБХВАТ И УПОТРЕБА 8
4 СЪОТВЕТСТВИЕ И РЕФЕРЕНЦИИ 9
5 ВЪВЕДЕНИЕ 10
5.1 Предмет 10
5.2 ДКУУ „БОРИКА“ АД 10
5.3 Идентификатор на Политиката 11
5.4 Управление на Политиката и Практиката 12
5.5 Приложимост на Политиката и Практиката 12
5.6 Други приложими документи 12
6 ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ 13
6.1 Страни-участници в квалифицирана услуга за електронна идентификация 13
6.1.1 Потребител/Титуляр на електронна идентичност 13
6.1.2 Орган на идентичност 13
6.1.3 Регистриращ орган на електронна идентичност 13
6.1.4 Оператор на квалифицирана услуга за електронна идентификация 14
6.1.5 Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги 14
6.2 Елементи на квалифицирана услуга за електронна идентификация 14
6.2.1 Електронен идентификатор 14
6.2.2 Удостоверение за електронна идентификация 15
6.2.3 Носител на електронна идентичност 16
6.2.4 „Онбординг“ процес 16
6.2.5 Удостоверяване на данни на физическо лице 18
6.2.6 Удостоверяване на данни на юридическо лице 18
6.2.7 Регистри 18
6.2.8 Облачен КЕП на Потребител и електронен печат на ДКУУ 19
6.2.9 Мобилно приложение B-Trust Mobile 19
6.2.10 Специализирана Интернет страница за идентификация 20
7 УСЛУГА 20
7.1 Обща характеристика 20
7.2 Условия за ползване на УСЛУГАТА 20
7.2.1 ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители 20
7.2.2 ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители 21
7.3 Приложимост на УСЛУГАТА 21
7.3.1 Сценарий I - ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители 22
7.3.2 Сценарий II - ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители 22

7.4 Функционалност (функционален модел) на УСЛУГАТА 23
7.4.1 Електронна идентификация и подписване в обща транзакция 23
7.4.2 Регистриране и поддръжка на електронна идентичност на Титуляр при ДС/ДЕУ 23
7.4.3 Проверка/валидация на електронна идентичност на Титуляр (Автентификация) 23
7.5 Забрана за употреба на УСЛУГАТА 24
7.6 Сигурност на УСЛУГАТА 24
7.6.1 Сигурност на онбординг процеса 24
7.6.2 Сигурност на ОКЕП и електронен печат 24
7.6.3 Комуникационна сигурност 25
7.6.4 Сигурност на мобилно приложение при Потребител 29
7.7 Прекратяване на УСЛУГАТА 29
7.7.1 Прекратяване на УСЛУГАТА от страна на ДС/ДЕУ 30
7.7.2 Прекратяване на УСЛУГАТА от Потребител 30
8 ОПЕРАТИВНИ ПРОЦЕДУРИ 31
8.1 Оперативна процедура *„Електронна идентификация без регистрация“* на ДС/ДЕУ без профили на Потребители 32
8.1.1 Транзакция „Електронна идентификация и активна операция/подписване на документ(и)“ 32
8.2 Оперативни процедури на ДС/ДЕУ с профили на Потребители 33
8.2.1 Процедура „Регистрация на електронна идентичност“ 33
8.2.2 Процедура „Проверка на електронна идентичност (строга автентификация)“ 34
8.2.3 Процедура „Промяна на електронна идентичност“ 36
8.2.4 Процедури „Отмяна на електронна идентичност“ и „Изход“ 36
9 СРЕДСТВА, УПРАВЛЕНИЕ И ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ 36
9.1 Физически контрол 36
9.2 Процедурен контрол 36
9.3 Квалификация и обучение на персонала 37
9.4 Изготвяне и поддръжка на журнали 37
9.5 Архив и поддръжка на архив 37
9.6 Криптографска сигурност 37
9.7 Управление на криптографски ключове 37
9.8 Управление на достъпа 38
9.9 Мрежова сигурност 38
9.10 Операционна сигурност 38
9.11 Информационна сигурност 38
9.12 Непрекъсваемост 38
9.13 Прекратяване на дейността на ДКУУ „БОРИКА“ АД 38
10 ОЦЕНКА НА РИСКА 39
11 ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГАТА 39
12 ДРУГИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ И ПРАВНИ АСПЕКТИ 39

1 СЪКРАЩЕНИЯ

РУЕИ	Регистър на Удостоверения за електронна идентификация
РЕИ	Регистър на Електронни Идентификатори
РОЕИ	Регистриращ орган на Електронна Идентичност
ЕУ	Електронна Услуга, изискваща електронна идентификация
ДЕУ	Доставчик на Електронна(и) Услуга(и), които изискват електронна идентификация
ДС	Доверяваща се Страна, в частност ДЕУ
ЕП	Електронен подпис
ЗЕДЕУУ	Закон за електронния документ и електронни удостоверителни услуги
ДКУУ	Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги
КРС	Комисия за регулиране на съобщенията
КЕП	Квалифициран Електронен Подпис
КУ	Квалифицирано удостоверение
КУУ	Квалифицирани удостоверителни услуги
ОКЕП	Облачен КЕП
RegiX	Система за междурегистров обмен
ЕГН	Единен граждански номер
ЛНЧ	Личен номер на чужденец
ForeignerID	Идентификатор на чужденец без ЛНЧ
еИД	Електронен идентификатор
OCR	Optical character recognition

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Видео идентификация – процес на верифициране с последващо валидиране и регистриране на лични данни от национално утвърден официален документ за самоличност чрез видео-технология.

„Онбординг“ процес – отдалечена видео идентификация на физическо лице.

Потребител – физическо лице, което участва в „онбординг“ процес и е Титуляр на КУ за ОКЕП или еднократен ОКЕП, респективно Титуляр на електронна идентичност.

Клиент – всяка трета страна - доверяваща се страна, която може да използва УСЛУГАТА в собствен процес на онбрдинг на клиенти - например: друг ДУУ, финансова институция, банка, застраховател, публични органи и др.).

Данни за идентификация на физическо лице – набор от данни, които позволяват да се установи еднозначно самоличността на физическо лице.

Официален документ за самоличност – валиден официален документ, съдържащ данни за уникална идентификация (национален идентификатор и други данни) на физическо лице (лична карта, международен паспорт, лична карта на чужденец и други, съобразно националното законодателство на съответната държава).

RegiX/Registry Information eXchange system – национален информационен хъб за достъп до национални бази данни (регистри) с официални първични данни.

Услуга за електронна идентификация (УСЛУГАТА) – инфраструктура (хардуер, софтуер, протоколи, интерфейси, мета-данни), която позволява еднозначно да се генерира, регистрира и валидира електронна идентичност на физически лица във виртуална (Интернет) среда; услугата на „БОРИКА“ АД използва „онбординг“ процес (видео идентификация от разстояние) и предоставя електронна идентификация, респективно автентификация на електронна идентичност като „квалифицирана услуга за електронна идентификация“.

ДКУУ „БОРИКА“ АД – Доставчик на УСЛУГАТА (Доставчик)

Оператор на квалифицирана услуга за електронна идентификация – „БОРИКА“ АД, в ролята на регистриран ДКУУ по ЗЕДЕУУ, което извършва автоматизирана проверка на електронна идентичност.

Удостоверение за електронна идентификация (съгласие за предоставяне на лични данни) - формализиран официален електронен документ, представен чрез общоприет стандарт, издаден с определен срок на валидност и съдържащ електронен идентификатор и други данни; в услугата на „БОРИКА“ АД - формализиран електронен документ, представен чрез общоприет стандарт, който може да съдържа уникален идентификатор, други лични данни на лице, получени от официален документ за самоличност, включително може да съдържа графичен образ на официалния документ за самоличност.

Електронен идентификатор - Уникален идентификатор на физическо лице, за което е създадено Удостоверение за електронна идентификация; в услугата на „БОРИКА“ АД електронният идентификатор еднозначно и уникално идентифицира лицето във виртуалната среда на един домейн. За различните домейни електронният идентификатор е различен, но еднозначно съответства на Удостоверението за електронна идентификация (тоест не допуска преносимост на електронна идентичност във виртуална среда между домейни).

Електронна идентичност на физическо лице – асоциирани електронен идентификатор и съответстващото му Удостоверение за електронна идентификация.

Титуляр на електронна идентичност: Титуляр на електронна идентичност е физическо лице, навършило 14-годишна възраст, на което се издава и регистрира Удостоверение за електронна идентификация чрез

„БОРИКА“ АД само по заявка на Доверяваща се страна.

Автентификация – електронен процес, чрез който посредством проверка се удостоверява електронната идентичност на Титуляря.

Регистър на Удостоверения за електронна идентификация –регистър, съдържащ Удостоверения за електронна идентификация на Потребители;

Регистър на електронни идентификатори - регистър, който съдържа генерирани електронни идентификатори на Потребители, съответстващи на уникални граждански идентификатори (ЕГН/ЛНЧ/ForeignerID);

Регистър на ДС/ДЕУ – вътрешен регистър, който съдържа данни за ДС/ДЕУ и за предоставяните от тях електронни услуги – уникален идентификатор и други данни за ДС/ДЕУ, както и информация за изискуеми лични данни на Потребител от неговото Удостоверение за електронна идентификация от всяка регистрирана електронна услуга. „БОРИКА“ АД предоставя за преглед и съгласие (Удостоверение за електронна идентификация) на Потребителя изискуемите в електронната услуга лични данни преди да инициира процедурата по електронна идентификация.

Регистриращ орган на електронна идентичност (РО-ЕИ) - „БОРИКА“ АД чрез „онбординг“ процес генерира и доставя уникален електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация за Потребители на ДС/ДЕУ, изискващи електронна идентификация и автентификация.

Електронна услуга: услуга във виртуална среда, изискваща електронна идентификация на лице с цел установяване на самоличност на потребителя.

Доставчик на електронна услуга – Лице, което предоставя електронни услуги и е в ролята на Доверяваща се страна спрямо услугата за електронна идентификация. ДС/ДЕУ сключва договор с ДКУУ „БОРИКА“ АД за ползване на услугата за електронна идентификация и регистрира в „БОРИКА“ АД предоставяните от него електронни услуги. ДС/ДЕУ могат да бъдат:

- Държавни органи;
- Лица осъществяващи публични функции (нотариуси, частни съдебни изпълнители);
- Доставчици на обществени услуги (ютилити компании);
- Други частно-правни субекти (банки, застрахователни дружества, търговци и др.).

3 ОБХВАТ И УПОТРЕБА

Този документ:

- е разработен от „БОРИКА“ АД, юридическото лице, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 201230426;
- влиза в сила на 01.03.2026 г.;
- има характер на общи условия по смисъла на чл. 16 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и е неразделна част от Договора за удостоверителни услуги и услуги за електронна идентичност.
- включва описание на политиката и изискванията за сигурност на оператора на квалифицирана услуга за електронна идентификация (УСЛУГАТА) ДКУУ „БОРИКА“ АД,;
- дефинира практиката на ДКУУ при опериране и управление на УСЛУГАТА, за да позволи на Потребители и Доверяващи се страни, които имат сключен Договор с „БОРИКА“ АД да получат описание и оценка на сигурността на тази квалифицирана услуга;
- служи за оценка и установяване на съответствие на дейността на „БОРИКА“ АД да предоставя УСЛУГАТА в съответствие с Регламент 910/2014 изменен с Регламент 2024/1183 и с нормативната уредба в България;
- определя връзките на УСЛУГАТА с други квалифицирани услуги на ДКУУ „БОРИКА“ АД – идентификация и регистрация на физически лица от разстояние (чрез видео идентификация) при предоставяне на B-Trust квалифицирани услуги, облачен квалифициран електронен подпис (ОКЕП), еднократен облачен квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат, които тя използва;
- адресира практическите аспекти на приложимост на УСЛУГАТА – регистрация и валидиране на електронна идентичност, както и електронна автентификация на физически лица пред Доверени страни/Доставчици на електронни услуги, съобразно конкретни бизнес-цели и сценарии;
- е публичен и може да бъде променян от ДКУУ “БОРИКА“ АД, като всяка нова редакция на тази Политика и Практика се публикува на интернет-страницата на ДКУУ – оператор на УСЛУГАТА.

Извън обхвата на документа са:

- Правната неприложимост (правила и норми), недопускащи използване на „онбординг“ (видео идентификация и автентификация на лица от разстояние) за различни бизнес-цели;
- Техническите аспекти на квалифицирана услуга за електронна идентификация – формати, синтаксис, кодировката на електронния идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация, регистри, протоколи и интерфейси и др.;
- Техническите елементи на процедури при регистрация и валидация на електронна идентичност (електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация).

4 СЪОТВЕТСТВИЕ И РЕФЕРЕНЦИИ

Настоящият документ е изготвен в съответствие:

- с Регламент (ЕС) 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 3 юли 2014 година изменен с Регламент 2024/1183 на ЕС;
- с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните);
- с Директива (ЕС) 2018/843 на Европейския парламент и на Съвета от 30 май 2018 година (чл. 13, пар. 1, б) за изменение на Директива (ЕС) 2015/849 за предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма и за изменение на директиви 2009/138/ЕО и 2013/36/ЕС;
- Директива (ЕС) 2016/2102 относно достъпността на уебсайтове и мобилни приложения на организации от обществения сектор
- с ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- с ETSI EN 319 411-1/2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificate;
- със съответното приложимо законодателство в Република България;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ);
- Наредба за отговорността и за прекратяването на дейността на доставчиците на удостоверителни услуги (НОПДДУУ);
- Правилник за прилагане на Закона за мерките срещу изпиране на пари (чл. 42);
- Закон за мерките срещу изпирането на пари (чл. 55, ал. 2).

С цел да се установи съответствие на дейността на ДКУУ „БОРИКА“ АД) с нормативната уредба при одит на УСЛУГАТА, настоящият документ следва да се използва съвместно с други основни документи на Доставчика, както следва:

- „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“;
- „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)”;
- „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“;
- Общи условия за използване на удостоверителна услуга „Дистанционно подписване на електронни документи с облачен КЕП”.

Всякаква информация, свързана с този документ, може да се получи от Доставчика на адрес:

бул. „Цар Борис III" № 41
София 1612
„БОРИКА“ АД
телефон: 0700 199 10
имейл адрес: info@borica.bg;
Официална страница на доставчика: www.b-trust.org

5 ВЪВЕДЕНИЕ

5.1 Предмет

Този документ описва общите условия и изисквания, които ДКУУ „БОРИКА“ АД изпълнява в процеса на електронна идентификация с неприсъствена отдалечена видео идентификация. Физическото лице - потребител ползва УСЛУГАТА, през интернет браузър или чрез смарт устройство (смартфон или таблет) и мобилно приложение в него. Чрез нея ДКУУ „БОРИКА“ АД събира, верифицира и валидира неговите лични данни (данни от правно-валиден официален национален документ за самоличност), за да издаде уникален електронен идентификатор (еИД) и Удостоверение за електронна идентификация на Потребителя пред Доверяващи се страни (например, Доставчик на електронни услуги/ДЕУ). Електронният идентификатор и съответстващата му Удостоверение за електронна идентификация определят еднозначно и сигурно самоличността на всеки Потребител във виртуална среда на ДС/ДЕУ.

Чрез тази УСЛУГА, всяка Доверяваща се страна, която се доверява на квалифицираната (на национално ниво) услуга за нуждите на установяване на самоличността:

- удобно и сигурно създава профили с електронната идентичност и проверка на електронната идентичност на Потребители;
- изпълнява директно (без поддръжка на профил) електронна идентификация и автентификация на Потребители.

УСЛУГАТА е в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 г., изменен с Регламент (ЕС) № 2024/1183 г. и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

5.2 ДКУУ „БОРИКА“ АД

„БОРИКА“ АД е юридическо лице - търговец, осъществяващо дейност на ДКУУ съгласно ЗЕДЕУУ и нормативната уредба. Дружеството изгражда, оперира и управлява инфраструктура за публични ключове (PKI) под търговска марка B-Trust®, съгласно правната рамка на Регламент/ЕС 910/2014 и ЗЕДЕУУ и в съответствие с международните спецификации и стандарти ETSI EN 319 411-1/5 и ETSI EN 319 412 относно този регламент.

Като регистриран ДКУУ в националния доверителен списък на националния Регулаторен орган КРС, „БОРИКА“ АД предоставя следните квалифицирани удостоверителни услуги, в съответствие с Регламент 910/2014:

- Квалифициран електронен подпис (КЕП) на физически лица;
- Облачен квалифициран електронен подпис (ОКЕП) на физически лица;
- Еднократен ОКЕП на физически лица;
- Квалифициран електронен печат (КЕПечат) на юридически лица;
- Усъвършенстван електронен подпис (УЕП) на физически лица;
- Усъвършенстван електронен печат (УЕПечат) на юридически лица;
- Квалифициран времеви печат (Time Stamp);
- Квалифицирана валидация на КЕП/КЕПечат/УЕП/УЕПечат и Облачен КЕП;
- Квалифицирано дългосрочно съхраняване (Архив) на квалифицирани електронно подписани/подпечатани документи;

- Квалифицирано подписване на електронни документи с ОКЕП.
- Неприсъствена идентификация („онбординг“) на Титуляри на ОКЕП (при издаване на квалифицирани подписи) – на национално ниво.

Неприсъствената видео идентификация („онбординг“) е проверена и утвърдена за еквивалентно ниво на осигуреност („equivalent assurance”) както физическото присъствие („лице-в-лице“) на лицата, за които Доставчикът събира, верифицира и валидира техни лични данни, за да ги удостовери в издавани за тях КУ за ОКЕП. „Еквивалентното ниво“ на осигуреност относно идентификацията на физическите лица чрез „онбординг“ пред Доставчика е потвърдено от Орган за оценяване на съответствието на основание Член 24, параграф 1а, буква (в) от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Представената в този документ УСЛУГА надгражда „онбординг“ процеса в B-Trust инфраструктурата с еднократен ОКЕП на физическо лице, облачен квалифициран електронен подпис и електронен печат на ДКУУ, за да предостави електронната идентичност на физическо лице във виртуалната среда на ДС/ДЕУ.

„БОРИКА“ АД уведомява Потребители и ДС/ДЕУ за своята акредитация при предоставяне на квалифицирани електронни удостоверителни услуги (КЕУУ). Тази акредитация е в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 г., изменен с Регламент (ЕС) № 2024/1183 г. и цели най-високо ниво на сигурност на предоставяните КЕУУ и по-добро хармонизиране на дейността на Доставчика със съответната такава в страните-членки на Европейския съюз.

В договорните отношения с Потребителите и Доверяващи се страни валидна е само версията на този документ, която е актуална към момента на ползване на УСЛУГАТА.

Повече информация за B-Trust инфраструктурата на „БОРИКА“ АД може да се получи от документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

5.3 Идентификатор на Политиката

Политиката и Практиката на „БОРИКА“ АД относно УСЛУГАТА допълват общите политика и практика на предоставяните КЕУУ от Доставчика. Конкретно за този документ, Политиката описва какво предлага Доставчикът, за да покаже приложимостта на УСЛУГАТА, условията и правилата, към които той се придържа, когато отдалечено идентифицира, регистрира и автентифицира Потребители. Практиката описва оперативните процедури, които Доставчикът следва, за да предостави тази УСЛУГА.

Практиката на Доставчика при предоставяне на УСЛУГАТА се осъществява чрез обекта **B-Trust Remote Video Identification Service (vRA)**, обозначен с идентификатор **1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10** в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“:

Квалифицирана услуга за неприсъствена електронна идентификация на физически лица и на физически лица, представляващи юридически такива (УСЛУГА)	Идентификатор на обект
Практика на Доставчика на УСЛУГАТА	**1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10**

В съответствие с настоящия документ, чрез тази Практиката Доставчикът изпълнява Политика относно УСЛУГАТА с идентификатор както следва:

Квалифицирана услуга за неприсъствена електронна идентификация на физически лица и на физически лица, представляващи юридически такива (УСЛУГА)	Идентификатор на Политика
Политика на Доставчика на УСЛУГАТА	**1.3.6.1.4.1.15862.1.6.10.2**

5.4 Управление на Политиката и Практиката

Политиката и Практиката на Доставчика за УСЛУГАТА подлежат на административно управление и контрол от страна на Съвета на директорите на „БОРИКА“ АД.

Допускат се промени, редакции и допълнения, които не засягат правата и задължения, произтичащи от този документ и стандартния договор за удостоверителни услуги между Доставчика, Потребителите и Доверяващи се страни. Те се отразяват в новата версия или редакция на документа след съгласуване и утвърждаване от Съвета на директорите.

Настоящите Политика и Практика трябва да бъдат преразглеждани най-малко веднъж годишно с цел да се отразяват потенциални изисквания и предпоставки относно промени в нивата на сигурност за „онбординг“ процеса. Всяка представена и одобрена нова версия или редакция на този документ незабавно се публикува на сайта на Доставчика.

5.5 Приложимост на Политиката и Практиката

Настоящите Политика и Практика се прилагат спрямо договорните правоотношения на „БОРИКА“ АД с всяка отделна ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА и титуляр на квалифицирано удостоверение, подлежащ на електронна идентификация. Те се прилагат и след прекратяване на договорното правоотношение с описаните субекти до окончателното уреждане на техните задължения към „БОРИКА“ АД.

5.6 Други приложими документи

Настоящият документ (тази Политика и Практика) следва да се ползва съвместно със следните основни документи на Доставчика за B-Trust:

- „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“;
- „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)”;
- „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“;
- Общи условия за използване на удостоверителна услуга „Дистанционно подписване на електронни документи с облачен КЕП”.

Документът съдържа референции към части от тези общи документи, които са приложими за УСЛУГАТА, с цел избягване на повторения.

Екраните на процеса по идентификация през интернет браузър и B-Trust мобилното приложение в смарт устройство (смартфон или таблет), чрез което Потребителят участва в „онбординг” процеса за електронна идентификация, могат да бъдат в помощ при ползване на този документ.

6 ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ

„БОРИКА“ АД предоставя квалифицирана (на национално ниво) услуга за електронна идентификация, обект на този документ. Услугата функционира на базата на B-Trust инфраструктурата за квалифицирани удостоверителни услуги по ЗЕДЕУУ. УСЛУГАТА предоставя електронна идентичност на физически лица, които адресират електронни услуги изискващи електронна идентификация и/или автентификация във виртуалната среда на Доверяващи се страни.

Средството за електронна идентификация е набор от информационна система (бекенд част на БОРИКА и мобилно приложение B-Trust Mobile) и издаден ОКЕП на Титуляр с който се подписва Удостоверението за електронна идентификация – потребителят дава съгласие за обработване на данни, съгласие за предоставяне на данни и съгласие за участие в схемата Електронна идентификация.

6.1 Страни-участници в квалифицирана услуга за електронна идентификация

6.1.1 Потребител/Титуляр на електронна идентичност

Всяко физическо или юридическо лице, което има сключен договор с „БОРИКА“ АД за Удостоверителни Услуги и Услуги За Електронна Идентичност е потребител на тази услуга.

Титуляр на електронна идентичност е физическото лице (представляващо себе си или юридическо лице), на което се издава уникален електронен идентификатор и съответстващото Удостоверение за електронна идентификация чрез Регистриращ орган на електронна идентичност - „БОРИКА“ АД. Титулярят на електронна идентичност е Потребител на електронна услуга(и) на Доверяваща се страна, изискваща(и) електронна идентификация.

Когато това е практически осъществимо, УСЛУГАТА е достъпна и за хора с увреждания съгласно Директива (ЕС) 2016/2102 и изискванията на хармонизирания стандарт EN 301 549.

6.1.2 Орган на идентичност

Регистърът на български документи за самоличност (БД БДС) на МВР е официален първичен източник на националните уникални идентификатори (ЕГН/ЛНЧ) на физическите лица в страната. ТР и РЮЛНЦ на Агенцията по вписвания са официални първични регистри, които съдържат национални уникални идентификатори и други данни на юридическите лица в страната.

Тези и други официални публични регистри с лични данни, достъпни чрез RegiX (национален информационен хъб междурегистров обмен) изпълняват ролята на Орган на идентичност.

6.1.3 Регистриращ орган на електронна идентичност

ДКУУ „БОРИКА“ АД изпълнява роля на Регистриращ орган на електронна идентичност при предоставяне на квалифицирана услуга за електронна идентификация. По заявка на Доверяваща страна, чрез „онбординг“ процеса (видео идентификация от разстояние) на ДКУУ, „БОРИКА“ АД събира и верифицира персонални данни от официални документи за самоличност на физически лица, валидира тези документи и генерира електронна идентичност (уникален електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация) на физическите лица. „БОРИКА“ АД предоставя генерираната електронна идентичност на лицето на Доверяваща се страна (Доставчик на електронни услуги, изискващи електронна идентификация) или я записва в регистрите за последваща електронна идентификация и/или автентификация на лицето.

6.1.4 Оператор на квалифицирана услуга за електронна идентификация

ДКУУ БОРИКА“ АД изпълнява роля на Оператор на квалифицирана (на национално ниво) услуга за електронна идентификация. По заявка на Доверяваща се страна, чрез „онбординг“ процеса (видео идентификация от разстояние) на ДКУУ, ДКУУ БОРИКА“ АД валидира към момента на заявката данните от официалния документ за самоличност на лицето, генерира (чрез хеш- трансформация) актуален електронен идентификатор на лицето (Титуляря на електронна идентичност), адресирало електронна услуга и го сравнява или предоставя на Доверяващата страна/Доставчик на електронни услуги за проверка с вече регистриран такъв (асоцииран с регистрираното Удостоверение за електронна идентификация).

ДКУУ „БОРИКА“ АД поддържа двата регистъра – регистър на Електронните идентификатори и регистър на Удостоверения за електронна идентификация. Тези регистри могат да се поддържат и от Доверяваща се страна, съобразно нейната Политика на сигурност. В допълнение, „БОРИКА“ АД изпълнява и поддържа общ регистър на Доверяващи се страни и на регистрираните от тях електронни услуги, които изискват електронна идентификация.

В рамките на процедура по валидация на електронна идентичност, „БОРИКА“ АД може да предостави други данни (освен лични) на Доверяваща се страна, заявени от нея при регистрацията за конкретна електронна услуга с изричното съгласие на физическото лице/Потребител.

6.1.5 Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги

Доверяващи се страни са бизнес и публични субекти, предоставящи електронни услуги, които изискват електронна идентификация на лица - Потребители в тяхната виртуална среда (домейн). „БОРИКА“ АД, предлага на своите корпоративни клиенти – ДС/ДЕУ квалифицирана услуга за електронна идентификация чрез мобилно смарт устройство или специализирана уеб страница за идентификация, които почиват върху квалифицирани удостоверителни услуги, за които доставчикът е вписан в Доверителния списък на квалифицираните доставчици на удостоверителни услуги.

За целите на дейността си по предоставяне на услуга за електронна идентификация, български ДС/ДЕУ сключват договор с „БОРИКА“ АД за интеграция и специфицират изискванията за предоставените от тях електронни услуги. Приложимостта на услугата за електронна идентификация е свързана с удостоверяване на лични и други данни на физически или юридически лица от страна на „БОРИКА“ АД. Титуляр на електронна идентичност електронно се идентифицира и/или автентифицира пред Доверяваща се страна чрез уникален електронен идентификатор в нейния домейн. В различни домейни (т.е. виртуални среди на различни Доверяващи се страни) Титуляр на електронна идентичност има различни уникални еИД, но всички те съответстват еднозначно на неговата уникална (т.е. еднакво за всички домейни) Удостоверение за електронна идентификация.

6.2 Елементи на квалифицирана услуга за електронна идентификация

Електронната идентификация на „БОРИКА“ АД включва набор от елементи, чрез които предоставя УСЛУГАТА на ДС/ДЕУ и Потребители на техни електронни услуги.

6.2.1 Електронен идентификатор

Електронният идентификатор (еИД) е уникална данна, която еднозначно и сигурно идентифицира физическо лице във виртуална среда на Доверяваща се страна (Доставчик на електронни услуги). Генерира се автоматично при издаване на Удостоверението за електронна идентификация чрез хеш-трансформация на конкатиниран низ (с цел защита срещу преносимост на еИД между домейни/Доверяващи се страни), включващ:

- данните в Удостоверението за електронна идентификация, които се доставят чрез „онбординг“ процеса на ДКУУ „БОРИКА“ АД от представен официален документ за самоличност и
- уникален перманентен национален идентификатор на ДС/ДЕУ, доставен чрез RegiX от съответния публичен административен регистър.

Електронният идентификатор на физическо лице еднозначно и сигурно съответства на националния идентификатор на лицето (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт). Титуляр на електронна идентичност има различни еИД във виртуалната среда на различните Доверяващи се страни/Доставчици (домейни).

Електронният идентификатор на юридическо лице съвпада с националният уникален перманентен идентификатор, който се доставя и проверява за валидност в регистрите на Агенцията по вписвания или в други официални публични регистри.

Електронният идентификатор на физическо лице, представляващ юридическо лице, когато представителната власт произтича от закон, е неговия електронен идентификатор.

6.2.2 Удостоверение за електронна идентификация

Удостоверението за електронна идентификация на физическо лице – Титуляр на електронна идентичност, е формализиран електронен документ, представен чрез общоприет стандарт (PDF-четим и JSON формат), която съдържа и потвърждава най-малко името или псевдонима на конкретно лице и също така може да съдържа уникалния национален идентификатор (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт), други лични данни на лицето от официален документ за самоличност, включително графичен образ на официалния документ за самоличност, получени и проверени за валидност чрез „онбординг“ процеса на ДКУУ „БОРИКА“ АД. Удостоверението за електронна идентификация се подпечатва от „БОРИКА“ АД и се предоставя на Доверяващата се страна (Доставчика на електронни услуги).

Идентичността на правния субект се установява въз основа на национален идентификационен код на правния субект, представен в хода на идентификацията от доверяващата се страна. Проверява се националният идентификатор, за да се определи дали е валиден според достоверен източник (в България – Търговския регистър и регистъра БУЛСТАТ, воден от Агенцията по вписванията или Регистъра на юридическите лица с нестопанска цел). Отдалечената проверка и събиране на данните за юридическото лице се извършва автоматично, чрез интеграция с достоверен източник. При получените данни се издава удостоверение за електронна идентичност, което се подпечатва от „БОРИКА“ АД и се предоставя на Доверяващата се страна (Доставчика на електронни услуги).

С цел осигуряване на процеса на свързване на средствата за електронна идентификация на физически и юридически лица, БОРИКА АД е разработила технология, която позволява едновременно и в реално време да се използват средства за електронна идентификация за удостоверяване на самоличност на физическо лице, представляващо юридическо лице, и на самото юридическо лице. Удостоверяването на електронната идентичност на юридическото лице съдържа потвърждение относно представителната власт на физическото лице спрямо юридическото лице.

Процесът е следният:

- При искане за идентификация на юридическо лице от доверяваща се страна, едновременно се предоставят идентификатори на физическото и юридическото лице към бекенда на B-Trust, за да стартира процеса на удостоверяване.
- Първо се извършва проверка на самоличността на физическото лице и въз основа на нея се издава удостоверение за електронна идентичност на физическото лице.
- След това се извършва удостоверяване на данни на юридическото лице и дали идентифицираното физическо лице упражнява представителна власт по отношение на

идентифицирания правен субект. Ако представителната власт произтича от закон, се извършва автоматична проверка в съответните първични регистри (достоверни източници). Ако произтича от друг документ, например пълномощно, договор или друго правно основание, заинтересованата страна трябва лично да присъства пред БОРИКА АД.

- Ако не са достъпни или не бъдат представени доказателства за представителна власт, процесът приключва и не се издава удостоверение за електронна идентичност.
- При успешно удостоверяване на данните на ЮЛ и физическото лице, че упражнява представителна власт по отношение на идентифицирания правен субект се изпращат на доверяващата се страна.

6.2.3 Носител на електронна идентичност

В квалифицираната услуга за електронна идентификация на „БОРИКА“ АД Титулярят на електронна идентичност не притежава персонален физически носител, върху който да се записват издадените електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация. Физическо лице ползва УСЛУГАТА (т.е. се идентифицира и/или автентифицира) пред Доверяваща се страна през интернет браузер или чрез смарт устройство с Мобилно приложение и своя официален документ за самоличност (ЛК, паспорт, др.), съдържащ уникалния персонален национален идентификатор на лицето (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт). Този документ е първоизточника на лични данни на лицето, чрез които се генерира Удостоверението за електронна идентификация и електронния идентификатор на Титуляря на електронна идентичност. Те се записват и съхраняват в регистри на „БОРИКА“ АД.

Регистрите изпълняват ролята на носител на електронна идентичност (еИД + Удостоверение за електронна идентификация) на Титулярите на електронна идентичност.

6.2.4 „Онбординг“ процес

Услугата за електронна идентификация използва „онбординг“ процеса в B-Trust инфраструктурата на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да установи самоличността на Потребителя, респективно Титуляря на електронна идентичност и на специфични данни за негочрез:

- проверка на действително съществуване на физическото лице;
- проверка за принадлежност на официалния документ за самоличност на това лице;
- проверка, че настоящото лице е същото, както е посочено (в документа);
- проверка за законна валидност на официалния документ за самоличност.

Регистрация на потребител (onboarding) в мобилното приложение B-Trust Mobile. Тя може да се извърши по следните начини:

- Отдалечена идентификация – чрез сканиране и верифициране на документ за самоличност и допълнителни проверки.
- Присъствена идентификация – извършена при физическо присъствие.

Регистрация на потребител в съответствие с чл 24, 1а, буква (в) Регламент (ЕС) № 910/2014 г., изменен с Регламент (ЕС) № 2024/1183 г.

Потребител използва смарт устройство (смартфон или таблет) с мобилното приложение B-Trust в него или специализирана интернет страница. Процесът започва със съгласия, свързани с условията по отдалечена идентификация и обработка на лични данни.

За целите на регистрацията и последваща идентификация е необходимо Потребителят да предостави контактни данни, които се валидират. След валидиране на мобилния номер и имейла, Потребителят указва типа и заснема официалният си документ за самоличност и в зависимост от указания тип се изисква заснемане на една или повече страници от документа. Личните данни на Потребителя се въвеждат автоматизирано, след сканиране на документа за самоличност. Системата проверява качеството на снимката на документа – проверява за замъглявания, отблясъци или тъмни петна. Системата проверява изображението на документа - дали е истински документ, а не сканиран, снимка на разпечатан документ за самоличност, екранна снимка и др. Следваща стъпка е Потребителят да заснеме лицето си, като се извършва selfie и liveness detection. Получените данни от документите за самоличност се валидират автоматично спрямо достоверен източник, ако такъв е наличен, въз основа на интеграция с национални документи за самоличност или регистри за гражданство. В България е налице интеграция с достоверен източник на национално ниво, което прави възможно валидирането на всички данни напълно автоматизирано и получаването на снимка на лицето във формат с висока резолюция, качена в националната база данни. След премината успешна автоматична идентификация, процесът задължително минава и за проверка от оператор на БОРИКА АД.

В определени случай, при неуспешна автоматична идентификация, процесът преминава към видео конферентен разговор с оператор. Видео идентификацията е процес, който включва използване на видео взаимодействия в реално време за проверка на самоличността на лицата. Операторите, които провеждат видеоразговорите с потребителите, преминават обучение на годишна база съгласно вътрешния план за обучение.

Регистрация на потребител в съответствие с чл 24, 1а, буква (г) Регламент (ЕС) № 910/2014 г., изменен с Регламент (ЕС) № 2024/1183 г.

Ако нито един от описаните по-горе методи не се окаже приемлив, потребителят трябва да посети на място някой от офисите на БОРИКА АД за лична идентификация. БОРИКА АД поддържа 28 търговски офиса в страната. При лична идентификация на потребителите БОРИКА АД следва политиките и практиките за идентификация лице в лице като квалифициран доставчик на удостоверителни услуги по eIDAS и приложимите стандарти и практики.

Методът за проверка може да включва един или повече от следните способи: проверка чрез защитена връзка в реално време с автентичен или авторитетен източник, при която данните се получават директно без възможност за промяна и в съответствие с приложимите стандарти и изисквания за сигурност; извличане на данни чрез NFC технология, когато това е приложимо и информацията от надежден източник, включително чрез използване на публични регистри на автентични документи за самоличност и други дейности, осигуряващи висока степен на надеждност. Методът може да се прилага самостоятелно или в комбинация с процедурите за отдалечена идентификация, както и във всички случаи, когато е необходимо потвърждаване на самоличността на лицето.

При успешна идентификация на лицето, му се създава профил и придобива средство за електронна идентификация и облачен квалифициран електронен подпис, които може да управляват чрез мобилното приложение B-Trust Mobile.

Допълнителна информация относно „онбординг“ процеса на ДКУУ „БОРИКА“ АД и приложимостта му при видео идентификация на физически лица, заявили КУ за ОКЕП се съдържа в документа „Политика

и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“.

6.2.5 Удостоверяване на данни на физическо лице

Минималният набор от данни, удостоверени за физическо лице, съгласно Регламент за изпълнение (ЕО) 2015/1501, са: имена, дата на раждане, уникален национален идентификатор, ако има такъв, съгласно техническите спецификации за целите на трансграничната идентификация, който остава непроменен възможно най-дълго време (например за българските граждани това е ЕГН).

За целите на идентификацията се приемат единствено официални документи за самоличност, издадени от компетентен държавен орган, съдържащи снимка на притежателя, а именно: лична карта и/или паспорт.
При наличие на интеграция с национален регистър или друг авторитетен източник се извършва автоматизирана проверка на валидността и статуса на документа, включително проверка за изтекъл срок, изгубен, откраднат, отнет или анулиран документ, с цел минимизиране на риска самоличността да не съответства на заявената.
Когато не е налична интеграция с национален регистър, се извършват проверки чрез автентични референтни източници.

Независимо от резултатите от проверките, всеки документ подлежи на задължителен преглед от обучен оператор.

6.2.6 Удостоверяване на данни на юридическо лице

По отношение на юридическо лице минималният набор от данни, който се удостоверява съгласно Регламент за изпълнение (ЕО) 2015/1501, включва: име и уникален национален идентификатор (в България - ЕИК/БУЛСТАТ).

Посоченият минимален набор от данни винаги се удостоверява с висока степен на сигурност, когато физическото лице, представляващо юридическото лице, се е записало чрез физическо присъствие.

6.2.7 Регистри

Услугата за електронна идентификация на „БОРИКА“ АД оперира и поддържа следните регистри:

- Регистър на електронни идентификатори;
- Регистър на Удостоверения за електронна идентификация;
- Регистър на Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги (ДС/ДЕУ).

6.2.7.1 Регистър на електронни идентификатори

Регистърът на електронни идентификатори (еИД) съдържа генерираните уникални еИД на Титуляри на електронна идентичност, които еднозначно съответстват на официалните национални идентификатори на физически лица и на генерираните за тях Удостоверения за електронна идентификация.

Услугата за електронна идентификация обслужва и работи както с централен регистър на електронни идентификатори, така и с локални такива при ДС/ДЕУ.

Централен регистър на електронни идентификатори се поддържа като допълнение към текущия клиентски регистър (B-Trust CMR) на ДКУУ „БОРИКА“ АД, ако Политиката за сигурност на ДС/ДЕУ допуска

това. В противен случай се оперират и поддържат локални автономни регистри на електронни идентификатори при всяка(и) ДС/ДЕУ за техни Потребители-Титуляри на електронна идентичност.

Титуляр на електронна идентичност има различни еИД за всяка ДС/ДЕУ, които са асоциирани еднозначно с неговото Удостоверение за електронна идентификация.

6.2.7.2 Регистър на Удостоверения за електронна идентификация

БОРИКА съхранява подписаните от Титуляря и подпечатани от БОРИКА, Удостоверения за електронна идентификация до получаването/изтеглянето му от ДС/ДЕУ и/или не повече от 7 (седем) дни. Тези Удостоверения са уникални за всеки Титуляр на електронна идентичност и еднозначно определят идентичността на физическото лице във виртуална среда на всяка ДС/ДЕУ.

ДС/ДЕУ съхранява получените лични данни за срок, който се определя в зависимост от категориите лични данни, основанието за тяхното обработване и принципите, свързани с обработването на лични данни, закрепени в чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679. Като администратор на лични данни ДС/ДЕУ носи самостоятелна отговорност за навременното изтриване на съхраняваните данни.

6.2.7.3 Регистър на Доверяващи се страни/Доставчици на електронни услуги

Регистърът на ДС/ДЕУ е централен и се оперира и поддържа от ДКУУ „БОРИКА“ АД. В този Регистър се регистрират ДС/ДЕУ, сключили Договор за ползване на УСЛУГАТА, както и информация относно техни електронни услуги, които изискват електронна идентификация на Потребители. При регистрацията се указва обхвата на изискуемите от всяка електронна услуга лични данни от Удостоверението за електронна идентификация на Титуляря.

„БОРИКА“ АД предоставя за преглед и съгласие на Потребителя изискуемите в електроната услуга на Доверяващата се страна лични данни преди да стартира процедурата по електронна идентификация. Само след изричното съгласие от страна на Потребителя (дадено чрез квалифициран подпис през мобилното приложение B-Trust Mobile или издаден еднократен такъв при ползване на услугата през специализирана уеб страница за идентификация) „БОРИКА“ АД инициира електронната идентификация на Потребителя/Титуляря. След успешна проверка на електронна идентичност, електронната услуга ползва неговите данни.

6.2.8 Облачен КЕП на Потребител и електронен печат на ДКУУ

Квалифицираните електронни удостоверителни услуги на ДКУУ „БОРИКА“ АД – еднократен ОКЕП на физическо лице, облачен КЕП (ОКЕП) на физическо лице и квалифициран електронен печат (КЕПечат) участват и се използват при предоставяне на УСЛУГАТА.

Физическо лице - Титуляр на еИД ползва своя ОКЕП или еднократен ОКЕП, издаден непосредствено след процес по идентификация в рамките на УСЛУГАТА, след успешна проверка да удостовери (дава съгласие) негови лични данни от Удостоверението за електронна идентификация да се предоставят на електронната услуга/ДС/ДЕУ, заявила електронна идентификация, респективно автентификация на Потребителя. Удостоверението за електронна идентификация се подпечатва с КЕПечат на доставчика на УСЛУГАТА.

6.2.9 Мобилно приложение B-Trust Mobile

Ако Потребител ползва УСЛУГАТА чрез смарт устройство, Той следва да инсталира и инициализира Мобилно приложение в смарт-устройство , за да участва и да използва УСЛУГАТА на ДКУУ „БОРИКА“ АД за:

- Регистрация на електронна идентичност;
- Проверка на електронна идентичност (автентификация).

6.2.10 Специализирана Интернет страница за идентификация

Ако Потребител ползва УСЛУГАТА през интернет браузър, той следва да достъпи конкретен интернет адрес и да следва инструкциите, като премине процес по идентификация, в резултат на което ще бъде издаден еднократен ОКЕП, с който да участва и да използва УСЛУГАТА на ДКУУ „БОРИКА“ АД за „онбординг“ процес при ДС/ДЕУ.

7 УСЛУГА

7.1 Обща характеристика

УСЛУГАТА за електронна идентификация на „БОРИКА“ АД позволява многократно сигурна и надеждна еднозначна идентификация на физически лица във виртуална среда на ДС/ДЕУ чрез мобилно приложение на смарт устройство или еднократна надеждна идентификация чрез специализрана интернет страница. Идентификацията на лицето е на базата на създадена уникална електронна идентичност включваща два перманентни елемента – електронен идентификатор (еИД) и Удостоверение за електронна идентификация. При ползване на УСЛУГАТА, еИД се генерира всеки път от данните от представеният валиден официален документ за самоличност (с цел актуалност на данните). Удостоверението за електронна идентификация съдържа най-малко име или псевдоним на лицето или може да съдържа набор от данните от официален документ за самоличност.

УСЛУГАТА се инициира от ДС/ДЕУ, интегрирани и сключили договор с „БОРИКА“ АД, които изпращат до „БОРИКА“ АД заявка с искане за идентификация.

При сключване на договор, БОРИКА изисква от ДС/ДЕУ да посочи тип лични данни, които ще са необходими на ДС/ДЕУ, за да предостави услуга на потребителя.

Минималният набор от данни за физическо лице, който се предоставя на ДС/ДЕУ и за който се прави проверка в достоверен източник включва: трите имена (собствено име, презиме, фамилно име), дата на раждане, национален уникален идентификатор, мобилен номер и адрес на електронна поща, адрес местоживеене.

„БОРИКА“ АД изпраща съобщение/нотификация на смарт устройството на лицето в мобилното приложение или на специализирана уеб страница, в зависимост от интеграцията на ДС/ДЕУ, с което изисква съгласието му за идентифициране.

Лични данни от Удостоверението за електронна идентификация на Титуляр, който е заявил електронна услуга, изискваща електронна идентификация се предоставят на електронната услуга само след авторизация (даване на съгласие) от негова страна. Физическото лице/Потребител на УСЛУГАТА е всяко лице, което има сключен договор с „БОРИКА“ АД за Удостоверителни Услуги И Услуги За Електронна Идентичност. Сключването на договор се осъществява по следните канали – на място в офис на БОРИКА или след отдалечена идентификация през мобилното приложение.

7.2 Условия за ползване на УСЛУГАТА

Условията за ползване на УСЛУГАТА от ДС/ДЕУ са различни за:

- ДС/ДЕУ, които не поддържат профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност;
- ДС/ДЕУ, които поддържат профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност.

7.2.1 ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители

ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на следните условия:

- Сключва Рамков договор с „БОРИКА“ АД; настоящите Политика и практика с Доставчика са неделима част от договора между двете страни;
- Да притежава валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение); това удостоверение автентифицира ДС/ДЕУ при използване на Услугата;
- Да интегрира изпълним код на програмния интерфейс (уеб сървиси), за да използва Услугата;
- На Потребител на електронна услуга при използване на Интернет страница за идентификация автоматично се издава еднократен ОКЕП валиден за активната сесия от ДКУУ „БОРИКА“ АД или използва издадения и наличен ОКЕП в мобилното приложение B-Trust;
- Личните идентификационни данни на Потребителя (структуриран електронен документ) се подписват с издадения еднократен ОКЕП или ОКЕП в мобилното приложение в рамките на активната сесия на Потребителя с ДС/ДЕУ.

7.2.2 ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители

ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на следните условия:

- Сключва Рамков договор с „БОРИКА“ АД; настоящите Политика и практика с Доставчика са неделима част от договора между двете страни;
- Да се регистрира в Регистъра на ДС/ДЕУ и регистрира електронните услуги, които изискват електронна идентификация и/или автентификация на Потребители;
- Да притежава валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайт (SSL удостоверение); това удостоверение автентифицира ДС/ДЕУ при иползване на Услугата;
- Да интегрира изпълним код на програмния интерфейс (уеб сървиси);
- Потребителите имат временен клиентски акаунт, в който се регистрира електронна идентичност;
- Потребителите са Титуляри на ОКЕП или еднократен ОКЕП, издаден от ДКУУ „БОРИКА“ АД; ако Потребител не притежава ОКЕП, той се издава автоматично при регистриране на неговата електронна идентичност;
- Да изпълни успешен тест за електронна идентификация и/или автентификация чрез тестовата платформа;
- Двустранно подписан Протокол за успешно изпълнен тест.

Потребител на електронна услуга на ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА само при изпълнение на посочените по-горе условия.

ДС/ДЕУ уведомява своите Потребители за изпълнение на посочените условия и за начина на ползване на УСЛУГАТА на своя сайт или чрез документ „Електронна идентификация - Ръководство на Потребителя“.

7.3 Приложимост на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА на ДКУУ „БОРИКА“ АД е приложима за ДС/ДЕУ в различни сценарии на работа:

- *Сценарий I*: Потребителят електронно се идентифицира и ползва адресираната от него електронна услуга в рамките на една сесия. Този сценарий адресира ДС/ДЕУ, който не поддържа профил на Потребители/Титуляри на електронна идентичност;
- *Сценарий II:* Потребителят първоначално регистрира електронна идентичност (еИД + Удостоверение за електронна идентификация) и може да работи със заявената електронна услуга в същата сесия; в следващи транзакции с тази или друга електронна услуга на този ДС/ДЕУ, Титулярят на електронна идентичност само се автентифицира (строга автентификация)

с неговия еИД, т.е. изпълнява се проверка на електронната идентичност, след което той има достъп до електронната услуга; при промяна на еИД (т.е. промяна в лични данни) се генерира нова електронна идентичност на Потребителя при този ДС/ДЕУ. Този сценарий адресира ДС/ДЕУ, който поддържа профили на Потребители-Титуляри на електронна идентичност.

7.3.1 Сценарий I - ДС/ДЕУ не поддържа профили на Потребители

Този сценарий на приложение на УСЛУГАТА има определени ограничения, но за конкретни електронни услуги, които не изискват поддръжка на профил на Потребител, е удобен за ДС/ДЕУ и получава практическа реализация (например, еднократна транзакция за подписване с еднократен ОКЕП или ОКЕП на електронен документ или набор от електронни документи).

Отсъствието на профили на Потребители на ДС/ДЕУ не позволява УСЛУГАТА да регистрира за тях електронна идентичност - функционалността на УСЛУГАТА се използва частично, а именно:

- създадената електронна идентичност на Потребителя съществува само в рамките на установена транзакция с активна операция за конкретната електронна услуга;
- ДС/ДЕУ (електронната услуга) не използва електронният идентификатор на Потребителя-Титуляр на електронна идентичност, който перманентно го идентифицира във виртуална среда;
- в резултат от изпълнение на електронната услуга, Потребителят е електронно идентифициран при ДС/ДЕУ само чрез Удостоверение за електронна идентификация,; то се предоставя заедно с резултата на активната операция (напр., подписване); Потребителите са и Титуляри на ОКЕП след идентификация през мобилно приложение или еднократен ОКЕП след идентификация през браузер;
- при изпълнение на транзакцията предоставя ОКЕП на електронно идентифицирания Потребител; Потребител/Титуляр на електронна идентичност може да използва този ОКЕП извън УСЛУГАТА - да подписва електронни документи с произволен формат през смарт устройство; ОКЕП е валиден в периода на валидност на удостоверението за подписа;
- Удостоверението за електронна идентификация на Титуляря се подписва с ОКЕП или еднократен ОКЕП и се подпечатва от „БОРИКА“ АД.

7.3.2 Сценарий II - ДС/ДЕУ поддържа профили на Потребители

Този сценарий на приложение на УСЛУГАТА позволява ДС/ДЕУ да използва нейната пълна функционалност/обхват – електронна идентификация и регистрация на профил на Титуляр на електронна идентичност, както и валидация на електронна идентичност (строга автентификация на Титуляря),

Конкретно, за ДС/ДЕУ:

- Дългосрочно съхранява и поддържа актуална и сигурна електронна идентификация на Потребители-Титуляри на електронна идентичност;
- Може да се достави както перманентна електронна идентичност на Потребителя, така и други данни за лицето от официални публични регистри (ако електронната услуга ги изисква); запазват се еднократно при ДС/ДЕУ или ДКУУ „БОРИКА“;
- Генерира се еднократно Удостоверението за електронна идентификация, което се съхранява в профила на Потребителя; еИД на Титуляря се генерира всеки път, когато ДС/ДЕУ изисква автентификация (валидация на електронна идентичност);
- Регистрира и поддържа профил на Потребител-Титуляр на електронна идентичност след сигурна проверка на националните идентификатори (ЕГН, ЛНЧ, номер на паспорт) и други данните за лицето в базата данни на МВР ;
- идентифицира Потребител-Титуляр на електронна идентичност чрез перманентен уникален еИД, асоцииран еднозначно с неговото Удостоверение за електронна идентификация;

- Титулярят на електронна идентичност остава Титуляр на ОКЕП след прекратяване на електронната идентичност;
- Потребител/Титуляр на електронна идентичност може да използва този ОКЕП извън УСЛУГАТА - да подписва електронни документи с произволен формат през смарт устройство;
- Удостоверението за електронна идентификация на Титуляря се подписва от самия него и се подпечатва от „БОРИКА“ АД;

7.4 Функционалност (функционален модел) на УСЛУГАТА

7.4.1 Електронна идентификация и подписване в обща транзакция

Тази функционалност на УСЛУГАТА е подходяща и много удобна за ДС/ДЕУ, който не поддържа профили на Потребители, но електронните услуги, които предлагат във виртуална среда изискват електронна идентификация на Потребителя в сесията с електронната услуга.

В рамките на сесията, след успешна електронна идентификация на Потребителя, се изпълнява заявената електронна услуга (например, подписва електронен документ или набор от електронни документи с еднократния ОКЕП, издаден за тази сесия). В рамките на транзакцията ДС/ДЕУ получава Удостоверение за електронна идентификацияна Потребителя заедно с резултата от изпълнение на активната операция (например, подписан(и) документ(и)).

Участие на Потребителя в нова сесия с тази или друга електронна услуга на ДС/ДЕУ генерира всеки път неговото Удостоверение за електронна идентификациязаедно с резултата от активната операция на адресираната електронна услуга.

7.4.2 Регистриране и поддръжка на електронна идентичност на Титуляр при ДС/ДЕУ

Тази функционалност на УСЛУГАТА позволява на ДС/ДЕУ да регистрира и поддържа електронна идентичност (еИД + Удостоверение за електронна идентификация) в профил на Потребител-Титуляр на електронна идентичност. Регистрираната електронна идентичност е перманентна във времето до евентуална промяна в личните данни от официалния документ за самоличност на лицето. Респективно, промяната води до автоматична актуализация (поддръжка) – регистриране на нова електронна идентичност - еИД и Удостоверение за електронна идентификацияс актуалните в момента данни за лицето.

След регистрация на електронната идентичност в регистрите на ДС/ДЕУ или на ДКУУ „БОРИКА“ АД, ДС/ДЕУ идентифицира Потребител-Титуляр на електронна идентичност чрез неговия еИД в строга двуфакторна автентификация за достъп и работа с всяка електронна услуга във виртуалната среда (домейн) на този ДС/ДЕУ.

7.4.3 Проверка/валидация на електронна идентичност на Титуляр (Автентификация)

Тази функционалност на УСЛУГАТА позволява на ДС/ДЕУ да идентифицира Потребител-Титуляр на електронна идентичност с вече регистрирана такава. Само след успешна автентификация на база двуфакторен механизъм, базиран на еИД на Потребителя, ДС/ДЕУ позволява достъп и работа с адресирана електронна услуга в неговия домейн. След успешна автентификация на електронната идентичност на Потребителя-Титуляр и негово съгласие (утвърждаване с ОКЕП), електронната услуга (т.е. виртуалната среда) на ДС/ДЕУ получава достъп до неговите лични данни от вече регистрираното Удостоверение за електронна идентификация.

След работа с електронната услуга, т.е. завършване на транзакцията във виртуалната среда на ДС/ДЕУ, електронната идентичност на Потребителя-Титуляр се запазва в регистрите на ДКУУ (или ДС/ДЕУ). При

повторно използване на тази електронна услуга (или нова електронна услуга) на ДС/ДЕУ (т.е. в същия домейн) се генерира отново Удостоверение за електронна идентификация, но Титуляря се автентифицира само чрез неговия генериран еИД. В случай на несъвпадение на генерирания еИД с регистрирания такъв за Потребителя-Титуляр, създадената нова електронна идентичност с актуалните лични данни се съхранява в регистрите на ДКУУ (или ДС/ДЕУ). След успешна електронна идентификация и при двата случая Потребителят-Титуляр получава достъп до електронната услуга, а тя има достъп до неговата електронна идентичност.

7.5 Забрана за употреба на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА не трябва да се използва по начин, който нарушава поверителността и сигурността на личните данни, както и интегритета и неотменимостта на данните в Удостоверението за електронна идентификация.

7.6 Сигурност на УСЛУГАТА

Сигурността на УСЛУГАТА се обуславя от следните факторите:

- сигурност на „онбординг“ процеса;
- сигурност на еднократен ОКЕП, ОКЕП и електронен печат на B-Trust;
- комуникационна сигурност;
- сигурност на интернет страница за идентификация и мобилно приложение B-Trust Mobile.

7.6.1 Сигурност на онбординг процеса

УСЛУГАТА използва „онбординг“ процеса (отдалечена видео идентификация) на регистриращия орган РО-ВИ в B-Trust инфраструктурата на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да провери самоличността и идентичността на физически лица, които участват в този процес при издаване на електронна идентичност (еИД + Удостоверение за електронна идентификация) за тях. Физическото лице участва в „онбординг“ процеса през специализрана интернет страница или чрез смарт устройство (смартфон или таблет) и мобилно приложение в него. Процесът на онлайн видео идентификация е сертифициран за еквивалентно ниво на осигуреност („equivalent assurance”) както физическо присъствие („лице-в-лице“) на лицата, за които ДКУУ събира, верифицира и валидира техни лични данни, за да ги удостовери в издавани за тях КУ за ОКЕП и удостоверения за електронна идентичност. „Еквивалентното ниво“ на осигуреност относно идентификацията на физическите лица чрез „онбординг“ пред ДКУУ е потвърдено от Орган за оценяване на съответствието на основание чл. 24, ал. 1 (в) от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Виж документ „Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация за издаване на квалифицирани удостоверения за облачен КЕП“ на „БОРИКА“ АД.

7.6.2 Сигурност на ОКЕП и електронен печат

УСЛУГАТА използва КЕПечат на ДКУУ „БОРИКА“ АД, за да подпечата всяко генерирано Удостоверение за електронна идентификация на Титуляря на еИД.

След успешна електронна идентификация (автентификация), Титуляр на еИД използва издадения ОКЕП или еднократен ОКЕП, за да даде съгласие ДС/ДЕУ да използва негови лични данни от Удостоверението за електронна идентификация. Допълнително, електронно подписва договор за издадения ОКЕП.

ОКЕП и КЕПечат са квалифицирани услуги и като такива имат ниво на сигурност съответстващо на ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) 910/2014.

Виж документи: „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани

удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ и „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)”.

7.6.3 Комуникационна сигурност

ДКУУ „БОРИКА“ АД използва при предоставянето на УСЛУГАТА съвременни технически средства за обмен и защита на информация между участниците, както и със страните доставящи външни услуги (анализ на видеоизображения и достъп до национални регистри). За да се гарантира мрежова сигурност срещу външни интервенции и заплахи, системите използват интернет-свързаност с двустранен SSL/TLS протокол за автентификация и защита при обмена на данните между тях.

7.6.3.1 Служебни удостоверения на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА използва две служебни удостоверения:

- Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат (КУ КЕПечат);
- Квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб-сайт (КУ OVC SSL/организация).

КУКЕПечат на УСЛУГАТА е електронно подпечатано с частния ключ на Оперативния удостоверяващ орган B-Trust Operational Qualified CA на Доставчика. УСЛУГАТА подпечатва автоматично с КЕПечата всяко генерирано Удостоверение за електронна идентификацияи удостоверява източника и интегритета на данните, както и връзката на създателя на печата с публичния му ключ.

Профилът на удостоверението за КЕПечат на УСЛУГАТА е съгласно документа „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран облачен електронен подпис и квалифициран електронен печат от „БОРИКА“ АД (B-Trust CP-eIDAS QES/CQES/QESeal)” и е посочен по-долу:

Поле	Атрибути	Значение/Стойност
Version	-	V3
Serial number	-	[serial number]
Signature Algorithm	-	Sha256RSA
Signature hash algorithm	-	Sha256
Issuer	CN =	B-Trust Operational Qualified CA
	OU =	B-Trust
	O =	BORICA AD
	OrganizationIdentifier(2.5.4.97) =	NTRBG-201230426
	C =	BG
Validity from	-	[Начало на периода на валидност]
Validity to	-	[Край на периода на валидност]
Subject	CN=	[Наименование на Създателя (Обичайно име)]
	O =	[Наименование на Създателя (Организация или юридическо лице)]
	2.5.4.97= (organizationIdentifier)	[Идентификатор на Създателя. Един от следните:

		• VATBG-XXXXXXXXX – за ДДС номер • NTRBG-XXXXXXXXX – за ЕИК (БУЛСТАТ)]
	E =	[Имейл адрес]
	C =	BG или YY където YY е двубуквен код на държавата според ISO 3166, където е регистриран Създателя
Public key	-	RSA(2048 bits)
Subject Key Identifier	-	[хеш на „Public key "]
Authority Key Identifier	KeyID =	[хеш на „Public key " на „Issuer“]
Issuer Alternative Name	URL =	http://www.b-trust.org
Basic Constraints	Subject Type = Path length Constraint =	End Entity None
Certificate Policy	-	[1] Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.15862.1.6.1.3 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier ID=CPS Qualifier: http://www.b-trust.org/documents/cps [2] Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.194112.1.1
Enhanced Key Usage	-	Client Authentication, Secure Email
CRL Distribution Points	-	[1] CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL= http://crl.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalQCA.crl
Authority Information Access	-	[1] Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol Alternative Name: URL=http://ocsp.b-trust.org [2] Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=http://ca.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalQCAOCSP.cer
Key Usage (critical)	-	Digital Signature, Key Encipherment, Code Signing
Qualified Statement	Qualified Certificate Statement:	id-qcs-pkixQCSyntax-v2 (oid=1.3.6.1.5.5.7.11.2) | id-etsi-qcs-SemanticsId-Legal (oid=0.4.0.194121.1.2)

		id-etsi-qcs-QcCompliance (oid=0.4.0.1862.1.1)	
		id-etsi-qcs-QcType (oid=0.4.0.1862.1.6)	id-etsi-qct-eseal (oid=0.4.0.1862.1.6.2)
		id-etsi-qcs-QcPDS (oid=0.4.0.1862.1.5)	PdsLocations PdsLocation=https://www.b-trust.org/documents/pds/pds_en.pdf language=en

КУ OVC/SSL е електронно подпечатано с частния ключ на Оперативния удостоверяващ орган B-Trust Operational Advanced CA на Доставчика. Това удостоверение онлайн автентифицира Доставчика на УСЛУГАТА пред ДС/ДЕУ и обслужва защитена SSL/TLS сесия с тях.

Профилът на удостоверението за автентичност на уеб-сайт (организация) на УСЛУГАТА е съгласно документа „Политика при предоставяне на удостоверения за автентичност на уебсайт от „БОРИКА“ АД (B-Trust QCP-eIDAS QWAC)“ и е посочен по-долу:

Поле	Атрибути	Значение/Стойност
Version	-	V3
Serial number	-	[serial number]
Signature algorithm	-	Sha256RSA
Signature hash algorithm	-	Sha256
Issuer	CN =	B-Trust Operational Advanced CA
	OU =	B-Trust
	O =	BORICA AD
	OrganizationIdentifier(2.5.4.97) =	NTRBG-201230426
	C =	BG
Validity from	-	[Начало на периода на валидност]
Validity to	-	[Край на периода на валидност]
Subject	CN =	URL адрес на УСЛУГАТА
	O =	BORICA AD
	2.5.4.97= (organizationIdentifier)	NTRBG-201230426
	OU	OV SSL
	C =	BG
Public key	-	RSA(2048 bits)

SubjectAlternativeName		URL адрес на УСЛУГАТА	
Subject Key Identifier	-	[хеш на „Public key "]	
Authority Key Identifier	KeyID =	[хеш на „Public key " на „Issuer“]	
Issuer Alternative Name	URL =	http://www.b-trust.org	
Basic Constraints	Subject Type = Path length Constraint =	End Entity None	
Certificate Policy	-	[1]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.15862.1.7.1.6 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: http://www.b-trust.org/documents/cps [2]Certificate Policy Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.15862.1.6.9.1 [3[Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.19431.2.1.2 [4]Certificate Policy: Policy Identifier=2.23.140.1.2.2 [5]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.2042.1.7	
Enhanced Key Usage	-	Server Authentication, Client Authentication	
CRL Distribution Points	-	[1] CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://crl.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalACA.crl	
Authority Information Access	-	[1] Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol Alternative Name: URL=http://ocsp.b-trust.org [2] Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=http://ca.b-trust.org/repository/B-TrustOperationalACAOCSP.cer	
Key Usage (critical)	-	Digital Signature, Key Encipherment	
Qualified Statement	Qualified Certificate Statement:	id-qcs-pkixQCSyntax-v2 (oid=1.3.6.1.5.5.7.11.2)	id-etsi-qcs-SemanticsId-Legal (oid=0.4.0.194121.1.2)

		id-etsi-qcs-QcType (oid=0.4.0.1862.1.6)	id-etsi-qct-web (oid=0.4.0.1862.1.6.3)
		id-etsi-qcs-QcPDS (oid=0.4.0.1862.1.5)	PdsLocations PdsLocation=https://www.b-trust.org/documents/pds/qltps_pds_en.pdf language=en

7.6.3.2 Удостоверение на ДС/ДЕУ

ДС/ДЕУ следва да притежава валидно квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт-клиент (организация), издадено от ДКУУ.

Това удостоверение онлайн автентифицира ДС/ДЕУ (SSL/TLS – клиент) пред УСЛУГАТА и обслужва защитена SSL/TLS сесия с нея.

ДКУУ „БОРИКА“ АД издава удостоверения за автентичност на уебсайт (за организация), съгласно документ „Политика при предоставяне на удостоверения за автентичност на уебсайт от „БОРИКА“ АД (B-Trust QCP-eIDAS QWAC)“.

7.6.3.3 Сигурност и защита при ДС/ДЕУ

Сигурността и защитата на потребителски профили на Титуляри на електронна идентичност с валидни Удостоверения за електронна идентификация, както и на подписани електронни документи при ДС/ДЕУ са предмет на Политика на сигурност на тези страни и са извън приложното поле на тази Политика и Практика.

ДС/ДЕУ се задължава да провери програмно валидността на електронно подписаните документи с ОКЕП и ако той не е валиден, да направи необходимия анализ на проблема.

7.6.4 Сигурност на мобилно приложение при Потребител

Потребители на ДС/ДЕУ, които ползват УСЛУГАТА следва да имат инсталирано B-Trust Mobile приложение на смарт устройство (смартфон или таблет). Смарт устройството с мобилното приложение се инициализира и регистрира при ДКУУ „БОРИКА“ АД за участие в „онбординг“ процеса. Само след успешна регистрация, Потребителят може да придобие електронна идентичност и квалифицирано персонално удостоверение за ОКЕП. Генерираната електронна идентичност (еИД и Удостоверение за електронна идентификация) е сигурно защитена, а употребата на ОКЕП за авторизиране на съгласие и за подписване на електронни документ изисква Титуляря да въведе ПИН на ОКЕП.

7.7 Прекратяване на УСЛУГАТА

УСЛУГАТА пряко адресира ДС/ДЕУ, затова Рамковият договор за УСЛУГАТА е двустранен – между ДС/ДЕУ и ДКУУ „БОРИКА“ АД. Всяка от страните може едностранно, преди срока по Договора, да прекрати договорните отношения - ДС/ДЕУ с едномесечно писмено уведомление, а „БОРИКА“ АД с двумесечно предизвестие.

Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.

„БОРИКА“ АД може да прекрати едностранно УСЛУГАТА без предизвестие в следните случаи:

- При неизпълнение, на което и да е от условията за ползване на УСЛУГАТА съгласно този документ от страна на ДС/ДЕУ;
- При неизползване от страна на ДОВЕРЯВАЩАТА СЕ СТРАНА на УСЛУГАТА за период над 1 година;
- При започване на процедури по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване на юридическото лице на ДС/ДЕУ.

7.7.1 Прекратяване на УСЛУГАТА от страна на ДС/ДЕУ

Когато ДС/ДЕУ едностранно прекрати Договора, преди посочения в него срок, ДКУУ „БОРИКА“ АД:

- отменя регистрацията на ДС/ДЕУ и неговите електронни услуги в Регистъра на Доверяващите се страни;
- отписва всички еИД в РЕИ, съответстващи на Потребителите на електронни услуги на съответния ДС/ДЕУ;
- отписва Удостоверенията за електронна идентификация в РУЕИ, асоциирани само с отписаните еИД в РЕИ; тези удостоверения за електронна идентификация, които са асоциирани с други валидни еИД се запазват (те идентифицират Потребителите за други ДС/ДЕУ, т.е. в други домейни).

Изключените/отписани Титуляри на еИД запазват издадените им за УСЛУГАТА ОКЕП (ако не са еднократни ОКЕП) за периода на валидност на КУ за тези електронни подписи.

7.7.2 Прекратяване на УСЛУГАТА от Потребител

Титуляр на електронна идентичност може да прекрати ползването на УСЛУГАТА чрез отмяна на своята електронна идентичност при ДС/ДЕУ или ДКУУ „БОРИКА“ АД.

При използване на мобилното приложение, управлението на електронната идентичност е изцяло под контрола на потребителя. Това означава, че само потребителят може да вземе решения относно активацията/ деактивацията на профила си.

Регистрирана електронна идентичност на потребител е перманентна във времето до евентуална промяна в личните данни от валиден официален документ за самоличност на лицето. Всяка промяна в данните води до автоматична актуализация – прекратяване на регистрираната електронна идентичност и регистриране на новата електронна идентичност (с генерирани електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентичност на база актуални в момента лични данни) на лицето.

Схемата не поддържа подновяване и временно спиране/възобновяване на е-идентичност на потребител – заменя се от нов процес по „онбординг“ и издаване на удостоверение за електронна идентичност

При използване на специализирана интернет страница предивд еднократността на идентификацията, не се поддържат спиране на действието, отмяна, подновяване, замяна и повторно активиране на средството за електронна идентификация. За целите на повторно активиране на средство за електронна идентификация през процес през уеб интерфейс е необходимо лицето да премине отново през съгласие и нов процес по идентификация.

7.7.2.1 Отмяна на електронна идентичност при ДС/ДЕУ

Чрез процедурата *„Отмяна“* на ДС/ДЕУ Титуляр на електронна идентичност прекратява регистрираната за него електронна идентичност (еИД и Удостоверение за електронна идентификация). Електронната идентичност се отменя в РЕИ и РУЕИ на ДС/ДЕУ от потребителската база данни. Потребителският акаунт

в потребителската база данни при ДС/ДЕУ се запазва (с цел нова регистрация). Клиентският акаунт в CMR (клиентската база данни) при ДКУУ във връзка с издадения ОКЕП на Титуляря на електронна идентичност за УСЛУГАТА се запазва. Изключеният Титуляр на електронна идентичност запазва издадения му за УСЛУГАТА ОКЕП (ако не е еднократен ОКЕП) за периода на валидност на КУ за този електронен подпис.

Чрез процедурата *„СТОП“* на ДС/ДЕУ Титуляр на електронна идентичност напуска ДЕУ (т.е. неговата виртуална среда) и също прекратява регистрираната за него електронна идентичност (еИД и Удостоверение за електронна идентификация). Електронната идентичност се отменя в РЕИ и РУЕИ на ДС/ДЕУ от потребителската база данни. Потребителският акаунт в потребителската база данни при ДС/ДЕУ се изтрива. Клиентският акаунт в CMR (клиентската база данни) при ДКУУ във връзка с издадения ОКЕП на Титуляря на електронна идентичност за УСЛУГАТА се запазва. Изключеният Титуляр на електронна идентичност запазва издадения му за УСЛУГАТА ОКЕП (ако не е еднократен ОКЕП) за периода на валидност на КУ за този електронен подпис.

7.7.2.2 Отмяна на електронна идентичност при ДКУУ „БОРИКА“ АД

В случай че електронната идентичност на Потребителя се поддържа при ДКУУ „БОРИКА“ АД, Титулярят на електронна идентичност може да я прекрати само като прекрати КУ за ОКЕП, което се издава за УСЛУГАТА. Електронната идентичност (еИД и Удостоверението за електронна идентификация) се изтрива от РЕИ и РУЕИ в CMR (клиентския регистър) на ДКУУ за този Титуляр на електронна идентичност. Клиентският му акаунт в CMR се запазва. Потребителският акаунт в потребителската база данни при ДС/ДЕУ се запазва (с цел нова регистрация на електронна идентичност).

8 ОПЕРАТИВНИ ПРОЦЕДУРИ

Приема се, че портала на ДС/ДЕУ, използващ услугата за електронна идентификация, поддържа една или повече от изброените процедури в обхвата на УСЛУГАТА:

- *„Първоначална регистрация“* – създава акаунт (Потребителско име, парола, имейл, мобилен телефон) на Потребител на ДС/ДЕУ; тази процедура е извън обхвата на УСЛУГАТА;
- *„Регистрация на електронна идентичност“* – регистрира електронна идентичност на Потребител (еИД и Удостоверение за електронна идентификация). Потребителят вече е Титуляр на електронна идентичност в домейна на ДС/ДЕУ;
- *„Електронна идентификация без регистрация“* – проверка на електронна идентичност без регистрация при ДС/ДЕУ при работа с електронна услуга. Ограничава се в рамките на сесия с активна операция на електронната услуга (например, подписване на документ(и) с ОКЕП);
- *„Вход/автентикация“* – Титуляр на електронна идентичност работи с избрана от него ЕУ, която изисква електронна идентификация;
- *„Отмяна“* – Потребител/Титуляр на електронна идентичност при ДЕУ прекратява регистрирана за него електронна идентичност. Регистрираната електронна идентичност на Потребителя се прекратява - изтрива се от РЕИ и РУЕИ при ДС/ДЕУ или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Потребителският акаунт при ДКУУ и клиентския акаунт при ДС/ДЕУ се запазват (с цел нова регистрация);
- *„Изход“* – Потребител напуска виртуалната среда на ДС/ДЕУ. В случай че не се ползва РЕИ и РУЕИ на „БОРИКА“ АД – регистрираната електронна идентичност се прекратява в РЕИ и РУЕИ при ДС/ДЕУ. Потребителският акаунт при ДКУУ и клиентския акаунт при ДС/ДЕУ се прекратяват.

ДС/АЕУ ползват УСЛУГАТА чрез операционни процедури, които са различни при:

- ДС/ДЕУ, който не поддържа потребителски профили (с електронна идентичност);
- ДС/ДЕУ, който поддържа потребителски профили (с електронна идентичност).

Забележка: Предварителна регистрация (име, парола, е-мейл, номер на мобилен телефон) на клиентски акаунт (неавторизиран) при ДС/ДЕУ е извън обхвата на този документ.

8.1 Оперативна процедура *„Електронна идентификация без регистрация“* на ДС/ДЕУ без профили на Потребители

Потребител на електронни услуги без профил при ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на условията съгласно т. 7.2.1 в този документ.

УСЛУГАТА проверява електронната идентичност на Потребителя в рамките на сесия с електронна услуга на ДС/ДЕУ, без да регистрира проверената електронна идентичност при ДЕУ и/или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Електронната идентификация се ограничава само в рамките на сесията с активна операция (например, подписване на документ(и) с ОКЕП).

Документите, които Потребителя трябва да подпише с ОКЕП са при ДС/ДЕУ. Ако тези документи трябва да са двустранно подписани, ДС/ДЕУ може да го подпише предварително (т.е. като първа страна), преди Потребителят да заяви електронната услуга на ДС/ДЕУ.

8.1.1 Транзакция „Електронна идентификация и активна операция/подписване на документ(и)“

Сесията за подписване на документи се инициира от Потребителя на електронна услуга на ДС/ДЕУ и следва стъпките:

1. Потребител заявява пред ДС/ДЕУ електронна услуга, която изисква електронна идентификация на заявителя.
2. Потребител предоставя лични данни (личен идентификатор, номер на мобилен телефон, имейл) на ДС/ДЕУ.
3. ДС/ДЕУ изпраща заявка до РО-ЕИ за електронна идентификация на Потребителя - заявката включва предоставените лични данни.
4. РО-ЕИ проверява в (B-Trust-CMR/клиентския регистър) за данни на Потребителя.
5. Ако има налични данни (Потребителят е клиент на B-Trust, т.е. има ОКЕП), РО-ЕИ извлича личните данни от RegiX. Ако няма налични данни се преминава към стъпка 13.
6. РО-ЕИ извършва проверка в RegiX - „Проверка на валидност на български лични документи“
7. РО-ЕИ генерира уникален електронен идентификатор на база извлечените актуални лични данни и идентификатора на ДС/ДЕУ.
8. РО-ЕИ генерира Удостоверение за електронна идентификация на база извлечените актуални лични данни (PDF-документ).
9. РО-ЕИ нотифицира Потребителя (през мобилно приложение B-Trust MOBILE) за документи за подпис – PDF - документ (Удостоверение за електронна идентификация) и документ(и) на ДС/ДЕУ (електронната услуга); иска се съгласие от Потребителя за обработване и предоставяне на лични данни.
10. Потребителят–Титуляр на електронна идентичност преглежда личните данни (PDF); дава съгласие като въвежда ПИН-кода за ОКЕП за подписване на документа.
11. РО-ЕИ подпечатва генерираното Удостоверение за идентификация (PDF) като източник на данните в Удостоверението и с цел интегритет;
12. Удостоверението за електронна идентификация след завършване на сесията остава при ДС/ДЕУ.
13. Ако РО-ЕИ няма данни на Потребителя (стъпка 4) в B-Trust CMR/клиентския регистър (няма издаден ОКЕП), РО-ЕИ изпраща на Потребителя имейл или SMS за влизане в B-Trust „онбординг“ процеса.
14. Потребителят изтегля и инициализира мобилното приложение, въвежда лични данни (ЕГН/ЛНЧ,

номер на мобилен телефон, имейл).
15. Потребителят валидира имейл и номер на мобилен телефон.
16. Потребителят снима официален документ за самоличност в „онбординг“ процеса на РО-ЕИ.
17. Потребителят заснема селфи и участва в “liveness detection” на „онбординг“ процеса на РО-ЕИ.
18. РО-ЕИ извлича данни (чрез OCR) от официалния документ за самоличност.
19. РО-ЕИ извършва проверка в RegiX - „Проверка на валидност на български лични документи“
20. РО-ЕИ извлича лични данни чрез RegiX.
21. РО-ЕИ проверява селфи със снимка от официален документ за самоличност и селфи със снимка от RegiX.
22. РО-ЕИ прави проверка за “Liveness detection”.
23. РО-ЕИ издава на Потребителя удостоверение за ОКЕП, след което се изпълняват **стъпки 5 – 11** на процедурата.

За допълнителна информация относно подписването на документи с ОКЕП при ДС/ДЕУ посредством B-Trust платформата за облачен ОКЕП на ДКУУ „БОРИКА“ АД, виж документ „Общи условия за използване на удостоверителна услуга „Дистанционно подписване на електронни документи с облачен КЕП““.

8.2 Оперативни процедури на ДС/ДЕУ с профили на Потребители

Потребител на електронни услуги с профил при ДС/ДЕУ ползва УСЛУГАТА при изпълнение на условията съгласно т. 7.2.2 в този документ.

УСЛУГАТА създава и перманентно регистрира електронна идентичност (еИД и Удостоверението за електронна идентификация) и/или проверява регистрирана такава на Потребителя в рамките на активна сесия с електронна услуга на ДС/ДЕУ. Регистрираната перманентна електронна идентичност е в регистрите при ДС/ДЕУ и/или ДКУУ „БОРИКА“ АД. Регистрацията на електронна идентичност е еднократен процес при използване на УСЛУГАТА. Проверката на електронна идентичност се изпълнява всеки път, когато Потребителя-Титуляр на електронна идентичност адресира електронната услуга с активна операция. Титулярят на електронна идентичност е и Титуляр на ОКЕП, издаден при регистрацията на неговата електронна идентичност. Открита промяна в лични данни на Потребител при работа с УСЛУГАТА инициира създаване на нова електронна идентичност за Потребителя на ДС/ДЕУ.

8.2.1 Процедура „Регистрация на електронна идентичност“

Тази процедура се инициира от страна на ДС/ДЕУ, когато Потребител, който не е Титуляр на електронна идентичност, адресира електронна услуга, изискваща такава. Регистрацията на електронна идентичност при ДС/ДЕУ следва стъпките:
1. Потребител се регистрира в ДС/ДЕУ – предоставя лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл); телефон и имейл се валидират от ДС/ДЕУ.
2. ДС/ДЕУ създава профил с клиентски номер, в който се записват личните данни.
3. Потребителят заявява/избира *„Регистрация на електронна идентичност“* при ДС/ДЕУ.
4. ДС/ДЕУ прави заявка към РО-ЕИ за електронна идентификация на физическо лице с предоставените лични данни.
5. РО-ЕИ проверява за наличие на данни на Потребителя в B-Trust CMR (клиентски регистър).
6. Ако има налични данни (Потребителят е клиент на B-Trust, т.е. **има ОКЕП**) , РО-ЕИ извлича личните данни от RegiX.
7. РО-ЕИ извършва проверка в RegiX - „Проверка на валидност на български лични документи“
8. РО-ЕИ генерира уникален електронен идентификатор на база извлечените актуални лични данни и идентификатора на ДС/ДЕУ.
9. РО-ЕИ съхранява генерирания електронен идентификатор в РЕИ (част от B-Trust CMR клиентския

регистър).

10. РО-ЕИ генерира Удостоверение за електронна идентификация на база извлечените актуални лични данни (PDF-документ).
11. РО-ЕИ нотифицира Потребителя (чрез мобилно приложение B-Trust MOBILE) за документ за подпис – PDF (Удостоверение за електронна идентификация); иска съгласие от Потребителя.
12. Потребителят–Титуляр на електронна идентичност преглежда личните данни (PDF); дава съгласие като въвежда ПИН-кода за ОКЕП за подписване на документа.
13. РО-ЕИ подпечатва генерираното Удостоверение за електронна идентификация като източник на данните в Удостоверението и с цел интегритет;
14. ДКУУ „БОРИКА“ АД (РО-ЕИ) съхранява електронната идентичност на Потребителя
15. РО-ЕИ записва електронната идентичност (еИД и Удостоверение за електронна идентификация) на Титуляря в регистрите, част от B-Trust CMR клиентския регистър на ДКУУ „БОРИКА“ АД.
16. РО-ЕИ предоставя лични данни на Титуляря на електронна идентичност на ДС/ДЕУ (само тези, които ДС/ДЕУ е посочил при регистриране на тази електронна услуга при БОРИКА); ДС/ДЕУ може да ползва лични данни от регистрираната електронна идентичност на Титуляря в адресирана от него електронна услуга.

8.2.1.1 ДС/ДЕУ съхранява електронната идентичност

1. РО-ЕИ изпраща установената електронна идентичност (еИД и Удостоверение за електронна идентификация) на Титуляря на ДС/ДЕУ.
2. ДС/ДЕУ съхранява електронната идентичност в профила на Титуляря.

8.2.2 Процедура „Проверка на електронна идентичност (строга автентификация)“

Тази процедура се инициира от страна на ДС/ДЕУ, когато Потребител, който е Титуляр на електронна идентичност, адресира електронна услуга, изискваща идентификация.

Когато Потребителят не е Титуляр на електронна идентичност и ДС/ДЕУ не поддържа потребителски профил, обхватът на потребителската транзакция включва неговата електронна идентификация, **проверката на установената електронна идентичност** и изпълнение на активна операция (напр. подписване).

Когато Потребителят е Титуляр на електронна идентичност, възможни са следните сценарии на проверка на електронна идентичност (автентификация) на Потребителя:

- ДС/ДЕУ не поддържа потребителски профил, електронната идентичност (електронен идентификатор и Удостоверение) на Потребителят-Титуляр е регистрирана в ДКУУ „БОРИКА“ АД;
- ДС/ДЕУ поддържа потребителски профил и електронната идентичност (електронен идентификатор и Удостоверение) на Потребителят-Титуляр е регистрирана при ДС/ДЕУ;

Проверката на електронна идентичност (строга автентификация) при ДС/ДЕУ следва стъпките по-долу.

8.2.2.1 Електронна идентичност (електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация) на Потребител-Титуляр в регистрите на ДКУУ „БОРИКА“ АД

Бележка: РЕГИСТРИТЕ на B-Trust CMR означава, че ДС/ДЕУ не поддържа профили с електронна идентичност.

1. Потребител-Титуляр на електронна идентичност адресира електронна услуга на ДС/ДЕУ, която изисква електронна идентификация (проверка).
2. Потребителят-Титуляр изпраща лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл)

към електронната услуга на ДС/ДЕУ.

3. ДС/ДЕУ изпраща личните данни на РО-ЕИ.
4. РО-ЕИ проверява регистрите в B-Trust CMR за регистрирани еИД и Удостоверения на Потребителя-Титуляр. Ако няма, този Потребител няма регистрирана електронна идентичност – следва да бъде регистриран.
5. РО-ЕИ извлича актуални лични данни от RegiX.
6. РО-ЕИ извършва проверка в RegiX - „Проверка на валидност на български лични документи“ на МВР
7. РО-ЕИ генерира електронен идентификатор на база актуалните лични данни и идентификатор на ДС/ДЕУ.
8. РО-ЕИ генерира Удостоверение за електронна идентификация с актуалните лични данни (PDF).
9. РО-ЕИ нотифицира за документ за подписване с мобилното приложение B-Trust MOBILE – съгласие за предоставяне и обработване на лични данни на ДС/ДЕУ.
10. Потребителят преглежда PDF – документа и дава съгласие като подписва Удостоверението за електронна идентификация.
11. РО-ЕИ подпечатва Удостоверението (указание за източника му и за интегритет).
12. РО-ЕИ сравнява генерирания електронен идентификатор с този в РЕИ на B-Trust CMR („БОРИКА“ АД).
13. При съвпадение – Потребителят-Титуляр е автентифициран пред ДС/ДЕУ; получава достъп до електронната услуга. При несъвпадение следва **стъпка 15.**
14. РО-ЕИ изпраща лични данни (от Удостоверението за електронна идентификация) – само тези, които ДС/ДЕУ е посочил при регистрация на електронната услуга или цялото удостоверение (PDF). ДС/ДЕУ ползва изпратените данни на Титуляря на електронна идентичност.
15. Ако на стъпка 13 няма съвпадение, РО-ЕИ анулира регистрираната електронна идентичност на Потребителя-Титуляр в регистрите на B-Trust CMR („БОРИКА“ АД).
16. РО-ЕИ регистрира новата актуална електронна идентичност на Потребителя в регистрите.

8.2.2.2 Електронната идентичност (електронен идентификатор и Удостоверение за електронна идентификация) на Потребителят-Титуляр в регистрите на ДС/ДЕУ

Бележка: РЕГИСТРИТЕ при ДС/ДЕУ означава, че ДС/ДЕУ поддържа профили с електронна идентичност.

1. Потребител-Титуляр на електронна идентичност адресира електронна услуга на ДС/ДЕУ, която изисква електронна идентификация (проверка).
2. Потребителят-Титуляр въвежда лични данни (ЕГН/ЛНЧ, номер на мобилен телефон, имейл) при ДС/ДЕУ.
3. ДС/ДЕУ проверява за регистрирана електронна идентичност на Потребителя-Титуляр; Ако няма регистрирана електронна идентичност се **изпълнява процедурата в т. 8.2.3.1**
4. ДС/ДЕУ има регистрирана електронна идентичност на Потребителя-Титуляр. Извлича лични данни от регистрираната Удостоверение за електронна идентификация.
5. ДС/ДЕУ изпраща лични данни на Потребителя-Титуляр на РО-ЕИ.
6. РО-ЕИ извлича актуални лични данни от RegiX за този Потребител.
7. РО-ЕИ извършва проверка в RegiX - „Проверка на валидност на български лични документи“.
8. РО-ЕИ генерира електронен идентификатор на база актуалните лични данни и подаден идентификатор от ДС/ДЕУ.
9. РО-ЕИ генерира Удостоверение за електронна идентификация с актуалните лични данни (PDF).

10. РО-ЕИ нотифицира Потребителя за документ за подписване в мобилно приложение B-Trust MOBILE за даване на съгласие за предоставяне и обработване на актуални лични данни на ДС/ДЕУ.
11. Потребителят преглежда PDF - документа и дава съгласие.
12. РО-ЕИ подписва PDF-а (Удостоверението за електронна идентификация с актуални лични данни) с ОКЕП.
13. РО-ЕИ подпечатва Удостоверението (указание за източника му и за интегритет).
14. РО-ЕИ връща актуална електронна идентичност (електронен идентификатор и удостоверение) на ДС/ДЕУ.
15. ДС/ДЕУ сравнява получения актуален електронен идентификатор с този записан при него; при несъвпадение следва **стъпка 17**.
16. При съвпадение, Потребителят-Титуляр на електронна идентичност е автентифициран пред ДС/ДЕУ; Потребителят получава достъп до електронната услуга.
17. При несъвпадение на **стъпка 15** ДС/ДЕУ отменя/анулира регистрираната електронна идентичност на Потребителя-Титуляр в своите регистри и регистрира новата актуална електронна идентичност на Потребителя в своите регистри.

8.2.3 Процедура „Промяна на електронна идентичност“

Регистрирана електронна идентичност на Титуляр на електронна идентичност е перманентна във времето до евентуална промяна в личните данни от валиден официален документ за самоличност на лицето. Всяка промяна в данните води до автоматична актуализация – прекратяване на регистрираната електронна идентичност и регистриране на новата електронна идентичност (с генерирани еИД и Удостоверение за електронна идентификация на база актуални в момента лични данни) на лицето.

8.2.4 Процедури „Отмяна на електронна идентичност“ и „Изход“

Съгласно т. 7.7 на документа.

9 СРЕДСТВА, УПРАВЛЕНИЕ И ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ

9.1 Физически контрол

Въведени са средства за физически контрол за работните места (на оператори), които се ползват за обработка и съхраняване на личните данни, получени чрез „онбординг“ процеса, за да се предотврати неоторизиран достъп до тези места. Само оторизирани лица, свързани с дейността по изпълнение на процедури и функции имат достъп до тях.

В допълнение, ДКУУ „БОРИКА“ АД ползва резервираност, за да сведе до минимум въздействието от бедствия. В центровете за идентификация не се съхраняват данни за постоянно.

Виж т. 5.1 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.2 Процедурен контрол

ДКУУ „БОРИКА“ АД реализира „концепция за роля“, която гарантира, че съответните задачи и отговорности по „онбординг“ процес са разделени по такъв начин, че да осигурят ефективен контрол. Достъпът до събиране и обработка на данни се предоставя само на служители със съответните роли и квалификация. Права се предоставят само ако конкретната роля е била възложена със задача, която изисква такъв достъп до лични данни.

Виж т. 5.2 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ за допълнителна информация.

9.3 Квалификация и обучение на персонала

ДКУУ „БОРИКА“ АД гарантира, че операторите, участващи чрез видеоконферентен разговор и регистриране в „онбординг“ процеса за електронна идентификация, притежават необходимата квалификация и умения. Това се осъществява чрез провеждане на обучение след назначаване на операторите и преди изпълнение на производствени операции. Документирането на обучението е част от системата за управление на човешките ресурси. Отговорността за провеждането на обучението е на ръководителя на екипа и мениджъра по човешки ресурси.

ДКУУ изискват от всеки служител съответните документи (удостоверение за съдимост, , автобиография, декларация за конфликт на интереси, информация за кредитоспособност и др.), за да определи неговата надеждност за работа в процеса за електронна идентификация.

Виж т. 5.3 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.4 Изготвяне и поддръжка на журнали

Регистрационни файлове за одит се генерират за всички събития, свързани със сигурността на „онбординг“ процеса и свързаните с него процедури. Когато е възможно, файловете за одит на сигурността се събират автоматично. Когато това не е възможно, оператора използва дневник, хартиен формуляр или друг физически механизъм. Всички файлове за одит на сигурността, в електронен и в хартиен формати се запазват и предоставят по време на одитите за съответствие.

Виж т. 5.4 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.5 Архив и поддръжка на архив

Виж т. 5.5 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

9.6 Криптографска сигурност

Процесът по електронна идентификация използва двойки асиметрични криптографски ключове, съответстващи на квалифицираните удостоверения, които УСЛУГАТА използва:

- На квалифициран електронен печат – подпечатва всяко генерирано Удостоверение за електронна идентификация;
- За автентичност на уеб-сайт – автентифицира (доставчика на) УСЛУГАТА;
- За Квалифициран ОКЕП, респективно за еднократен ОКЕП – Потребителят авторизира достъп до лични данни Удостоверението за електронна идентификацияи за подписване електронни документи.

9.7 Управление на криптографски ключове

Съгласно Глава 6 (т.т. 6.1 – 6.5) на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“, приложима към двойките асиметрични криптографски ключове на квалифицирани удостоверения,

които се използват при предоставяне на УСЛУГАТА.

9.8 Управление на достъпа

Всички компоненти, изискващи физическа и логическа защита относно критични данни и информация (сървъри, комуникационно оборудване, ключове, хранилища/архиви, др.) са обособени в помещения и зони с висока защита на достъпа. Физическият и логически контрол на достъпа до средата/инфраструктурата на B-Trust® на ДКУУ е в съответствие с документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ и е приложим към услугата за електронна идентификация, част от B-Trust PKI инфраструктурата на ДКУУ „БОРИКА“ АД.

9.9 Мрежова сигурност

ДКУУ „БОРИКА“ използва съвременни технически средства за обмен и защита на информация с Потребители и със средствата, доставящи външни услуги (анализ на видеоизображения и достъп до национални регистри), за да гарантира мрежова сигурност на системите използвани за електронна идентификация срещу външни интервенции и заплахи.

9.10 Операционна сигурност

Операционната сигурност отговаря на изискванията за сигурността на компютърните системи в инфраструктурата на B-Trust съгласно документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“ (т.т. 6.6, 6.7, 6.8) на ДКУУ „БОРИКА“ АД.

9.11 Информационна сигурност

Информационната сигурност е неделима част от тази на B-Trust инфраструктурата и е в обхвата на общата Политика на информационна сигурност на „БОРИКА“ АД, утвърдена от ръководството на фирмата. Тази политика установява организационните мерки и процедури по управление на сигурността на всички системи и информационните активи, чрез които „БОРИКА“ АД предоставя всички свои услуги. Персоналът, имащ пряко отношения към тези системи и активи е запознат с и изпълнява тази Политика. Подписани/подпечатени електронни документи с КЕП/КЕПечат могат да съдържат информация, която да се счита за лични данни. В съответствие с нормативната уредба относно такъв тип данни, „БОРИКА“ АД като ДКУУ, респективно като доставчик на УСЛУГАТА, е регистрирана от КЗЛД като администратор на лични данни.

9.12 Непрекъсваемост

ДКУУ „БОРИКА“ АД обезпечава непрекъсваемост на работа на предоставяната УСЛУГА като следва и прилага общите мерки, които гарантират непрекъсваемост на функционирането на B-Trust инфраструктурата, базиращи се на резервираност на критичните компоненти на тази инфраструктура.

9.13 Прекратяване на дейността на ДКУУ „БОРИКА“ АД

Съгласно т. 5.9 на документ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

10 ОЦЕНКА НА РИСКА

Отчитайки установени бизнес и технически проблеми при доставка, опериране и поддръжка на УСЛУГАТА, ДКУУ „БОРИКА“ АД извършва оценка на риска, за да идентифицира, анализира и оцени свързаните с нея рискове.

ДКУУ „БОРИКА“ АД документира изискванията към сигурността и оперативните процедури, необходими за избягване на рискове при предоставяната УСЛУГА. Периодично изпълнява преглед и оценка на риска с цел преодоляване на идентифицирани рискови фактори.

Избират се подходящи мерки за като се отчитат резултатите от оценката на риска. Приеманите мерки гарантират ниво на сигурност, съизмеримо със степента на идентифицираните рискове.

Резултатите се докладват на оперативното Ръководство на „БОРИКА“ АД, което одобрява резултатите от оценката на риска, предписаните мерки за преодоляване на идентифицирани рискови фактори и приема установения остатъчен риск относно предоставяната УСЛУГА на ДС/ДЕУ и на техните Потребители.

11 ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГАТА

Съгласно т. 9 на документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.

12 ДРУГИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ И ПРАВНИ АСПЕКТИ

ДКУУ „БОРИКА“ АД отговоря и гарантира, че спазва точно условията в настоящия документ, изискванията на ЗЕДЕУУ и на нормативната уредба при осъществяване на дейността на регистриран ДКУУ.

ДС/ДЕУ, които използват услугата за електронна идентификация следва да запознаят и/или да предоставят този документ на своите клиенти-Потребители на УСЛУГАТА. Потребителят трябва да спазва точно условията и процедурите на „онбординг“ процеса, които са идентични с тези на искане за издаване на КУ за ОКЕП съгласно документа „B-Trust Регистриращ Орган за видео идентификация/B-Trust РО-ВИ CPS/CP-eIDAS“, както и съответната Политика за ползване на ОКЕП.

Подробна информация относно бизнес условията и правните аспекти в отношенията на ДКУУ „БОРИКА“ АД с Потребители на удостоверителни услуги се съдържа в т. 10 на документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверения и квалифицирани удостоверителни услуги от „БОРИКА“ АД (B-Trust CPS-eIDAS)“.