

**V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ (DISCLOSURE
STATEMENT)
на
ДОСТАВЧИКА НА КВАЛИФИЦИРАНИ
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ
БОРИКА АД**

Версия 2.0

20 Май 2018 г.

V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

Хронология на измененията на документа				
Версия	Автор (и)	Дата	Състояние	Коментар
1.0	Димитър Николов	13.01.2017	Утвърден	Създаване на документа.
2.0	Димитър Николов	20.05.2018	Утвърден	Добавяне на информация за електронен печат.

СЪДЪРЖАНИЕ

1	Информация за Контакт	5
2	Типове удостоверения, процедура за валидация/идентификация и употреба.....	5
2.1	Типове удостоверения.....	5
2.2	Процедура за валидация/идентификация	5
2.3	Използване	5
3	Ограничение на доверие.....	5
4	Задължения на Потребители.....	7
5	Задължения за проверка на статус на удостоверение от доверяващи се страни	7
6	Ограничена гаранция и отказ от отговорност	8
7	Приложими споразумения/договори, Политика и Практика на ДКУУ	9
8	Политика/декларация на поверителност	9
9	Политика за възстановяване на средства	9
10	Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове.....	9
11	Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит	10
12	Идентификация на този документ	10
13	Пунктове за регистрация и проверка на идентичността	10

V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

Този документ представлява PKI Публична Декларация (PKI Disclosure Statement/PDS) на Доставчика на Квалифицирани Удостоверителни Услуги Борика АД. Този документ не замества или подменя Политиката и Практиката на V-Trust, съгласно които се издават квалифицирани удостоверения.

Тази Декларация, която следва структурата в Приложение А на документа ETSI TS 319-411-1, има по-скоро информативен характер и по никакъв начин не замества съдържанието на V-Trust Политика и практика.

1 Информация за Контакт

Запитвания относно този документ могат да бъдат адресирани до:

Република България
пощенски адрес: София 1612, бул. „Цар Борис III“ 41
телефон: 0700 199 10
факс: 02/ 981 45 18
имейл адрес: info@b-trust.org
Официална страница на доставчика: www.b-trust.bg

2 Типове удостоверения, процедура за валидация/идентификация и употреба

2.1 Типове удостоверения

Тази Декларация е приложима само по отношение на квалифицираните удостоверителни услуги, предоставяни от B-Trust. Квалифицираните удостоверения на публични ключове се издават от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA. Профилът и други ограничения за квалифицирано удостоверение на публичен ключ, издавано от тези Органи са в съответствие с ETSI EN 319 411-2.

2.2 Процедура за валидация/идентификация

Квалифицирано удостоверение се издава на лице след проверка на неговата идентичност (самоличност). Проверката на лицето се изпълнява от Регистриращия орган/Местни регистриращи служби на B-Trust или от друго лице, оторизирано да потвърди идентичността на Титуляря/Създателя на удостоверението. Физическо лице, заявilo издаване на квалифицирано удостоверение, ще бъде идентифицирано чрез националния му документ за самоличност. В случая с лице, свързано или представляващо организация, се изисква упълномощаване на Титуляря/Създателя от тази организация да подписва/подпечатва и да използва квалифицираното удостоверение или се изисква запис на правомощия от официален държавен или търговски регистър.

Идентификацията и автентификацията на заявителя на квалифицирано удостоверение трябва да съблюдава реда и изискванията, посочени с раздел 3.2 (Първоначална идентификация) на документа B-Trust Практика. Регистриращият Орган/Местна Регистрираща Служба ще идентифицира и автентифицира предоставената в Заявлението информация от заявителя съгласно раздел 3.2 на горепосочения документ.

2.3 Използване

Квалифицирани удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA трябва да се използват само в съответствие с РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и съгласно документа EN ETSI TS 319 411-2.

3 Ограничение на доверие

Финансовата гаранция за квалифицирани удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA на Борика АД по отношение на отделно събитие е в размер на 600 000 лева, а общият размер на финансовите гаранции по отношение на всички тези събития не може да надвишава сумата от 600 000 лв. Финансовата отговорност се отнася за 12-месечни периоди, което е еквивалентно на календарната година.

С цел управление работата на B-Trust и ефективен контрол върху потребители и персонал на B-Trust, всички събития настъпили в системите и съществено влияещи върху сигурността на B-Trust се записват в журнали.

V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

По-специално, журналите от събития в V-Trust включват: операции по регистрация, издаване, прекратяване/отмяна и временно спиране на удостоверения, процедури по подновяване, издаване на квалифицирани електронни времеви печати, валидиране на статус на удостоверения, генериране на ключове и други събития, които имат значимо влияние върху сигурността и нормалната работа на V-Trust.

4 Задължения на Потребители

Потребителите са длъжни да действат в съответствие с V-Trust CP/CPS (V-Trust Политика и практика) и съответния Договор за удостоверителни услуги, който те сключват с Борика АД. В този контекст, Потребителите са отговорни да:

- имат основни понятия и разбиране относно правилното използване на криптографията с публични ключове и на удостоверенията за тях;
- предоставят само точна информация, без грешки, пропуски или злоупотреба;
- осигурят правилно попълнен и лично подписан формуляр за регистрация;
- представят с тази информация документ за самоличност и/или документ за предоставяне на информацията;
- проверят съдържанието на издаденото удостоверение преди начално използване и да се въздържат от използването му, ако то съдържа подвеждаща или невярна информация;
- се запознаят и приемат реда и условията в V-Trust CPS (V-Trust Практика) и други съответстващи изисквания и споразумения;
- осигурят пълен контрол над частния ключ като не споделят лични кодове и/или пароли;
- уведомят Регистриращия орган за всяка промяна в информацията, включена в удостоверението или всяка промяна на обстоятелства, която ще направи информацията в удостоверението подвеждаща или невярна;
- прекратят използването на удостоверението незабавно, ако всяка информация, включена в него е подвеждаща или невярна, или ако има промяна в обстоятелства, която прави информацията в удостоверението подвеждаща или невярна;
- уведомят Регистриращия орган незабавно за всяка предполагаемо или действително компрометиране на частния ключ с искане удостоверението да бъде прекратено/отменено;
- престанат незабавно да използват удостоверения при:
 - (а) изтичане на срока или прекратяване на удостоверение, или
 - (б) всяко съмнение или действително разкриване на частния ключ, съответстващ на публичния ключ в това удостоверение, както и незабавно отстраняване на това удостоверение от устройствата и/или софтуера, върху които то е било инсталирано;
- да използват частния ключ, съответстващ на удостоверението за публичния ключ, за да подписват/подпечатват други удостоверения;
- защитават частния ключ от неоторизиран достъп.

Частните ключове на квалифицираните удостоверения, издадени от V-Trust Operational Qualified CA се генерират в квалифицирани устройства за електронен подпис/печат (QSCD) с присъствие на Титуляря/Създателя, който единствен има контрол върху QSCD.

5 Задължения за проверка на статус на удостоверение от доверяващи се страни

Доверяващи се страни имат право да използват квалифицирани удостоверения само в съответствие с правилата и условията, посочени в V-Trust CPS (V-Trust Практика). Тяхна е отговорността да проверят за правна валидност и приложимото право на тези удостоверения. Преди да се довери на информация от удостоверението, Доверяващата страна трябва да провери валидността на удостоверението, т.е. дали то не е прекратено като използва отговора от V-Trust CRL или OCSP.

Доверяващата страна се ангажира да:

- провери, че електронния подпис/печат е създаден с помощта на частния ключ, съответстващ на публичния ключ в издаденото от V-Trust Operational Qualified CA или V-Trust Operational Advanced CA удостоверение на Титуляря/Създателя;
- провери, че подписано/подпечатано съобщение/документ или удостоверение, не са били променени след подписването/подпечатването му;
- провери точно и правилно (с помощта на приложен софтуер/устройства) съответствието на нивото на доверие на приетите удостоверения с нивото на сигурност на криптографските операции за електронния подпис/печат;
- приеме за невалиден електронен подпис/печат или удостоверение, ако с помощта на приложен софтуер и/или устройства, не е възможно да се определи валидността на подписа/печата или на удостоверението или ако резултатът от проверката е отрицателен;
- се довери само на тези квалифицирани удостоверения, които се използват в съответствие с декларираната политика, подходящи са за полето на приложимост, определено от Доверяващата страна и техният валиден статус е проверен на базата на актуален Списък на прекратени удостоверения (CRL) или OCSP услуга на V-Trust.

6 Ограничена гаранция и отказ от отговорност

V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust Operational Advanced CA на Борика АД гарантира и декларира, че:

- услугите по издаване на удостоверения и документалното хранилище са в съответствие с V-Trust CPS (V-Trust Практика) и с другите операционни политики и процедури на Доставчика на Квалифицирани Удостоверителни Услуги;
- към момента на издаване на удостоверение, прилага процедура за проверка на точността на информацията, съдържаща се в него, преди удостоверението да се издаде и да бъде първоначално използвано;
- прилага процедура за намаляване на вероятността информацията, съдържаща се в удостоверението да е подвеждаща/неточна;
- поддържа 24 x 7 публично-достъпна и актуална документална информация;
- изпълнява процедури за и проверка на автентичност и идентификация в съответствие с CP/CPS и вътрешните политики, процедури и операции;
- предоставя услуги по управление на удостоверения и ключове, включително издаване, публикуване, подновяване и отмяна/прекръпяване на удостоверение в съответствие с CP/CPS;

Борика АД не носи отговорност при отсъствие/загуба на V-Trust PKI услуги в случаите на:

- природни бедствия, война, телекомуникационни/енергийни смущения и т.н.;
- неправомерно/неразрешено използване на удостоверенията или използването им извън приложното поле съгласно V-Trust CP/CPS.

Ограничения на отговорността:

- V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust Operational Advanced CA не носи никаква отговорност за Титуляри/Създатели или всяко лице в случаите, когато тази отговорност е резултат от тяхна небрежност, измама или умишлено увреждане;
- V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust Operational Advanced CA не носи никаква отговорност в случаите на използване на удостоверения или свързани с тях двойки публичен ключ/частен ключ за други цели извън приложното поле съгласно посочената Политика в удостоверението, освен ако употребата е в съответствие с тази Политика. Титулярите/Създателите ще обезщетяват V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust

V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

Operational Advanced CA от и срещу всяка такава отговорност и произтичащи от тях разходи и вземания;

- B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA не носи отговорност за преки или косвени вреди на всяка страна, причинени в резултат на неконтролируемо нарушаване на предоставяните удостоверителни услуги;
- крайните потребители са отговорни за всяка форма на недействителна информацията, съдържаща се в удостоверенията към Доверяваща се страна, въпреки че тази информацията е била приета от B-Trust;
- Титулярите/Създателите ще компенсират Доверяваща страна, която е понесла загуби в резултат на нарушение от тяхна страна на Договора за удостоверителни услуги.

7 Приложими споразумения/договори, Политика и Практика на ДКУУ

Документът B-Trust CPS може да бъде намерен в хранилището за документи на B-Trust на адрес и <https://www.b-trust.bg/documents>.

Респективно, Договор за удостоверителни услуги, касаещ Титуляри/Създатели и опционален Договор за квалифицирана валидация на удостоверения, касаещ Доверяващи страни могат да бъдат намерени на посочения по-горе интернет-адрес (web-страница) B-Trust.

8 Политика/декларация на поверителност

B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA на Борика АД изцяло съблюдава изискванията на Закона за защита на личните данни и друго приложимо законодателство в Република България.

Всяка информация за Потребителите, която не се оповестява чрез квалифицираните удостоверения, издадени от B-Trust или чрез CRL списъци се счита за лични данни. Всяка, както и цялата информация, съдържаща се в квалифицирано удостоверение, издадено от B-Trust, в CRL списъци на B-Trust, или предоставена чрез публично достъпна услуга, не се счита за поверителна.

B-Trust запазят всички събития, свързани с жизнения цикъл на ключове, управлявани от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA в продължение на десет години, след което всяко удостоверение въз основа на тези записи престава да бъде съхранявано.

9 Политика за възстановяване на средства

B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA полага усилия да осигури най-високо ниво на качество на удостоверителните услуги, които предлага и предоставя. Всеки Потребител или Доверяваща страна може да поиска отмяна/прекратяване на удостоверение или на услуга и възстановяване на такса, ако съответната страна не е доволна от услугите на B-Trust, но само ако B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA не изпълнява своите задължения и задълженията, определени в Договора за Потребители и в настоящия документ.

10 Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове

Оперативната дейност на B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA следва общите правила, посочени в CPS (B-Trust Практика) и е в съответствие с действащата нормативна рамка в Република България и приложимите наднационални актове. Спорове, свързани с квалифицирани услуги на B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA ще бъде първоначално решавани чрез помирителна процедура. Ако жалбата не

V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

бъде уредена в рамките на 30 дни от започването на помирителния процес, страните могат да предадат спора на подходящ съд. В случай на спорове и жалби възникнали след използването на издадено удостоверение или на услуги, които се предоставят от V-Trust, Потребителите се ангажират да уведомят Борика АД за причината на спора или жалбата.

11 Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит

Одити за проверка на съответствието с процедурни и правни разпоредби, особено съответствие с V-Trust CPS (V-Trust Практика), се извършват на всеки 24 месец от Орган за оценка на съответствието въз основа на чл.20 от eIDAS.

12 Идентификация на този документ

Този документ е регистриран от V-Trust и е с назначен идентификатор на обект (OID): 1.3.6.1.4.1.15862.1.6.2.

13 Пунктове за регистрация и проверка на идентичността

Офисите на V-Trust за регистрация и за идентификация (потвърждение на самоличността) регистрират Потребителите/заявителите и извършват проверка на тяхната идентичност. Списъкът с офиси на V-Trust може да намерите на web-страница на V-Trust на адрес <https://www.b-trust.bg/contacts>.