

**V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ (DISCLOSURE  
STATEMENT)  
на  
ДОСТАВЧИКА НА КВАЛИФИЦИРАНИ  
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ  
БОРИКА АД**

Версия 2.0

1 Юли 2018 г.

**V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

---

<b>Хронология на измененията на документа</b>				
<b>Версия</b>	<b>Автор (и)</b>	<b>Дата</b>	<b>Състояние</b>	<b>Коментар</b>
1.0	Димитър Николов	13.01.2017	Утвърден	Създаване на документа.
2.0	Димитър Николов	20.05.2018	Утвърден	Добавяне на информация за електронен печат.

## СЪДЪРЖАНИЕ

1	Информация за Контакт .....	5
2	Типове удостоверения, процедура за валидация/идентификация и употреба.....	5
2.1	Типове удостоверения.....	5
2.2	Процедура за валидация/идентификация .....	5
2.3	Използване .....	5
3	Ограничение на доверие.....	5
4	Задължения на Потребители.....	7
5	Задължения за проверка на статус на удостоверение от доверяващи се страни .....	7
6	Ограничена гаранция и отказ от отговорност .....	8
7	Приложими споразумения/договори, Политика и Практика на ДКУУ .....	9
8	Политика/декларация на поверителност .....	9
9	Политика за възстановяване на средства .....	9
10	Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове.....	9
11	Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит .....	10
12	Идентификация на този документ .....	10
13	Пунктове за регистрация и проверка на идентичността .....	10

## **V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

---

Този документ представлява PKI Публична Декларация (PKI Disclosure Statement/PDS) на Доставчика на Квалифицирани Удостоверителни Услуги Борика АД. Този документ не замества или подменя Политиката и Практиката на V-Trust, съгласно които се издават квалифицирани удостоверения.

Тази Декларация, която следва структурата в Приложение А на документа ETSI TS 319-411-1, има по-скоро информативен характер и по никакъв начин не замества съдържанието на V-Trust Политика и практика.

## 1 Информация за Контакт

Запитвания относно този документ могат да бъдат адресирани до:

Република България  
пощенски адрес: София 1612, бул. „Цар Борис III“ 41  
телефон: 0700 199 10  
факс: 02/ 981 45 18  
имейл адрес: [info@b-trust.org](mailto:info@b-trust.org)  
Официална страница на доставчика: [www.b-trust.bg](http://www.b-trust.bg)

## 2 Типове удостоверения, процедура за валидация/идентификация и употреба

### 2.1 Типове удостоверения

Тази Декларация е приложима само по отношение на квалифицираните удостоверителни услуги, предоставяни от B-Trust. Квалифицираните удостоверения на публични ключове се издават от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA. Профилът и други ограничения за квалифицирано удостоверение на публичен ключ, издавано от тези Органи са в съответствие с ETSI EN 319 411-2.

### 2.2 Процедура за валидация/идентификация

Квалифицирано удостоверение се издава на лице след проверка на неговата идентичност (самоличност). Проверката на лицето се изпълнява от Регистриращия орган/Местни регистриращи служби на B-Trust или от друго лице, оторизирано да потвърди идентичността на Титуляря/Създателя на удостоверението. Физическо лице, заявilo издаване на квалифицирано удостоверение, ще бъде идентифицирано чрез националния му документ за самоличност. В случая с лице, свързано или представляващо организация, се изисква упълномощаване на Титуляря/Създателя от тази организация да подписва/подпечатва и да използва квалифицираното удостоверение или се изисква запис на правомощия от официален държавен или търговски регистър.

Идентификацията и автентификацията на заявителя на квалифицирано удостоверение трябва да съблюдава реда и изискванията, посочени с раздел 3.2 (Първоначална идентификация) на документа B-Trust Практика. Регистриращият Орган/Местна Регистрираща Служба ще идентифицира и автентифицира предоставената в Заявлението информация от заявителя съгласно раздел 3.2 на горепосочения документ.

### 2.3 Използване

Квалифицирани удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA трябва да се използват само в съответствие с РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни транзакции на вътрешния пазар и съгласно документа EN ETSI TS 319 411-2.

## 3 Ограничение на доверие

Финансовата гаранция за квалифицирани удостоверения, издадени от B-Trust Operational Qualified CA на Борика АД по отношение на отделно събитие е в размер на 600 000 лева, а общият размер на финансовите гаранции по отношение на всички тези събития не може да надвишава сумата от 600 000 лв. Финансовата отговорност се отнася за 12-месечни периоди, което е еквивалентно на календарната година.

С цел управление работата на B-Trust и ефективен контрол върху потребители и персонал на B-Trust, всички събития настъпили в системите и съществено влияещи върху сигурността на B-Trust се записват в журнали.

**V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

---

По-специално, журналите от събития в V-Trust включват: операции по регистрация, издаване, прекратяване/отмяна и временно спиране на удостоверения, процедури по подновяване, издаване на квалифицирани електронни времеви печати, валидиране на статус на удостоверения, генериране на ключове и други събития, които имат значимо влияние върху сигурността и нормалната работа на V-Trust.

## 4 Задължения на Потребители

Потребителите са длъжни да действат в съответствие с V-Trust CP/CPS (V-Trust Политика и практика) и съответния Договор за удостоверителни услуги, който те сключват с Борика АД. В този контекст, Потребителите са отговорни да:

- имат основни понятия и разбиране относно правилното използване на криптографията с публични ключове и на удостоверенията за тях;
- предоставят само точна информация, без грешки, пропуски или злоупотреба;
- осигуряват правилно попълнен и лично подписан формуляр за регистрация;
- представят с тази информация документ за самоличност и/или документ за предоставяне на информацията;
- проверят съдържанието на издаденото удостоверение преди начално използване и да се въздържат от използването му, ако то съдържа подвеждаща или невярна информация;
- се запознаят и приемат реда и условията в V-Trust CPS (V-Trust Практика) и други съответстващи изисквания и споразумения;
- осигуряват пълен контрол над частния ключ като не споделят лични кодове и/или пароли;
- уведомят Регистриращия орган за всяка промяна в информацията, включена в удостоверението или всяка промяна на обстоятелства, която ще направи информацията в удостоверението подвеждаща или невярна;
- прекратят използването на удостоверението незабавно, ако всяка информация, включена в него е подвеждаща или невярна, или ако има промяна в обстоятелства, която прави информацията в удостоверението подвеждаща или невярна;
- уведомят Регистриращия орган незабавно за всяка предполагаемо или действително компрометиране на частния ключ с искане удостоверението да бъде прекратено/отменено;
- престанат незабавно да използват удостоверения при:
  - (а) изтичане на срока или прекратяване на удостоверение, или
  - (б) всяко съмнение или действително разкриване на частния ключ, съответстващ на публичния ключ в това удостоверение, както и незабавно отстраняване на това удостоверение от устройствата и/или софтуера, върху които то е било инсталирано;
- да използват частния ключ, съответстващ на удостоверението за публичния ключ, за да подписват/подпечатват други удостоверения;
- защитават частния ключ от неоторизиран достъп.

Частните ключове на квалифицираните удостоверения, издадени от V-Trust Operational Qualified CA се генерират в квалифицирани устройства за електронен подпис/печат (QSCD) с присъствие на Титуляря/Създателя, който единствен има контрол върху QSCD.

## 5 Задължения за проверка на статус на удостоверение от доверяващи се страни

Доверяващи се страни имат право да използват квалифицирани удостоверения само в съответствие с правилата и условията, посочени в V-Trust CPS (V-Trust Практика). Тяхна е отговорността да проверят за правна валидност и приложимото право на тези удостоверения. Преди да се довери на информация от удостоверението, Доверяващата страна трябва да провери валидността на удостоверението, т.е. дали то не е прекратено като използва отговора от V-Trust CRL или OCSP.

Доверяващата страна се ангажира да:

- провери, че електронния подпис/печат е създаден с помощта на частния ключ, съответстващ на публичния ключ в издаденото от V-Trust Operational Qualified CA или V-Trust Operational Advanced CA удостоверение на Титуляря/Създателя;
- провери, че подписано/подпечатано съобщение/документ или удостоверение, не са били променени след подписването/подпечатването му;
- провери точно и правилно (с помощта на приложен софтуер/устройства) съответствието на нивото на доверие на приетите удостоверения с нивото на сигурност на криптографските операции за електронния подпис/печат;
- приеме за невалиден електронен подпис/печат или удостоверение, ако с помощта на приложен софтуер и/или устройства, не е възможно да се определи валидността на подписа/печата или на удостоверението или ако резултатът от проверката е отрицателен;
- се довери само на тези квалифицирани удостоверения, които се използват в съответствие с декларираната политика, подходящи са за полето на приложимост, определено от Доверяващата страна и техният валиден статус е проверен на базата на актуален Списък на прекратени удостоверения (CRL) или OCSP услуга на V-Trust.

## 6 Ограничена гаранция и отказ от отговорност

V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust Operational Advanced CA на Борика АД гарантира и декларира, че:

- услугите по издаване на удостоверения и документалното хранилище са в съответствие с V-Trust CPS (V-Trust Практика) и с другите операционни политики и процедури на Доставчика на Квалифицирани Удостоверителни Услуги;
- към момента на издаване на удостоверение, прилага процедура за проверка на точността на информацията, съдържаща се в него, преди удостоверението да се издаде и да бъде първоначално използвано;
- прилага процедура за намаляване на вероятността информацията, съдържаща се в удостоверението да е подвеждаща/неточна;
- поддържа 24 x 7 публично-достъпна и актуална документална информация;
- изпълнява процедури за и проверка на автентичност и идентификация в съответствие с CP/CPS и вътрешните политики, процедури и операции;
- предоставя услуги по управление на удостоверения и ключове, включително издаване, публикуване, подновяване и отмяна/прекръпяване на удостоверение в съответствие с CP/CPS;

Борика АД не носи отговорност при отсъствие/загуба на V-Trust PKI услуги в случаите на:

- природни бедствия, война, телекомуникационни/енергийни смущения и т.н.;
- неправомерно/неразрешено използване на удостоверенията или използването им извън приложното поле съгласно V-Trust CP/CPS.

Ограничения на отговорността:

- V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust Operational Advanced CA не носи никаква отговорност за Титуляри/Създатели или всяко лице в случаите, когато тази отговорност е резултат от тяхна небрежност, измама или умишлено увреждане;
- V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust Operational Advanced CA не носи никаква отговорност в случаите на използване на удостоверения или свързани с тях двойки публичен ключ/частен ключ за други цели извън приложното поле съгласно посочената Политика в удостоверението, освен ако употребата е в съответствие с тази Политика. Титулярите/Създателите ще обезщетяват V-Trust Operational Qualified CA и V-Trust



- Operational Advanced CA от и срещу всяка такава отговорност и произтичащи от тях разходи и вземания;
- B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA не носи отговорност за преки или косвени вреди на всяка страна, причинени в резултат на неконтролируемо нарушаване на предоставяните удостоверителни услуги;
  - крайните потребители са отговорни за всяка форма на недействителна информацията, съдържаща се в удостоверенията към Доверяваща се страна, въпреки че тази информацията е била приета от B-Trust;
  - Титулярите/Създателите ще компенсират Доверяваща страна, която е понесла загуби в резултат на нарушение от тяхна страна на Договора за удостоверителни услуги.

## **7 Приложими споразумения/договори, Политика и Практика на ДКУУ**

Документът B-Trust CPS може да бъде намерен в хранилището за документи на B-Trust на адрес и <https://www.b-trust.bg/documents>.

Респективно, Договор за удостоверителни услуги, касаещ Титуляри/Създатели и опционален Договор за квалифицирана валидация на удостоверения, касаещ Доверяващи страни могат да бъдат намерени на посочения по-горе интернет-адрес (web-страница) B-Trust.

## **8 Политика/декларация на поверителност**

B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA на Борика АД изцяло съблюдава изискванията на Закона за защита на личните данни и друго приложимо законодателство в Република България.

Всяка информация за Потребителите, която не се оповестява чрез квалифицираните удостоверения, издадени от B-Trust или чрез CRL списъци се счита за лични данни. Всяка, както и цялата информация, съдържаща се в квалифицирано удостоверение, издадено от B-Trust, в CRL списъци на B-Trust, или предоставена чрез публично достъпна услуга, не се счита за поверителна.

B-Trust запазят всички събития, свързани с жизнения цикъл на ключове, управлявани от B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA в продължение на десет години, след което всяко удостоверение въз основа на тези записи престава да бъде съхранявано.

## **9 Политика за възстановяване на средства**

B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA полага усилия да осигури най-високо ниво на качество на удостоверителните услуги, които предлага и предоставя. Всеки Потребител или Доверяваща страна може да поиска отмяна/прекратяване на удостоверение или на услуга и възстановяване на такса, ако съответната страна не е доволна от услугите на B-Trust, но само ако B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA не изпълнява своите задължения и задълженията, определени в Договора за Потребители и в настоящия документ.

## **10 Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове**

Оперативната дейност на B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA следва общите правила, посочени в CPS (B-Trust Практика) и е в съответствие с действащата нормативна рамка в Република България и приложимите наднационални актове. Спорове, свързани с квалифицирани услуги на B-Trust Operational Qualified CA и B-Trust Operational Advanced CA ще бъде първоначално решавани чрез помирителна процедура. Ако жалбата не

**V-TRUST® ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

---

бъде уредена в рамките на 30 дни от започването на помирителния процес, страните могат да предадат спора на подходящ съд. В случай на спорове и жалби възникнали след използването на издадено удостоверение или на услуги, които се предоставят от V-Trust, Потребителите се ангажират да уведомят Борика АД за причината на спора или жалбата.

**11 Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит**

Одити за проверка на съответствието с процедурни и правни разпоредби, особено съответствие с V-Trust CPS (V-Trust Практика), се извършват на всеки 24 месец от Орган за оценка на съответствието въз основа на чл.20 от eIDAS.

**12 Идентификация на този документ**

Този документ е регистриран от V-Trust и е с назначен идентификатор на обект (OID): 1.3.6.1.4.1.15862.1.6.2.

**13 Пунктове за регистрация и проверка на идентичността**

Офисите на V-Trust за регистрация и за идентификация (потвърждение на самоличността) регистрират Потребителите/заявителите и извършват проверка на тяхната идентичност. Списъкът с офиси на V-Trust може да намерите на web-страница на V-Trust на адрес <https://www.b-trust.bg/contacts>.