

БОРИКА АД

ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ (DISCLOSURE STATEMENT)

на

**ОРГАНА ЗА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ВРЕМЕВИ
ПЕЧАТИ**

B-TRUST QTSA

Версия 1.0

1 Юли 2017 г.

V-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

Хронология на измененията на документа				
Версия	Автор (и)	Дата	Състояние	Коментар
1.0	Димитър Николов	13.01.2017	Утвърден	Създаване на документа.

СЪДЪРЖАНИЕ

1	Цялостно споразумение	4
2	Информация за Контакт	4
3	Типове електронни времеви печати и употреба	4
4	Ограничение на доверие	5
5	Задължения на Потребители	5
6	Задължения за проверка на статус на публичен ключ на удостоверение на TSU от доверяващи се страни	6
7	Ограничена гаранция и отказ от отговорност	6
8	Приложими споразумения и практики	7
9	Политика на поверителност	7
10	Политика за възстановяване на средства	7
11	Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове	7
12	Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит	8
13	Идентификация на този документ	8

B-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**1 Цялостно споразумение**

Този документ представлява Публична Декларация (ПД/TDS) на Органа за квалифицирани електронни времеви печати (B-Trust QTSA) на Доставчика на Квалифицирани Удостоверители Услуги (ДКУУ) Борика АД (накратко, B-Trust® QTSA Публична Декларация). Този документ не замества или подменя документа B-Trust QTSA Политиката и Практиката (TP/TPS), съгласно който се издават квалифицирани електронни времеви печати (КЕВП).

Публичната Декларация следва структурата в Приложение В на документа ETSI TS 319-421, има по-скоро информативен характер и по никакъв начин не замества съдържанието на горепосочения документ.

2 Информация за Контакт

Запитванията относно този документ могат да бъдат адресирани до:

Република България
пощенски адрес: София 1612, бул. „Цар Борис III“ 41

телефон: 02/ 92 15 115

факс: 02/ 981 45 18

имейл адрес: info@b-trust.org

Официална страница на доставчика: www.b-trust.org

3 Типове електронни времеви печати и употреба

Тази Декларация е приложима само по отношение на квалифицираните електронни времеви печати (КЕВП) с идентификатор на Политика 0.4.0.2023.1.1 и предоставяни от B-Trust QTSA. КЕВП с идентификатор на Политика 0.4.0.2023.1.1 са с формат съгласно RFC 3161 и следващите го препоръки. Профилът и други ограничения за КЕВП, издавани от този Орган са в съответствие с ETSI EN 319 422.

Квалифицираната удостоверителна услуга за КЕВП приема следните хеш-алгоритми:

- SHA-256 (препоръчителен)
- SHA-384
- SHA-512

Електронните подписи/печати на издаваните от B-Trust QTSA квалифицирани времеви печати са криптирани с RSA 2048. Всеки електронен времеви печат е подписан/подпечатан и съдържа:

- оперативното удостоверение на публичния ключ на B-Trust QTSA за верификация на печата на този Орган или
- публикувано удостоверение на (изнесен) автономен сървис (TSU) към този Орган, преминал успешен одит.

Тези удостоверения могат да се получат от B-Trust Хранилището на адрес: <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/udostoveritelni-verigi>.

ДКУУ „Борика“ АД съхранява издадените електронни времеви печати в архив към B-Trust QTSA за период от 5 години. Този архив позволява на B-Trust QTSA възможност да

B-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

продължава валидността на издадени КЕВП чрез полагане на по-нови печати (с по-високо ниво на сигурност) на Органа.

КЕВП, издадени от B-Trust QTSA трябва да се използват само в съответствие с РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни транзакции на вътрешния пазар и в съгласно документа EN ETSI TS 319 421 и приложимото законодателство в Р. България. Идентификаторът на Политка 0.4.0.2023.1.1 в издаваните от B-Trust QTSA КЕВП не ограничава тяхната приложимост. Те могат да се използват при създаване на разширен формат на КЕП (XAdES, CAdES, PAdES), при създаване на архиви, регистри, електронни форми и др. по преценка на потребителите, освен защитата (например, чрез времеви печат) на времеви печати, издадени от други TSA, освен B-Trust QTSA.

4 Ограничение на доверие

Времевият сигнал в B-Trust QTSA се доставя чрез GPS-NTP схема. Услугата за КЕВП използва този сигнал, както и набор от NTP-сървъри като източници на време. Посредством тази схема Услугата достига точност на времето (+/- 500 мсек.) спрямо UTC.

За повече информация, вижте т. 7.2.2 на документа B-Trust QTSA Политика и Практика (B-Trust QTSA TP/TPS) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

Журналът на събития на QTSA се поддържа за период от 5 години.

5 Задължения на Потребители

Потребителите са длъжни да приемат B-Trust QTSA Политика и Практика (TP/TPS) и действат в съответствие Договор (ако има) за доставяне на КЕВП, който те сключват с Борика АД. В този контекст, Потребителите са отговорни да:

- имат основни понятия и разбиране относно правилното използване на електронните времеви печати;
- предоставят само точна информация, без грешки, пропуски или злоупотреба;
- проверяват съдържанието на новоиздаден времеви печат преди неговата първа употреба и да се въздържат от използването му, ако съдържа подвеждаща или неточна информация;
- прочетат и приемат всички условия на B-Trust QTSA Политика и Практика и други съответстващи препоръки и споразумения;
- обявят незабавно електронните времеви печати за недействителни ако информацията в тях е подвеждаща или неточна, или ако евентуална промяна на обстоятелствата, прави тази информация във времевия печат заблуждаваща или неточна.

За повече информация, вижте т. 6.2 на документа B-Trust QTSA Политика и Практика (B-Trust QTSA TP/TPS) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

B-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**6 Здължения за проверка на статус на публичен ключ на удостоверение на TSU от доверяващи се страни**

Преди да се позове на КЕВП, доверяващата се страна трябва да провери дали времевия печат е бил правилно подпечатен, и че свързаното с печата удостоверение на QTSA/TSU е валидно (не е посочено в Списъка на прекратените удостоверения (CRL) на B-Trust на адрес <https://www.b-trust.org/bg/spravki-i-uslugi/info/prekrateni-i-spreni-podpisi>). Ако тази проверка се извърши след края на периода на валидност на удостоверението, доверяващата се страна трябва да следва указанията, посочени в Приложение D към документа ETSI EN 319 421.

За повече информация, вижте т. 6.4 на документа B-Trust QTSA Политика и Практика (B-Trust QTSA TP/TPS) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

7 Ограничена гаранция и отказ от отговорност

Борика АД гарантира и декларира, че:

- предоставя услугата за издаване и съхранение на КЕВП в пълно съответствие с Политиката и Практиката (TP/TPS) и с изискванията за сигурност на B-Trust QTSA;
- поддържа 24 x 7 публично достъпно хранилище с актуална информация;
- поддържа 24 x 7 публично достъпна процедура за проверка на валидността на издадени КЕВП;
- осигурява оперативните удостоверения на QTSA/TSU, услуги по управление на криптографски ключове, включително издаване, публикуване, подновяване и прекратяване на удостоверенията за тези ключове, в пълно съответствие с B-Trust CP/CPS.

Борика АД не носи отговорност при отсъствие на B-Trust QTSA услуги в случаите на:

- природни бедствия, война, телекомуникационни/енергийни смущения и т.н.;
- нерагламентирана употреба на КЕВП или използването им извън предписаната употреба (съгласно TP/TSP).

Ограничения на отговорността:

- B-Trust QTSA не носи отговорност пред Потребителите или друго лице, доколкото тази отговорност е резултат от тяхната небрежност, измама или умишлено неправомерно поведение;
- B-Trust QTSA не поема никаква отговорност по отношение на използването на КЕВП за всякакви други цели, различни от тези, които са в съответствие с тази Политика. Доверяващата страна незабавно ще обезщети B-Trust QTSA от и срещу всякакви такива задължения и разходи и икове, произтичащи от тях;
- B-Trust QTSA няма да бъде отговорна пред никоя страна за щети, претърпени пряко или непряко, в резултат на неконтролируемо нарушаване на нейните услуги за КЕВП;
- Потребителите носят отговорност пред доверяващата се страна за всяка форма на погрешно представена информация, съдържаща се в електронен времеви печат, въпреки че тази информация е приета от B-Trust QCA.

V-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**8 Приложими споразумения и практики**

Съответното съдържание по тази точка може да се намери в B-Trust Repository (Хранилище) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

По-специално, приложимите споразумения включват задълженията на Потребителите и задълженията на Доверяващите се страни, посочени в документа B-Trust QTSA TP/TPS, достъпен на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

9 Политика на поверителност

B-Trust QTSA на Борика АД напълно спазва Закона за защита на личните данни и други приложими закони в Република България.

Всякаква информация, оповестена в квалифициран електронен времеви печат, в хранилището на времеви печати или от обществено достъпна услуга, която използва времеви печати, не се счита за поверителна.

B-Trust запазва всички събития, свързани с жизнения цикъл на електронните времеви печати, издадени от QTSA, в продължение на най-малко пет (5) години, след като времеви печат, базиран на тези записи, преставя да бъде валиден.

Отношенията между Потребители, доверяващи се страни и B-Trust QTSA се основават на доверие.

10 Политика за възстановяване на средства

За услуга „Издаване на квалифицирани електронни времеви печати“ при съгласувано ниво на обслужване (SLA, Service Level Agreement) се заплаща съгласно договорните условия за доставка и ползване на услугата. Политика на възстановяване на средства за КЕВП е описана в съответните Договори за ниво на обслужване (SLA). В останалите случаи не се прилага политика на възстановяване на средства за КЕВП, за които не се начислява такса. В допълнение към това, всеки корпоративен доставчик на е-услуги може да начислява такса за тази услуга.

B-Trust QTSA полага усилия да осигури най-високо качество на услугите си. Ако даден Потребител или Доверяваща се страна не е удовлетворена от QTSA услугите, те могат да преустановят да използват КЕВП.

11 Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове

Оперативната дейност на B-Trust QTSA се основава на общите правила, посочени в документа B-Trust Политика и Практика и е в съответствие с действащите нормативни актове в Република България и приложимите наднационални актове. Споровете, свързани с квалифицираните удостоверителни услуги на B-Trust, ще бъдат разрешени за първи път чрез помирение. Ако жалбата не бъде уредена в рамките на 30 дни от началото на помирителния процес, страните могат да предадат спора на съответния съд. В случай на възникване на аргументи или оплаквания след използване на издаден(и) времеви печат(и), доставени от B-Trust или услуги свързани с тях, Потребителите се задължават да уведомят Борика АД за причината за жалбата.

В-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

12 Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит

Одитите, проверяващи съответствието на дейността на В-Trust QTSA с процедурните и правни разпоредби, особено съответствието с документа В-Trust QTSA Политиката и Практика (TS/TSP), се извършват на всеки 24 месеца от орган за оценка на съответствието въз основа на чл. 20 от eIDAS.

13 Идентификация на този документ

Този документ е регистриран от В-Trust и е с назначен идентификатор на обект (OID):
1.3.6.1.4.1.15862.1.6.4