

## МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ B-TRUST MOBILE

### „БОРИКА“ АД

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

Версия 2.0

01 октомври 2020

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B-TRUST MOBILE**

<b>Хронология на измененията на документа</b>				
<b>Версия</b>	<b>Автор (и)</b>	<b>Дата</b>	<b>Състояние</b>	<b>Коментар</b>
1.0	Христо Нешев	20.04.2019	Утвърден	Първо издание
2.0	Христо Нешев	01.10.2020	Утвърден	Второ издание

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B-TRUST MOBILE**

---

**СЪДЪРЖАНИЕ**

I. ЦЕЛ НА ДОКУМЕНТА.....	4
II. ИНСТАЛИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО.....	4
III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА КЛИЕНТА ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО.....	5
IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО.....	5
V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ.....	6
VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ.....	6
VII. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.....	6
VIII. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ И ТЪРГОВСКИ МАРКИ.....	6
IX. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.....	7
X. КОНТАКТИ.....	7

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B-TRUST MOBILE**

---

**I. ЦЕЛ НА ДОКУМЕНТА**

Настоящите Общи условия регламентират използването на удостоверителни услуги, предоставяни от „БОРИКА“ АД в качеството си на Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и услуги по удостоверяване на автентичност, чрез използване на мобилното приложение B-Trust Mobile, наричано по-нататък „Приложението“, в полза на потребителя, наричан оттук нататък „Клиент“

Общите условия са неразделна част от Договор за удостоверителни услуги и услуги за електронна идентичност, предоставяни чрез мобилно приложение, или друг договор, в който е изрично посочено, че се прилагат настоящите Общи условия. За услуги предоставяни през приложението, които не изискват договорни отношения, между Клиента и БОРИКА, Общите условия имат силата на договор.

**II. ИНСТАЛИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО**

Необходимо условие за използване на Услугите, предоставяни чрез Приложението, е Клиентът да разполага с мобилно устройство, което да позволява инсталирането му. Клиентът трябва да има функционален достъп до Интернет и да е осигурил свързаност на мобилното устройство с мобилна мрежа по начин, който да му позволява използването на мобилни услуги, включително възможност за получаване и изпращане на кратки текстови съобщения (SMS).

Инсталирането и способите за работа с приложението с цел използване на достъпните чрез него удостоверителни услуги, са подробно описани в документа „Ръководство за инсталиране на мобилно приложение B-Trust Mobile“

Услугите, които се предоставят чрез мобилното приложение, включват:

- Облачен квалифициран електронен подпис – квалифицирана услуга и изпълнява ролята на саморъчен подпис, с който Клиентът подписва документи и се идентифицира онлайн;
- В-Token – Клиент на тази услуга заявява и получава чрез своята банка услугата В-Token, който се използва при дистанционните платежни транзакции, достъп до сметки или за подписване, в случай за който не се изисква полагането на квалифициран електронен подпис. Услугата не е квалифицирана и се предоставя през трета страна (банка или друга институция), която предоставя В-Token и условията за употребата му се определя от нея.
- Отдалечена идентификация – използва се за целите на без присъствена идентификацията на Клиента с цел установяване на неговата самоличност при предоставяне на услугите.

За всяка операция изискваща потвърждаване от страна на клиента, приложението изпраща push нотификация. Потвърждението може да бъде извършено чрез биометрична автентификация, персонален код или скенер за QR кодове.

Приложението позволява да бъде използвано от неограничен брой мобилни устройства. Услугите, достъпни чрез приложението са описани в Политиките и Практиките за предоставяне на конкретната услуга.

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B-TRUST MOBILE****III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА КЛИЕНТА ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО**

Клиентът се задължава да спазва договора и приложимото законодателство.

Клиентът се съгласява да се придържа към условията определени от Доставчика във връзка с предоставянето на услуги.

- Клиентът се задължава да предостави на Доставчика точни данни относно самоличността си за услуги предоставяни чрез Приложението и изискващи това;
- Клиентът се задължава да уведоми Доставчика при настъпване на промени в информацията предоставена от него.
- Клиентът се задължава да не използва Приложението и достъпните чрез последното удостоверения в случай на компрометиране или съмнение за такова на ПИН кода или загубване на контрола върху устройството;
- Клиентът се задължава да пази ПИН кода за ползване на Приложението и да не го предоставя на трети лица. Единствено Клиентът носи отговорност за последиците, настъпили в резултат от действията, извършени чрез използване на ПИН кода.
- Клиентът има право да се откаже от Договора, при положение че има такъв за конкретна услуга предоставяна през приложението, в 14-дневен срок от сключването му с едностранно писмено изявление или изявление в електронна форма.

Използването на Приложението е доброволно. Доставчикът не носи отговорност за претърпени от клиента вреди вследствие използването на приложението.

С приемането на настоящите Общи условия Клиента изрично се съгласява, че с предоставянето на облачен квалифициран електронен подпис от страна на Доставчика и/или друга услуга предоставяна през Приложението, правото му на отказ ще се погаси, тъй като Услугите ще се считат за предоставени.

**IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО**

БОРИКА не носи отговорност за:

- Услуги, предоставяни от трети лица и изискващи използването на услуги чрез приложението;
- Изпълнението на услугите, достъпни чрез Приложението, при настъпване на обстоятелства извън контрола на Доставчика – в това число, но не само: случайни събития, непреодолима сила, проблеми в глобалната мрежа Интернет или предоставянето на услуги извън контрола на Доставчика;
- Нерегламентирани намеси в работата на Приложението;
- Претърпени вреди и пропуснати ползи в резултат на прекратяване, спиране или изменение на предоставяните чрез Приложението услуги;
- Не предоставяне на услугите или предоставянето им с влошено качество в резултат на извършвани тестове или профилактика, в случай че Доставчикът е уведомил Клиента предварително чрез публикуване на информация в Приложението.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B-TRUST MOBILE

---

### V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

БОРИКА си запазва правото да преустанови предоставянето или да мигрира съдържанието на Приложението към друга платформа.

БОРИКА си запазва правото да спира или да ограничава временно услугите при наличие на съмнение, че Клиента е в нарушение на действащото законодателството.

Клиентът може да прекрати използването на услугите, като деактивира профила си и/или избере отказ или деактивиране за конкретна услуга през съответното меню в Приложението. Деинсталирането на приложението от съответното мобилно устройство, не води до прекратяване на Договорните отношения между Клиента и Доставчика, в случай, че за използваните услуги има сключен договор.

### VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Във връзка с предоставяне на услуги за които се изисква предоставянето на лични данни, БОРИКА съхранява, използва и обработва информацията подадена от клиент при регистрация. Клиентът се идентифицира с име, ЕГН, електронна поща, номер на мобилен телефон, електронни копия на документ за самоличност, запис на видеоконферентен разговор при нужда, както и всяка друга информация, която предоставя доброволно.

Условията и редът за обработка на лични данни са посочени в документът „Информация за собственика на лични данни според GDPR, публикуван на интернет страницата на Доставчика.

БОРИКА запазва информация за вида на използваното устройство, за броя извършени електронни заявления и за операционната система.

В зависимост от поддържаните функционалности на устройството, на което е инсталирано Приложението, могат да се ползват биометрични данни. Приложението не записва биометричните данни и не ги изпраща при потвърждение на транзакция от страна на клиента.

### VII. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

БОРИКА предоставя Услугите, съобразно определените в Тарифата за използване на услугите, достъпни през Приложението на БОРИКА, публикувана на сайта на Доставчика. Цените за използване на Услугите се заплащат на БОРИКА от Клиента или от Доверяващата се страна, съобразно уговорките между тях.

При използване на услугата B-Token финансовите условия (ако има такива) се уреждат между Клиента и трета страна, издател на B-Token.

### VIII. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ И ТЪРГОВСКИ МАРКИ

Правата върху всички материали и ресурси, в това число базите данни, предоставени чрез приложението B-Trust Mobile, са обект на закрила от Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на БОРИКА и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B-TRUST MOBILE**

Правото на достъп до приложението B-Trust Mobile на Клиента не включва правото да се използват, копират, възпроизвеждат, модифицират, показват, публикуват, разпространяват, съхраняват и предават под каквато и да е форма, обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителен по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и се извършва с нетърговска цел.

БОРИКА събира и обработва информация за целите на сключване и изпълнение на Договора, в това число за регистрацията в B-Trust Mobile, за изпълнение на законоустановените задължения на БОРИКА, включително за идентификация на Клиента, проверка и доказване на самоличността му, за доказване на направените от Клиента електронни изявления.

Търговските марки, марки за услуги и лога ("Търговски марки"), съдържащи се в Приложението, са собственост на БОРИКА или на трети страни партньори. Ползвателят не може да ги използва, копира, изменя, възпроизвежда, публикува, показва, разпространява, без предварителното писмено съгласие на Доставчика или съответния партньор.

**IX. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

Настоящите Общи условия се изменят едностранно от Доставчика с цел постигане на съответствие с промените, настъпили в приложимото законодателство, с нови, допълнени или модифицирани услуги.

При извършване на изменения в настоящите Общи условия, Доставчикът довежда до знанието на Клиента извършените промени в 7-дневен срок от извършването им чрез публикуването им в [www.borica.bg](http://www.borica.bg) и/или [www.b-trust.bg](http://www.b-trust.bg) или чрез публикуване на съобщение за изменението на Общите условия, съдържащо текста на измененията или електронна препратка към Интернет страница, на която изменените Общи условия са разположени. Доставчикът предоставя на Клиента достатъчен срок, но не по-кратък от един месец, да се запознае с промените в Общите условия. Ако след изтичане на предоставения му срок Клиентът продължи да използва Приложението и услугите, достъпни чрез него, се счита обвързан с изменените Общи условия.

**X. КОНТАКТИ**

Връзка с БОРИКА АД може да бъде установена по един от следните способы:

- Интернет адрес: [www.borica.bg](http://www.borica.bg), [www.b-trust.bg](http://www.b-trust.bg)
- Електронен адрес: [support@borica.bg](mailto:support@borica.bg)
- Телефон 0700 199 10 на цената на един градски разговор за стационарни телефони на VIVACOM
- Мобилен \*9910 на цената на разговор в съответната мобилна мрежа, съгласно тарифния план на клиента.