Гриф С2

Общи условия на договора за предоставяне на електронна идентификация и удостоверителни услуги

Версия 1.0

БОРИКА АД ОКТОМВРИ 2024 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Общ преглед ... 3
1.1. Информация за БОРИКА АД ... 3
1.2. НАДЗОРЕН ОРГАН ... 3
1.3. Дефиниции ... 3
2. Общи положения ... 4
3. Обслужване на клиенти ... 5
3.1. Услуги предоставяни от БОРИКА ... 5
3.2. Заявяване на услуга ... 6
3.3. Услуги заявявани от разстояние ... 7
4. Характеристики на електронни канали за продажба ... 7
5. Сключване на договор ... 8
6. Начин на плащане ... 9
6.1. Плащане в брой в търговски офис ... 9
6.2. Плащане чрез виртуален POS терминал (с платежна карта) ... 9
6.3. Плащане по банков път ... 10
6.4. Политика за възстановяване на суми ... 10
7. Права на потребителя ... 10
7.1. Право на Отказ ... 10
8. Задължения на потребителя ... 11
9. Права на БОРИКА АД ... 11
10. Защита на потребителите ... 12
11. Спорове и жалби ... 12
12. Прекратяване на отношения ... 13
13. Интелектуална Собственост ... 13

1. Общ преглед

1.1. Информация за БОРИКА АД

БОРИКА АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, с ЕИК 201230426, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цар Борис III" № 41, ДДС № BG201230426, с електронен адрес: www.borica.bg, e-mail: office@borica.bg, тел: 0700199 10

1.2. НАДЗОРЕН ОРГАН

Комисия за защита на потребителите

КЗП упражнява цялостен контрол за спазването на Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg

Комисия за регулиране на съобщенията

КРС е националния надзорен орган в Република България, осъществяващ правомощията по Регламент (ЕС) № 910/2014 г., Регламент (ЕС) 2024/1183 на Европейския парламент и на Съвета и ЗЕДЕУУ. На основание чл. 32 от ЗЕДЕУУ КРС предоставя квалифициран статут на доставчиците на удостоверителни услуги, осъществява контрол за спазване на изискванията за сигурност и създава, поддържа и публикува националния доверителен списък на лицата, предоставящи удостоверителни услуги и квалифицирани удостоверителни услуги.

1.3. Дефиниции

По смисъла на настоящите общи условия, под посочените думи и изрази, следва да се разбира:

- **Електронен канал за продажба** – платформа за заявяване и заплащане на продукти и услуги, чрез използване на електронен магазин, мобилно приложение B-Trust Mobile, клиентски портал My B-Trust;
- **Потребител** – пълнолетно физическо лице или юридическо лице, което сключва договор за покупко-продажба за закупуване на определена от него услуга или продукт при спазване на настоящите общи условия;
- **Продукт/услуга** – всеки продукт, който е въведен и наличен за закупуване чрез електронен канал за продажба

- **Договор за покупко-продажба** – Договор, сключен от разстояние, при спазване на настоящите общи условия и приложимото законодателство;
- **Приложимо законодателство** – всички закони и подзаконови нормативни актове, приложими към използването на електронни канали за продажба(Закон за защита на потребителите, Закон за електронната търговия, Закон за задълженията и договорите, Търговски закон и др.)
- **Надзорни органи** – всички държавни органи, упражняващи каквато и да е форма на контролна или разрешителна дейност върху търговия от разстояние, посредством различни интернет платформи, в това число, но не само: Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на конкуренцията, Комисия за защита на личните данни и др.
- **Доставка** – реално предаване на поръчаната и заплатена стока;
- **Плащане** – прехвърляне на парични средства с цел закупуване на продукт или услуга от електронен канал за продажба при спазване на условията за плащане и приложимото законодателство

2. Общи положения

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между БОРИКА АД, от една страна и КЛИЕНТИ - ползватели на услуги през електронни канали за продажба на БОРИКА АД, от друга страна, наричани по-долу „Потребители“. БОРИКА АД има право да събира и използва информация относно Потребителите на основание и за целите на изпълнението на сключения договор с тях при настоящите Общи условия. Всеки Клиент се задължават да се запознаят с тези Общи условия преди да сключат договор и да използват която и да е от услугите, които са предмет на тези Общи условия.

Тези Общи условия се прилагат в отношенията с всички Потребители, ползватели на удостоверителни услуги и електронна идентификация предлагани от БОРИКА АД, които автоматично се задължават да спазва условията, описани по-долу.

Информацията, чрез която Потребителят може да бъде идентифициран, може да включва имена, телефон, адрес, имейл, както и всяка друга информация, която лицето предоставя доброволно при заявяване на услуга. Информацията включва и всяка друга, която Потребителят въвежда, използва или предоставя при заявяване или използване на Услугите, предоставяни от БОРИКА АД.

БОРИКА АД може да разкрива лични данни на трети лица само в предвидените от закона случаи и при предвидените в закона обстоятелства или след изрично съгласие от Потребителите. Чрез натискане на виртуалния бутон с текст "Съгласен" или друг аналогичен текст, имащо силата на писмено потвърждение, Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, с което декларира, че е запознат с Общите условия, приема ги и се задължава да ги спазва.

С приемането на тези Общи условия Потребителят се съгласява комуникацията с него да се осъществява чрез посочените от него при регистрацията му адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер, както и комуникацията с БОРИКА АД да се извършват чрез квалифицираната услуга за електронна препоръчана поща, предоставяна от ДОСТАВЧИКА, съгласно Политиката и практиката на услугата. Всяко успешно изпратено съобщение до посочените електронна поща, мобилен номер или чрез услугата за

квалифицирана препоръчана поща, ще се счита за надлежно връчено, без необходимост от потвърждаване на получаването.

3. Обслужване на клиенти

3.1. Услуги предоставяни от БОРИКА АД

Тези Общи условия се прилагат в отношенията с между БОРИКА АД и Клиентите, при предоставянето на описаните по-долу в този раздел удостоверителни услуги, доколкото е налице предоставяне на някоя от тях.

- **Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис**

  Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) се издава с цел установяването на авторството на физическо лице – Титуляр и има силата на саморъчен подпис.

- **Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис**

  Квалифицираното удостоверение за усъвършенстван електронен подпис не се генерира чрез квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис и не използва най-високото ниво на защита, което предлагат квалифицираните устройства за подписване.

- **Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат**

  Квалифицирано удостоверение за електронен печат се издава само на юридическо лице (Създател на печат) и може да се използва, за да се гарантира произход и интегритет на изходящи от юридическото лице данни.

- **Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен печат**

  Квалифицираното удостоверение за усъвършенстван електронен подпис не се генерира чрез квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис и не използва най-високото ниво на защита, което предлагат квалифицираните устройства за подписване.

- **Квалифицирано удостоверение за PSD2**

  Това удостоверение е предназначено да се използва за изпълнение на изисквания на Директивата за платежите услуги (PSD2).

- **Удостоверение за автентичност на уебсайт за организация**

  Това удостоверение удостоверява титулярството върху уебсайта и потвърждава съществуването на организацията, която е посочена като титуляр на уебсайта.

- **Удостоверение за автентичност на уебсайт за домейн**

Това удостоверение потвърждава собствеността на домейна от лицето, което го е заявило.

- **Услуга за електронна идентификация през мобилно приложение**

  При предоставянето на услугата БОРИКА АД, по искане на Клиента, което е физическо лице, събира предоставените от него идентификационни данни достатъчен за идентифицирането на Клиента пред конкретната Доверяваща се страна, и проверява тяхната актуалност и достоверност чрез допустими от закона средства съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014.

- **Услуга за електронна идентификация през уеб интерфейс**

  При предоставянето на услугата БОРИКА АД, по искане на Клиента, което е физическо лице, събира предоставените от него идентификационни данни достатъчен за идентифицирането на Клиента пред конкретната Доверяваща се страна, и проверява тяхната актуалност и достоверност чрез допустими от закона средства съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014.

- **Електронна автентикация**

  Клиентът на услугата за електронна автентикация е физическото лице, което се идентифицира пред Доверяващата се страна. При предоставянето на услугата за електронна автентикация, създава документ със структурирано съдържание, съдържащ идентификационни данни на Клиента по искане на Клиента, достатъчен за неговото идентифициране пред конкретната Доверяваща се страна.

- **Квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща QERDS**

  Услуга се основава на технология, която позволява изпращане на електронна препоръчана поща от мобилно приложение към мобилно приложение, от мобилно приложение към API и обратно, както и от мобилно приложение към специализиран портал и обратно. Успешното изпращане на съобщение до Клиента ще се счита за сигурно и надлежно връчване на електронна препоръчана поща по смисъла на Регламент (ЕС) №910/2014 г.

3.2. Заявяване на услуга

В зависимост от начина, по който се заявяват и/или използват услугите от Клиентите, Общите условия се предоставят и са достъпни по подходящ начин в четим вид, както следва:

- При сключване на договор с БОРИКА АД в офис или в офис на Местна Регистрираща служба на БОРИКА АД, Общите условия се предоставят на Клиента на хартиен носител.
- При сключване на договор с БОРИКА АД в електронна форма чрез канал за комуникация, различен от Електронен магазин и мобилно приложение, Общите условия се предоставят на Клиента на траен носител чрез изпращането им като прикачен файл по електронна поща на посочен от Клиента.
- При сключване на договора при услуги заявявани от разстояние посредством мобилно приложение и/или Електронен магазин подписаните от Клиента и БОРИКА

АД Общи условия са достъпни за сваляне в съответното мобилно приложение или изпратени на електронният адрес посочен от клиента.

3.3. Услуги заявявани от разстояние

1. Чрез мобилно приложение B-Trust Mobile, инсталирано върху смарт устройство;
2. През Електронен магазин на БОРИКА АД;

За услуги предоставяни през електронния магазин на БОРИКА АД, които не изискват сключване на отделен договор между Клиента и БОРИКА АД, Общите условия имат силата на договор. Във всички останали случаи Общите условия са неразделна част от сключения между страните договор.

БОРИКА АД доставя услугите и гарантира правата на Потребителите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия. Предполага се, че електронните изявления, извършени от Потребителите в магазина, са извършени от лицата, посочени в данните, предоставени от Потребителите.

Потребителят и БОРИКА се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договор за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

4. Характеристики на електронни канали за продажба

За да използва услугите чрез мобилното приложение B-Trust Mobile, Потребителят е длъжен предварително да изрази съгласие с общите условия на мобилното приложение и извърши описаните по-долу стъпки:

- да разполага с устройство, което да позволява инсталирането и нормалното функциониране на съответната версия на мобилно приложение;
- да е осигурил свързаност на използваното от него устройство с интернет по начин, който му осигурява използването на услуги по пренос на данни със скорост, позволяваща функционален достъп до интернет;
- да е осигурил свързаност на устройство с мобилна мрежа по начин, който му позволява използването на мобилни услуги.

След инсталирането на мобилното приложението и стартирането му на устройството, Потребителят се запознава и приема Общите условия на мобилното приложение и потвърждава, че е прочел приложимите Политики, Договор и Тарифа. С това Потребителят прави искане към БОРИКА АД за предприемане на действия по предоставяне на услуги през мобилното приложение.

Услугите, които се предоставят чрез мобилното приложение, включват:

- **Облачен квалифициран електронен подпис** – квалифицирана услуга и изпълнява ролята на саморъчен подпис, с който Клиентът подписва документи и се идентифицира онлайн;

- **B-Token** – Клиент на тази услуга заявява и получава чрез своята банка услугата B-Token, който се използва при дистанционните платежни транзакции, достъп до сметки или за подписване, в случай за който не се изисква полагането на квалифициран електронен подпис. Услугата не е квалифицирана и се предоставя през трета страна (банка или друга институция), която предоставя B-Token и условията за употребата му се определя от нея.
- **Отдалечена идентификация** – използва се за целите на без присъствена идентификацията на Клиента с цел установяване на неговата самоличност при предоставяне на услугите.
- **Електронна идентификация** - Процес на предоставяне на данни в електронна форма за идентификация на лица, които данни представляват по уникален начин дадено физическо или юридическо лице, или физическо лице, представляващо юридическо лице. Процесът е сертифициран за еквивалентно ниво на осигуреност.
- **Квалифицирана препоръчана поща** - удостоверителна услуга, която позволява предаването на данни между трети страни по електронен път и предоставя доказателства във връзка с идентичността на изпращача и получателя на предаваните данни, времето на изпращането и получаването на данните.

За всяка операция изискваща потвърждаване от страна на клиента, приложението изпраща push нотификация. Потвърждението може да бъде извършено чрез биометрична автентификация, персонален код или скенер за QR кодове.
Приложението позволява да бъде използвано от неограничен брой мобилни устройства. Услугите, достъпни чрез приложението са описани в Политиките и Практиките за предоставяне на конкретната услуга.

Електронният магазин е достъпен на адрес: https://store.borica.bg, чрез който Потребителите имат възможност да заявят услуга и доставка на предлаганите от Електронен магазин продукти, в това число:

- Да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори чрез интерфейса на страницата на Електронен магазин, достъпна в Интернет;
- Да извършват всякакви плащания, съгласно поддържаните от Електронен магазин начини за разплащане.
- Да преглеждат услугите, техните характеристики, цени и условия за доставка;
- Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона предимно чрез интерфейса на страницата на Електронен магазин в Интернет;
- Да упражняват право на отказ от договора, сключен от разстояние за стоките, предлагани от Доставчика, за които правото на отказ от договора е приложимо;

5. Сключване на договор

Различните услуги могат да се заявяват по различен начин като не чрез всеки начин за заявяване се предоставя възможност да бъде заявена всяка от услугите. Заявяването на услуга и сключването на договор изисква сигурната идентификация на Клиента съобразно изискуемото за конкретната услуга ниво на сигурност и приемането на тези Общи условия от страна на Клиента. ДОСТАВЧИКЪТ има право да събере автоматизирано

всички необходими данни за целите на предоставяне на електронна идентификация и удостоверителни услуги в съответствие чл. 2-4 на Закона за електронното управление от първичните администратори на данни при извършване на проверка.

Преди заявяването на услуга Клиентът е длъжен да се запознае с всички приложими към съответната услуга Политики и Практики. При заявяването на услуга Клиентът приема тези Общи условия.

Процедурата по заявяване на удостоверителна услуга в офис на БОРИКА АД изисква физическото присъствие на Клиента, в случаите когато Клиентът е физическо лице или съответно присъствието на законен представител или надлежно упълномощен с нотариално заверено пълномощно пълномощник, в случаите когато Клиентът е юридическо лице.

За определени свои услуги БОРИКА АД осигурява възможност за сключване на договор посредством Електронен канал. Клиентът заявява желанието си да поръча и закупи Продукт и/или Услуга като направи Поръчка по електронен път, която съответно се регистрира от самия него. БОРИКА ще изпрати уведомление до Клиента за регистриране на Поръчката в системата си, което е предпоставка за сключване на договор.

Договорът за покупко-продажба, сключен между Клиента и Продавача, се състои от настоящите общи условия, както и индивидуален договор за отделни продукти и услуги, когато такъв е нормативно изискуем.

6. Начин на плащане

БОРИКА АД предоставя услугите съобразно определените цени в тарифата за използване на услугите, достъпни през електронните канали за продажба. Тарифата на всяка услуга е достъпна в уеб сайта на съответната услуга.

При стоки, доставяни с куриер, цената за доставката се определя и посочва отделно от цената на стоките.

Потребителят може да заплати сумата на поръчаните стоки и услуги като използва по свой избор една от изброените възможности.

6.1. Плащане в брой в търговски офис

В този случай плащането се извършва в брой или с платежна карта (кредитна/дебитна карта) в търговски офис;

6.2. Плащане чрез виртуален POS терминал (с платежна карта)

За да се извърши плащане чрез използването на платежна карта, трябва да са налице следните условия:

- платежната карта следва да поддържа възможност за извършване на транзакции чрез картата в интернет.

- При плащане чрез платежна карта (кредитна или дебитна) ще се отвори платежната страница на БОРИКА и Потребителят следва да въведе данните на картата, чрез която ще извърши плащането.

  *******Във връзка с плащането чрез платежна карта (кредитна или дебитна),Потребителят трябва да има предвид следното**:*

  - Със завършване на поръчката на стока/-и от онлайн-магазина, Потребителят потвърждава, че е оправомощен ползвател на кредитната/дебитната карта, която се използва – т.е., че той е легитимният картодържател съгласно сключен договор с издателя на картата или че е изрично упълномощен от легитимния картодържател да използва картата.

  - Всички притежатели на кредитни/дебитни карти са обект на проверки за потвърждаване и разрешение от издателя на съответната карта; при отказ от издателя да одобри инициираното към Дружеството плащане на цената на поръчаната стока/услуга, последното не е извършено.

  - Транзакционната валута при плащане с платежна карта е български лев (лв).

6.3. Плащане по банков път

За целта е необходимо Потребителят да извърши банков превод по сметката на БОРИКА АД. Поръчката ще бъде изпълнена веднага след получаване на банковия превод.

IBAN: BG72UNCR75271059563024
BIC: UNCRBGSF
УниКредит Булбанк
Основание: Номера на поръчка

6.4. Политика за възстановяване на суми

БОРИКА може да нареди частично или пълно възстановяване на заплатената от Потребителя сума за покупка, за която е платено по банков път или с платежна карта и Потребителят се е възползвал от правото си да върне на БОРИКА цялата или част от продукта/услугата, или поради друга причина (дублирано плащане, плащане без доставка), налагаща връщането на суми на Потребителя за заплатени продукти/услуги през електронен канал на БОРИКА.

Извън гореописаната възможност, всеки потребител може да се обръща към своя обслужващ доставчик на платежни услуги (поддържащ платежната му сметка, издател на платежната му карта) за съдействие при разрешаване на проблемни въпроси и ситуации, свързани с наредени от него плащания във връзка с продукти/услуги от настоящите Общи условия.

7. Права на потребителя

7.1. Право на Отказ

Съгласно действащото законодателство за защита на потребителите в Европейския съюз, в случаите когато Клиентът е потребител по смисъла на законодателството за защита на потребителите и договорът се сключва от разстояние или

извън търговския обект, той има право в 14-дневен срок, считано от датата на сключването му, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от договора. Потребителят следва да изпрати/върне обратно на БОРИКА АД Продуктите/Услугите, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която Потребителят е уведомил за отказа си от договора от разстояние. Срокът се счита за спазен, ако Потребителят изпрати или предаде обратно Стоките(хардуерни носители) преди изтичането на 14-дневния срок.

Ако Потребителят иска да се откаже от договора, той информира БОРИКА АД за решението си писмено или чрез електронно съобщение, изпратено на електронен адрес office@borica.bg преди изтичането на 14-дневния срок от сключване на договора. Ако Потребителят желае предоставянето на услугите да започне преди изтичане на срока за упражняване правото на отказ, Клиентът прави изрично искане за това. В тези случаи, ако Клиентът упражни правото си на отказ, след като е заявил започване използването на услугите преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ, той заплаща пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който е упражняване правото на отказ.

При издаване на еднократно удостоверение за облачен квалифициран подпис, услугата се предоставя напълно и незабавно и Потребителят губи правото си на отказ след като му бъде издадено заявеното удостоверение.

8. Задължения на потребителя

1. Потребителят се съгласява да се придържа към условията във връзка с особеностите на услугите по отношение на предоставяне, както и по отношение на всяка политика, възприета от БОРИКА АД, предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на услугите;
2. Потребителят сам осигурява необходимото му за използването на услугите техническо оборудване, софтуер, достъп до мобилни телефонни услуги и услуги по пренос на данни през мобилна мрежа.
3. Потребителят се задължава при използване на услугите, като спазва Общите условия, договора и приложимото законодателство;
4. Потребителят се задължава да уведомява незабавно БОРИКА АД за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на услугите;
5. Потребителят се задължава да предоставя вярна, точна и пълна информация, изисквана съгласно Общите условия, Политиките и Практиките и действащото законодателство, при регистрацията и идентификацията си.

9. Права на БОРИКА АД

1. БОРИКА АД си запазва правото едностранно да променя обявените цени в Тарифата, при спазване изискванията на действащото законодателство. Промяната в цените не засяга използването на вече заплатени от Потребителя услуги;
2. БОРИКА АД може да изменя едностранно Общите условия, като довежда до знанието на клиентите всяко изменение в срок не по-кратък от 30 дни от влизането му в сила;
3. БОРИКА АД си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги.

4. БОРИКА АД има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в електронните канали за продажба.

10. Защита на потребителите

Правилата на настоящия раздел от тези общи условия се прилагат спрямо Потребителите, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба през електронен канал за продажба, може да се направи извод, че са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година относно правата на потребителите.

1. БОРИКА АД се задължава да полага дължимата грижа да осигури възможност на Потребителя за нормален достъп до предоставяните услуги.
2. БОРИКА АД се задължава предоставяните от нея услуги да не нарушават авторските права и лицензионни права на трети страни;
3. Всички цени предоставяни през електронен канал за продажба, са с включени всички данъци.
4. БОРИКА АД се задължително да посочи условията за доставка на отделните стоки в електронния магазин на компанията.
5. БОРИКА АД посочва общата стойност на поръчката за всички съдържащи се в нея артикули.
6. В случай, че потребителят упражни правото си на отказ, БОРИКА АД е задължена да му възстанови в пълен размер платените от потребителя суми не по-късно от 14 календарни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си на отказ от сключения договор.

11. Спорове и жалби

Компетентен орган по потребителски въпроси и потребителски спорове е Комисията за защита на потребителите, посочена в секция 1.2 на настоящите Общи условия.

Потребителите могат да използват Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС), достъпна на / http://ec.europa.eu/odr / - единен портал за достъп, който позволява на потребителите и търговците в ЕС да уреждат възникналите споровете помежду им. Алтернативното решаване на спорове /АРС/ между потребители и търговци представлява извънсъдебно помирително производство на доброволен принцип. Общите помирителни комисии съдействат за постигането на споразумение между потребители и търговци. Ако между страните не бъде постигнато споразумение, спорът ще бъде отнасян за решаване пред компетентния български съд.

Извън гореизброените възможности жалби относно използване на услуги, предоставяни от БОРИКА АД, се разглеждат след писмено подадена информация на

адрес: гр. София, бул. „Цар Борис III" № 41, или на електронен адрес: e-mail: office@borica.bg, тел: 0700199 10

При осъществяване на тази процедура жалбоподателят получава отговор в рамките на 1 (един) месец след получаване на жалбата, освен в случаите, когато в приложимото законодателство изрично е предвиден друг срок за отговор. Този срок и тази процедура не се прилагат по отношение на спорове, жалби и искания, свързани с обработването на лични данни. При такива искания се разглеждат в съответствие с приложимата Политика за защита на личните данни и съобразно сроковете и изискванията на Регламент (ЕС) №2016/679 и приложимото законодателство.

12. Прекратяване на отношения

Договорните отношения между БОРИКА АД и потребителя се прекратяват в следните случаи:

- при обявяване в ликвидация и прекратяване, или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните, уговорено в писмена форма;
- едностранно, с предизвестие от всяка от страните в случай на неизпълнение на задълженията на другата страна;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си
- в случай на упражняване на право на отказ съгласно Закона за защита на потребителите.

13. Интелектуална Собственост

Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на електронните канали за продажба (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на БОРИКА АД или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на БОРИКА АД и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство. Нищо в сключения между БОРИКА и Потребителя договор от разстояние не дава право на Потребителя да копира, разпространява, публикува, предоставя на трети лица, променя по какъвто и да е начин каквато и да е част от съдържанието на електронен канал на БОРИКА, включително, но не само съдържанието на търговските марки, логата, мултимедийното съдържание на платформата или описанията на продуктите или услугите, включително чрез въвеждането на каквото и да било външно съдържание или премахване на знаците, обозначаващи правото на собственост на БОРИКА. При копиране или възпроизвеждане на информация вън от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на БОРИКА АД, същата има правото да претендира обезщетение за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.

Настоящите общи условия влизат в сила от 21.10.2024 година