

УЕБ идентификация и еднократен електронен подпис в застрахователния сектор

Поведението на потребителите в дигитална среда се променя непрекъснато, а бизнесът търси нови начини да отговори на съвременните изисквания. Много компании възприеха онлайн модела за продажби и обслужване, включително застрахователния сектор, който изгради дигитални платформи и системи, за да бъде по-близо до своите клиенти.

КАЗУСЪТ

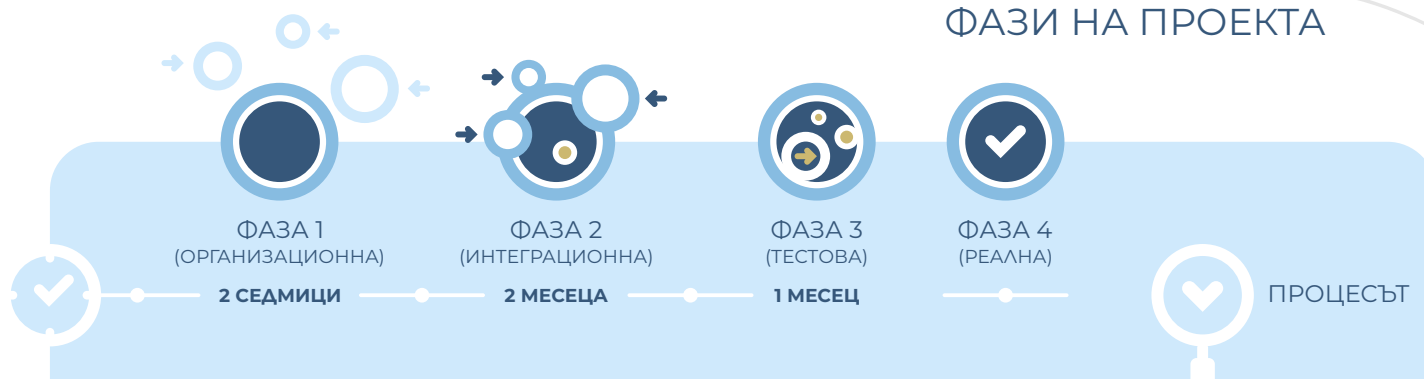
ДЗИ е сред водещите компании в застрахователния сектор в страната. В ситуация на променени потребителски очаквания, компанията търси решения за изцяло онлайн процес при предлагане на застраховки на своите крайни клиенти. Съгласно стриктните изисквания на Кодекса за застраховане, всички застраховки, с изключение на „Гражданска отговорност“, е необходимо да бъдат сключени, или по класическия метод с т.нар. мокър подпис на хартия, или с Квалифициран електронен подпис (КЕП). Задачата пред ДЗИ е да предложи отдалечено идентифициране на клиенти и подписване на документи от разстояние, които да отговорят на законовите изисквания.

РЕШЕНИЕТО

ДЗИ избра да интегрира услугите по УЕБ идентификация и подписване с еднократен облачен електронен подпис от БОРИКА в своя процес по издаване на онлайн застраховки.

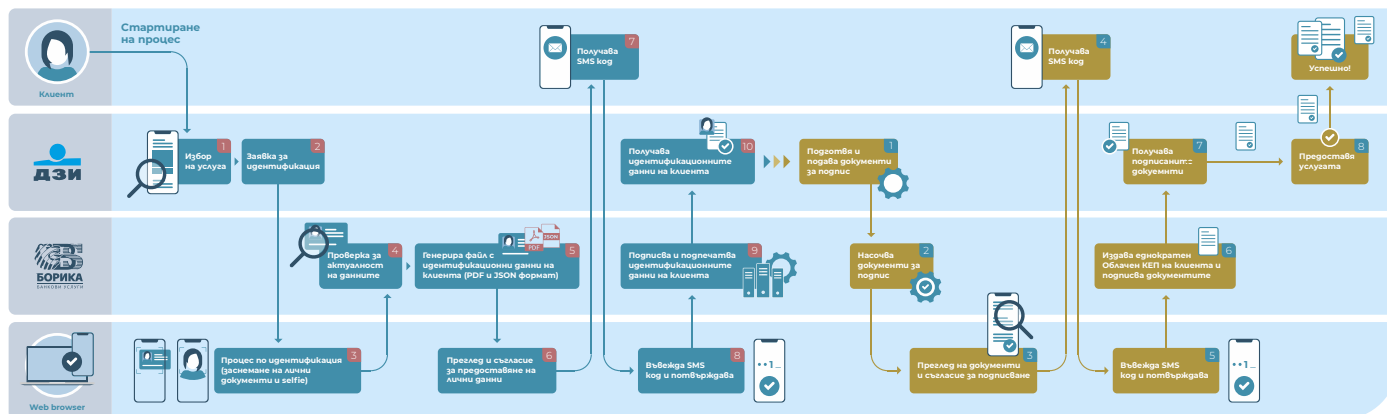
Уеб идентификацията през браузер на компютър или мобилен телефон е без аналог в България и се предлага единствено от БОРИКА. Удобството за компаниите при този процес е, че крайните потребители не трябва да ползват приложение или допълнителни компоненти. Необходими са им само интернет връзка и камера на избраното устройство.

ФАЗИ НА ПРОЕКТА





ПРОЦЕСЪТ



РЕЗУЛТАТЪТ

През декември 2021 г. ДЗИ представи нов изцяло онлайн портал за закупуване на застраховки и обслужване на щети и осигури:



Първият в страната, съобразен със закона, процес по сключване на застраховки онлайн



Подобрено клиентско изживяване – клиентите получават желаната услуга изцяло дистанционно



Сигурност на данните, гарантирана от БОРИКА като Квалифициран доставчик на удостоверителни услуги



МЕНИДЖЪРИТЕ ЗА ПРОЕКТА

Коста Чолаков, Председател на УС и Главен изпълнителен директор, ДЗИ ЕАД:

С внедряването на тази услуга основните ползи и преимущества са за потребителите – сега те имат възможност да сключат застраховка посредством дигитален процес, без да се налага да посещават офис, нито да разпечатват документи. Благодарение на тази технология, процесът е изцяло онлайн от край до край и напълно законосъобразен.

www.go.dzi.bg

Мирослав Вичев: Главен изпълнителен директор, БОРИКА АД

Съвместната ни работа ежедневно доказва, че предоставянето на електронни услуги изцяло онлайн е възможно от една страна, и че това се възприема положително от клиентите – от друга страна. Заедно с ДЗИ налагаме нов успешен модел на обслужване в застрахователния сектор.

www.b-trust.bg