

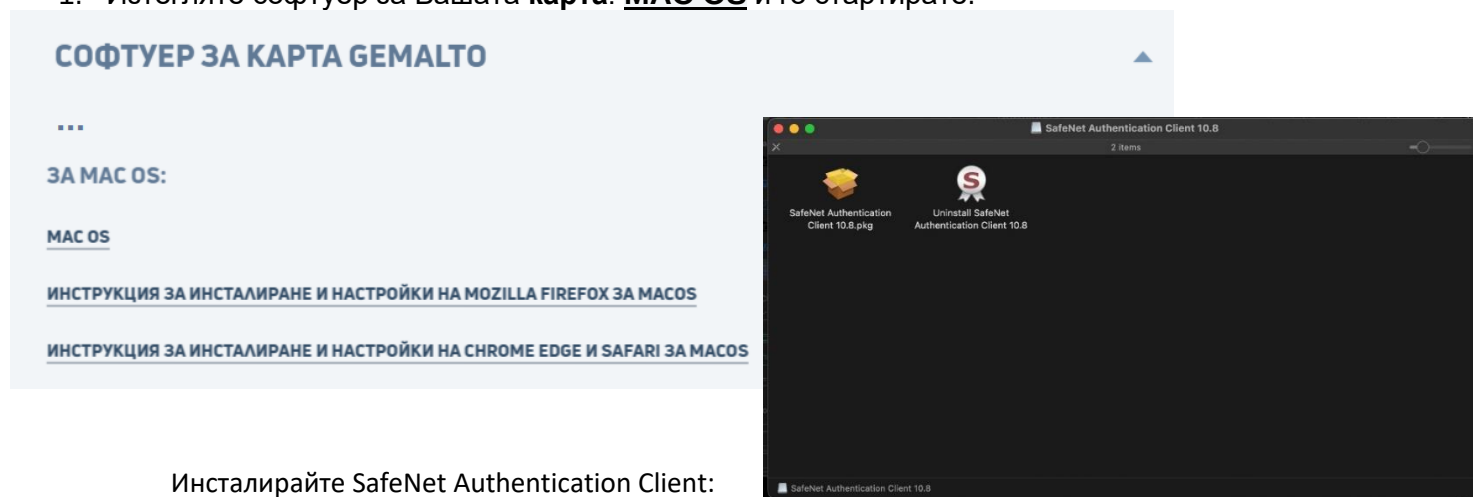
Инструкцията се отнася единствено за дистрибуции на macOS 11.x и по-високи версии и е валидна за карти Gemalto.

Преди да извършите долните стъпки, моля не включвайте Вашия подпис в компютъра.

За инсталиране и работа с **macOS** на Вашия електронен подпис е необходимо да изпълните следното:

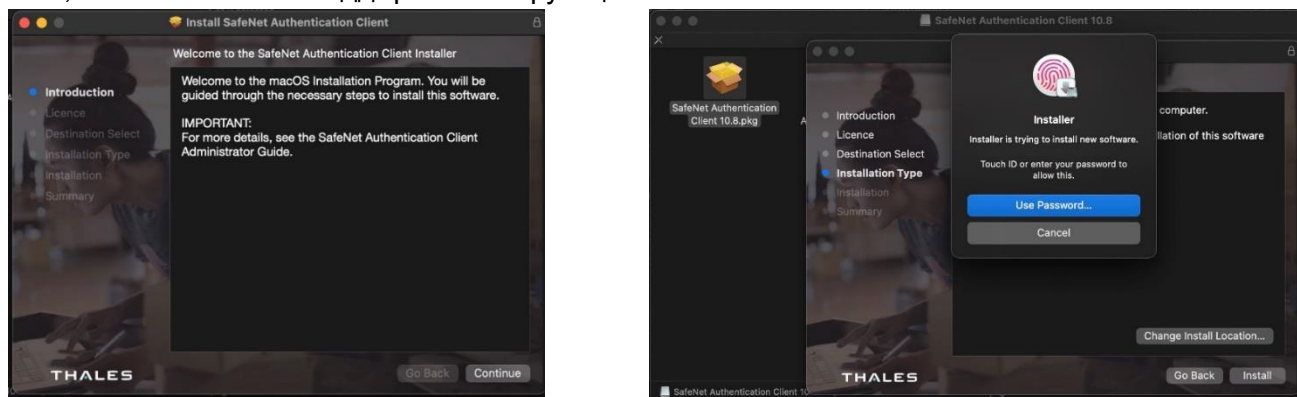
Зареждате <https://www.b-trust.bg/client-center/signature-installation>, където в полето изписвате email-а вписан в сертификата и натискате **Инсталирайте**.

1. Изтеглете софтуер за Вашата **карта: MAC OS** и го стартирайте.



Инсталирайте SafeNet Authentication Client:

По време на инсталацията ще трябва да въведете паролата си или да се идентифицирате с пръстов отпечатък, ако Вашият Мак поддържа тази функционалност:

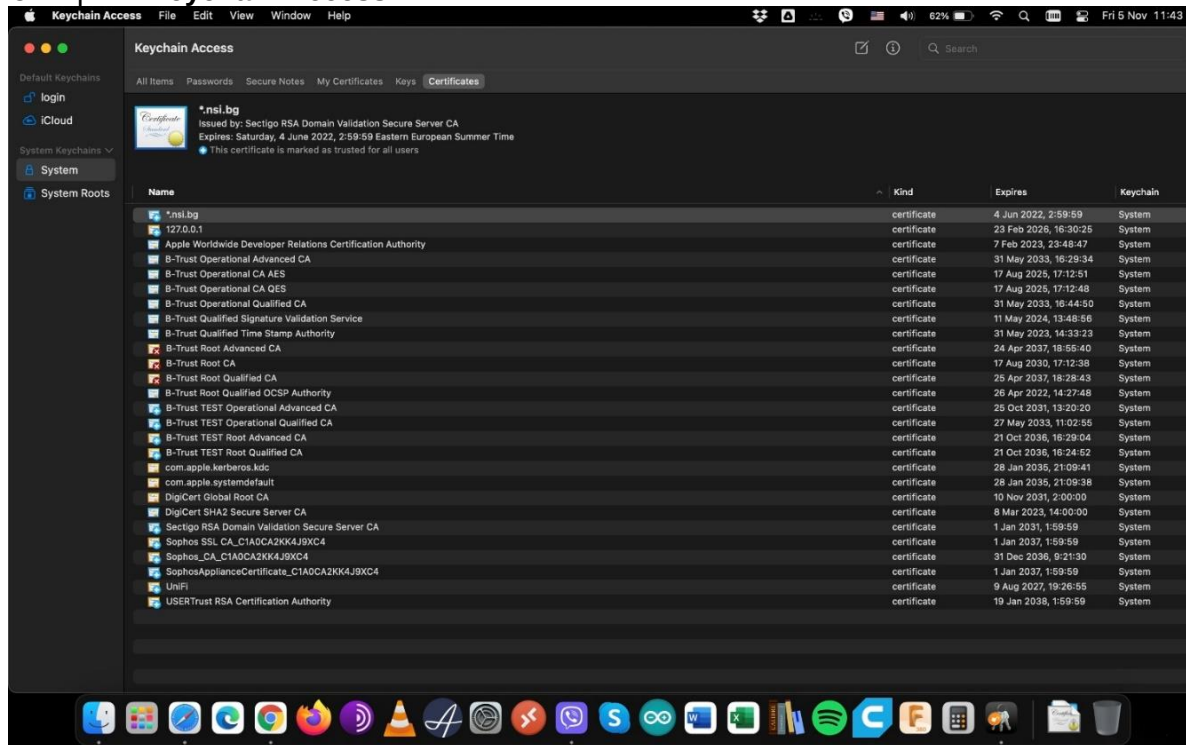


След финализиране на инсталацията се зарежда софтуера, нужен за работа със смарт картата.

2. Следваща стъпка е импортирането на базовите сертификати на Борика в Keychain Access.

Изтеглете файла [BTrust-CAs.p12](#) и го запишете локално на компютъра.

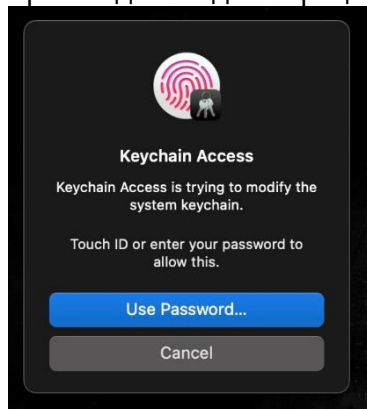
Отваряте Keychain Access:



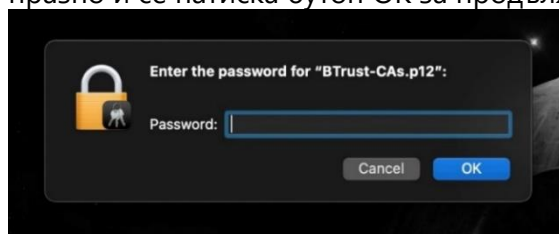
Избирате категория: **System → Certificates**

След това от меню **File → Import** избирате изтегления файл: [BTrust-CAs.p12](#)

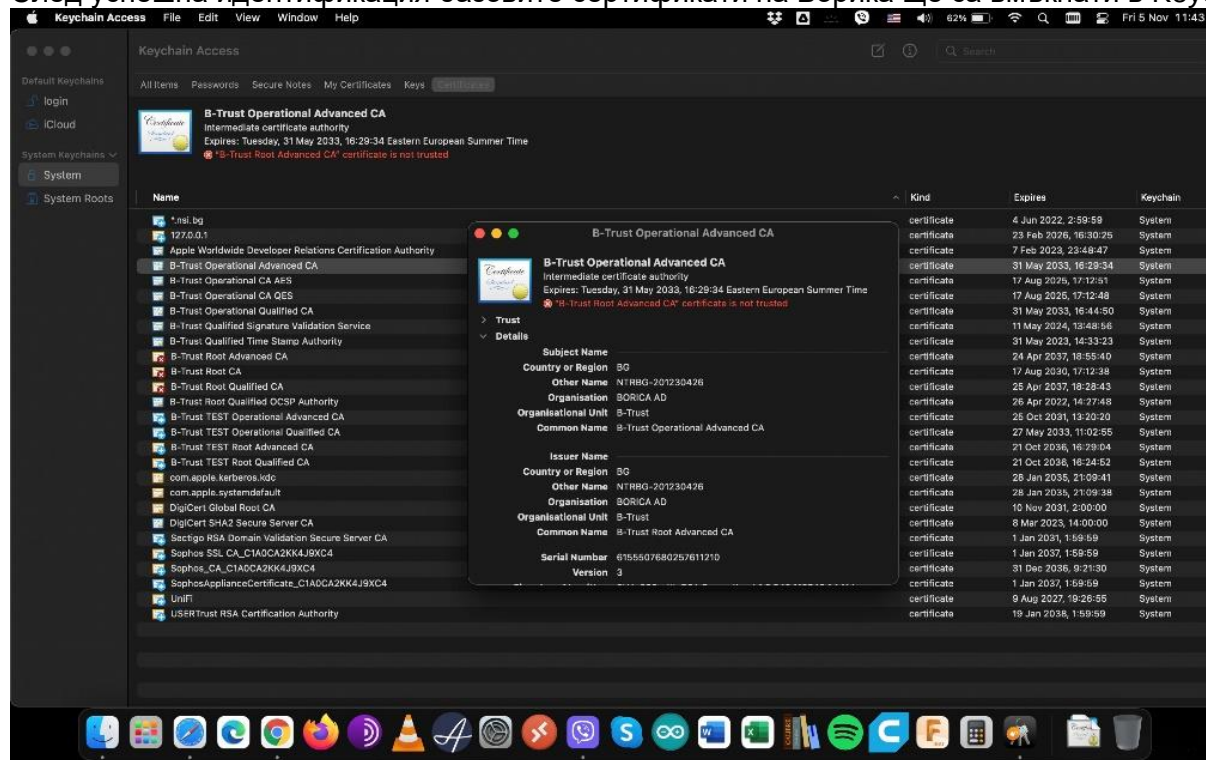
Трябва да се идентифицирате чрез парола или чрез пръстов отпечатък:



След като се появи диалогов прозорец за въвеждане на парола за BTrust-CAs.p12 полето се оставя празно и се натиска бутон **OK** за продължаване:

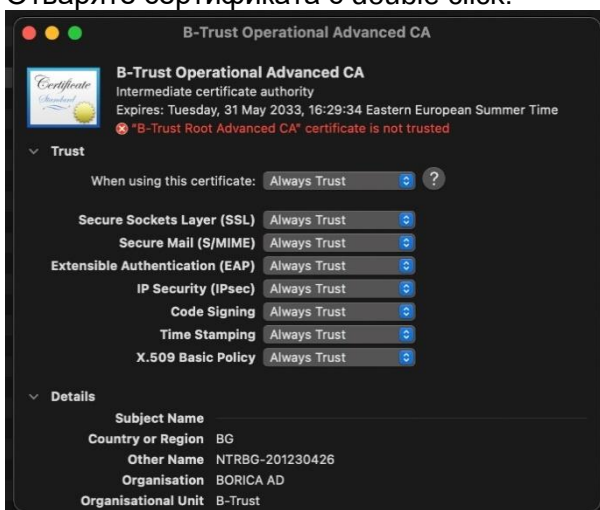


След успешна идентификация базовите сертификати на Борика ще са вмъкнати в Keychain Access:



За всеки един от B-Trust сертификатите, които не са доверени автоматично (**not trusted**)  трябва да изпълните следните стъпки:

- Отваряте сертификата с double click:



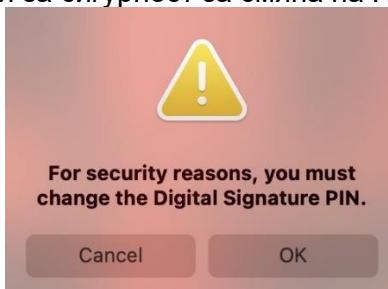
От секцията **Trust** избирате **Always Trust** в полето на **When using this certificate**;

- При затваряне на прозореца, потвърждавате промените чрез въвеждате парола или пръстов отпечатък.

3. Поставете електронния подпис в свободен USB порт.

В лентата на задачите трябва да се вижда зареден софтуера на картата 
Може се появят някои от следните съобщения:

- Подкана от съображения за сигурност за смяна на ПИН:



Това съобщение се появява често ако имате по-стар модел на Gemalto карта.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО се избира „Cancel“ (не може да се смени ПИН кода от тук) и може да продължите да работите с електронния подпис!

- В горния десен ъгъл на екрана може да се появи съобщение с подкана за **Pair** на картата, което препоръчваме да се отказва:



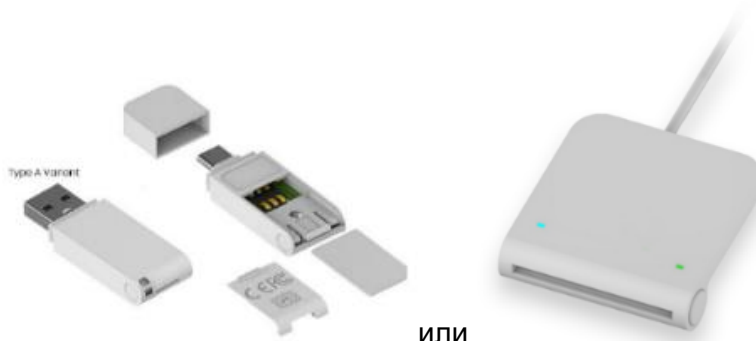
- При последните дистрибуции на macOS, когато се постави подписа в компютъра се визуализира диалогов прозорец, който иска позволение за използване на включения аксесоар / карточетец:



ЗАДЪЛЖИТЕЛНО трябва да се **Разреши / Allow!**

ВАЖНО: При сива иконата  на софтуера за картата вероятните причини могат да бъдат:

- Подписът не е поставен в компютъра;
- Поставеното устройство не е разпознато в USB порт или използване на преходник;
- Липса на драйвер за четец **CCR7115**, който поставяте за първи път:



и трябва допълнително да изтеглите **COMITEX CCR MAC OS X** и инсталирате.
Инсталацията завършва със **задължителен рестарт!**

За други модели четци няма нужда от инсталиране на допълнителни драйвери.

За **macOS Sonoma** не е нужно да се инсталират допълнително други драйвери за четци!

Опитайте да работите със сертификата в институциите, където желаете с предпочитания от Вас браузер – Safari, Chrome, Edge.

Забележка: В сайтове на институции, които използват приложението StampIT (изисква допълнително инсталиране на [Java](#)) за подписване на документи и файлове (например НАП) не може да се използва браузер Safari.

4. Тест за работоспособност може да направите на следния линк: test.b-trust.bg.
За изпълнение на теста, както и за [подписване на файлове online](#) трябва да изтеглите софтуера за подписване [BISS](#).

Ако все още имате затруднения, можете да се свържете с нас:

T: 0700 199 10

M: *9910

e-mail: support@borica.bg

и да предоставите достъп до компютъра си с Teamviewer, който може да изтеглите от следния линк:
<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.dmg>