



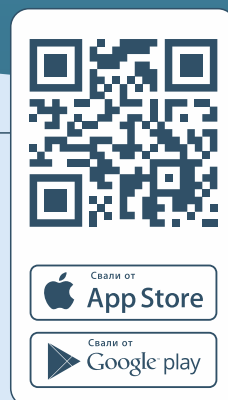
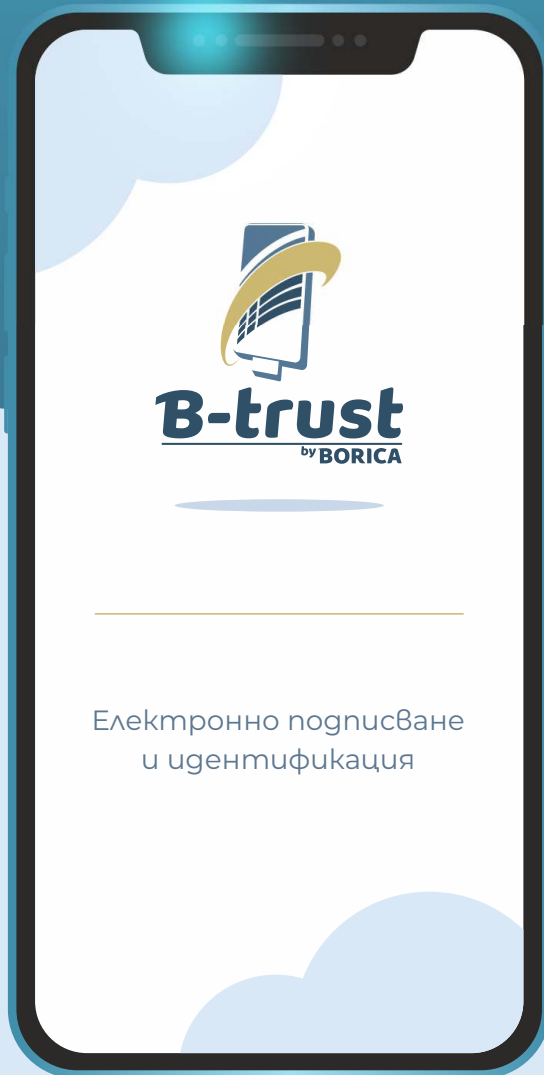
**ОТДАЛЕЧЕНА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ИЗДАВАНЕ НА
ОБЛАЧЕН КЕП ПРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕТО
B-TRUST MOBILE (ONBOARDING)**

www.b-trust.bg

Процес 8
6 стъпки



Свалете мобилното приложение
B-Trust Mobile, като сканирате
следния QR код



Отгалечена
идентификация



Биометрично
разпознаване



Подписване на
документи



Изпращане
на документи

1 | Валидиране на e-mail адрес

2 | Валидиране на телефонен номер

3 | Задаване на парола

4 | Заснемане на документ за самоличност и selfie

5 | Валидиране на документ за самоличност и selfie

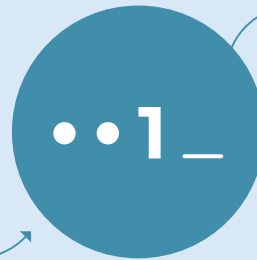
6 | Издаване на облачен КЕП

1**Валидиране на e-mail адрес****Валиден e-mail**

Като първа стъпка от процеса по регистрация, клиентът въвежда валиден и притежаван от него e-mail адрес

**Получаване на код**

Системата изпраща електронно съобщение, съдържащо уникален код за потвърждаване притежанието на посочения e-mail адрес

**Въвеждане на код**

Клиентът въвежда получения код от електронното съобщение в мобилното приложение

**Успешно валидиране**

Системата проверява за съвпадение на изпратения и въведения от клиента код и в случай на съвпадение, преминава към следваща стъпка



✓ | Валидиране на e-mail адрес

2 | Валидиране на телефонен номер

3 | Задаване на парола

4 | Заснемане на документ за самоличност и selfie

5 | Валидиране на документ за самоличност и selfie

6 | Издаване на облачен КЕП

2

Валидиране на телефонен номер



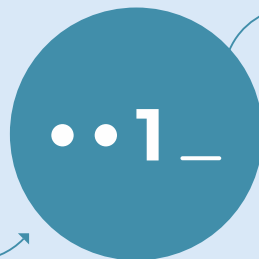
Валиден телефонен номер

Клиентът въвежда валиден и притежаван от него мобилен телефонен номер



Получаване на код

Системата изпраща SMS съобщение, съдържащо уникален код за потвърждаване притежанието на посочения телефонен номер



Въвеждане на код

Мобилното приложение прихваща автоматично кода от SMS съобщението, като има възможност клиентът да го въведе и ръчно



Успешно валидиране

Системата проверява за съвпадение на изпратения и въведения от клиента код и в случай на съвпадение, преминава към следващата стъпка



✓ | Валидиране на e-mail адрес

✓ | Валидиране на телефонен номер

3 | Задаване на парола

4 | Заснемане на документ за самоличност и selfie

5 | Валидиране на документ за самоличност и selfie

6 | Издаване на облачен КЕП

3

Задаване на парола / биометрия за вход в приложението

Приложението изисква от клиента да зададе парола, която ще използва за вход.

**Паролата се въвежда два пъти, с цел избягване на грешки*

В случай, че мобилното устройство поддържа биометрична автентификация, клиентът има възможност да я активира, което да служи за вход в мобилното приложение

password_

**Въвеждане на парола,
или биометрична
автентификация**



✓ | Валидиране на e-mail адрес

✓ | Валидиране на телефонен номер

✓ | Задаване на парола

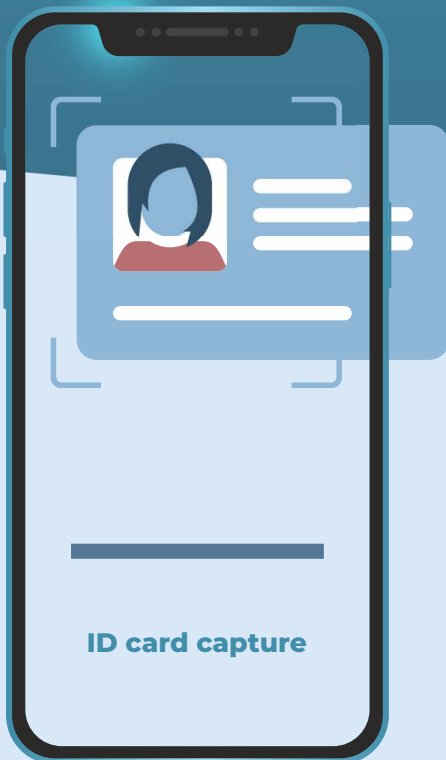
4 | Заснемане на документ за самоличност и selfie

5 | Валидиране на документ за самоличност и selfie

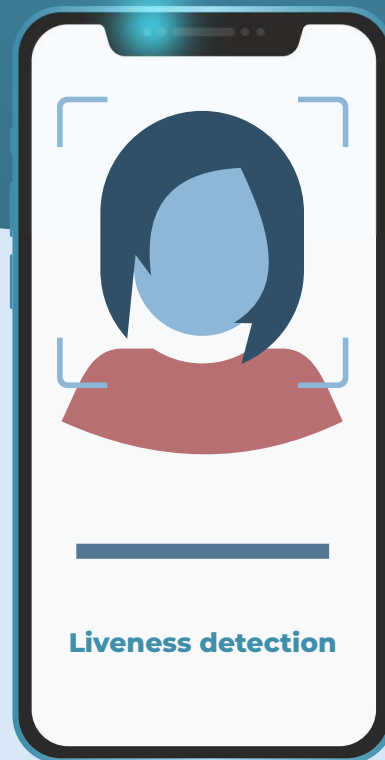
6 | Издаване на облачен КЕП

4

Заснемане на документ за самоличност и selfie



Приложението стартира камерата на мобилното устройство и подканва клиента да постави документа за самоличност пред камерата



Приложението изисква от клиента да направи снимка на себе си (selfie), следвайки инструкциите на приложението за извършване на liveness detection

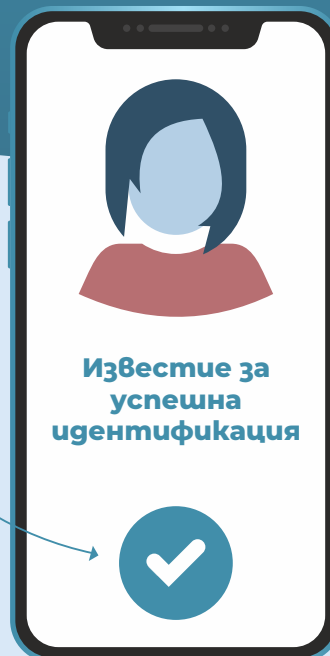


- ✓ | Валидиране на e-mail адрес
 - ✓ | Валидиране на телефонен номер
 - ✓ | Задаване на парола
 - ✓ | Заснемане на документ за самоличност и selfie
- 5 | Валидиране на документ за самоличност и selfie

6 | Издаване на облачен КЕП

5

Валидиране на документ за самоличност и selfie



Извършва се проверка за валидност на документа за самоличност и за актуалност на личните данни в съответните Регистри. Мобилното приложение уведомява клиента за успешна идентификация.

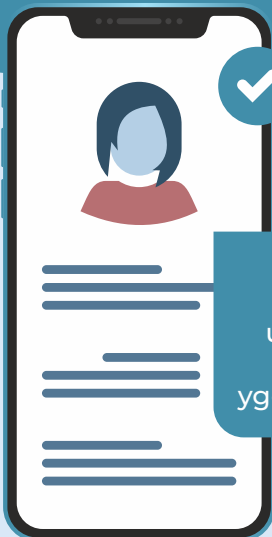
При неуспешна идентификация, мобилното приложение дава възможност за видео разговор с оператор



- ✓ | Валидиране на e-mail адрес
- ✓ | Валидиране на телефонен номер
- ✓ | Задаване на парола
- ✓ | Заснемане на документ за самоличност и selfie
- ✓ | Валидиране на документ за самоличност и selfie
- ✓ | Издаване на облачен КЕП

6

Издаване на облачен КЕП

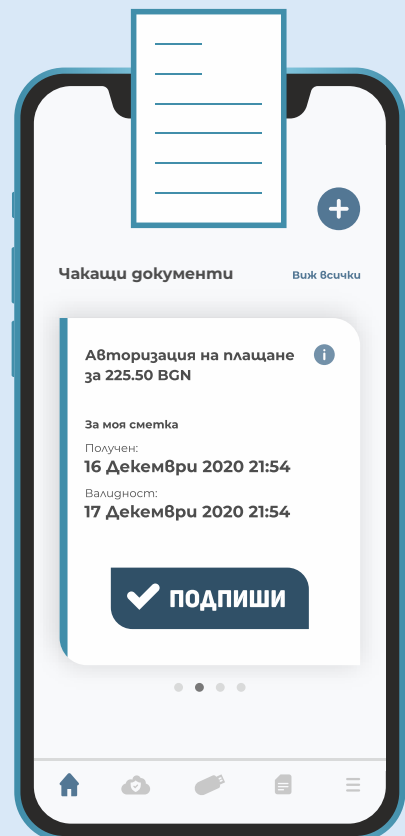


Клиентът избира дали националният му идентификатор (за БГ това е ЕГН) да присъства в удостоверението за облачен КЕП

В мобилното приложение се визуализират идентификационните данни на клиента

Договорът за удостоверителни услуги се подписва с издаденото удостоверение за облачен КЕП

Удостоверението за облачен КЕП е достъпно за използване в мобилното приложение



Блок схема на процесите по отдалечена идентификация



Client

Стартиране на процес



Mobile App



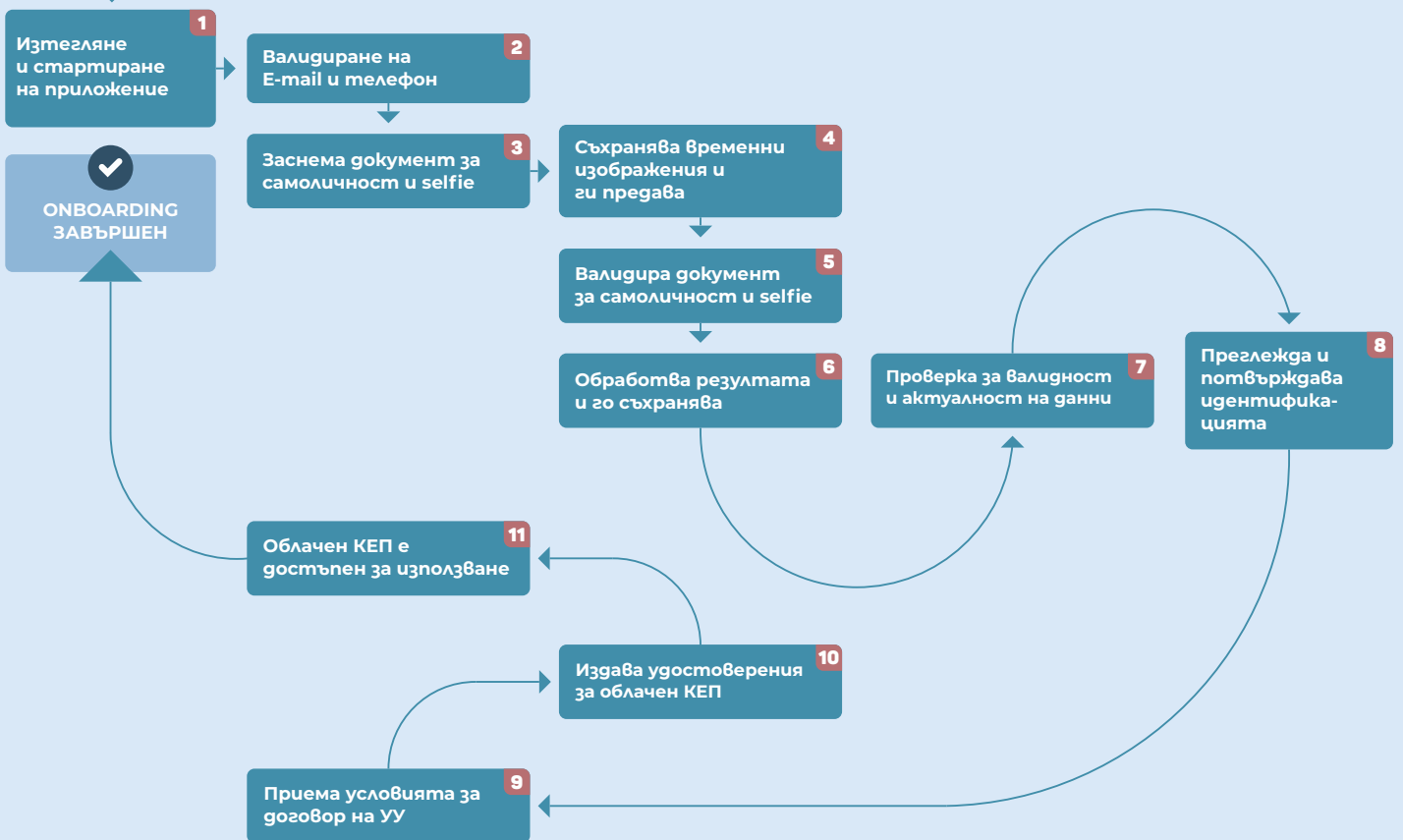
BORICA



Резултати



Contact Center





БИЗНЕС
ПО ВСЯКО ВРЕМЕ

www.b-trust.bg